

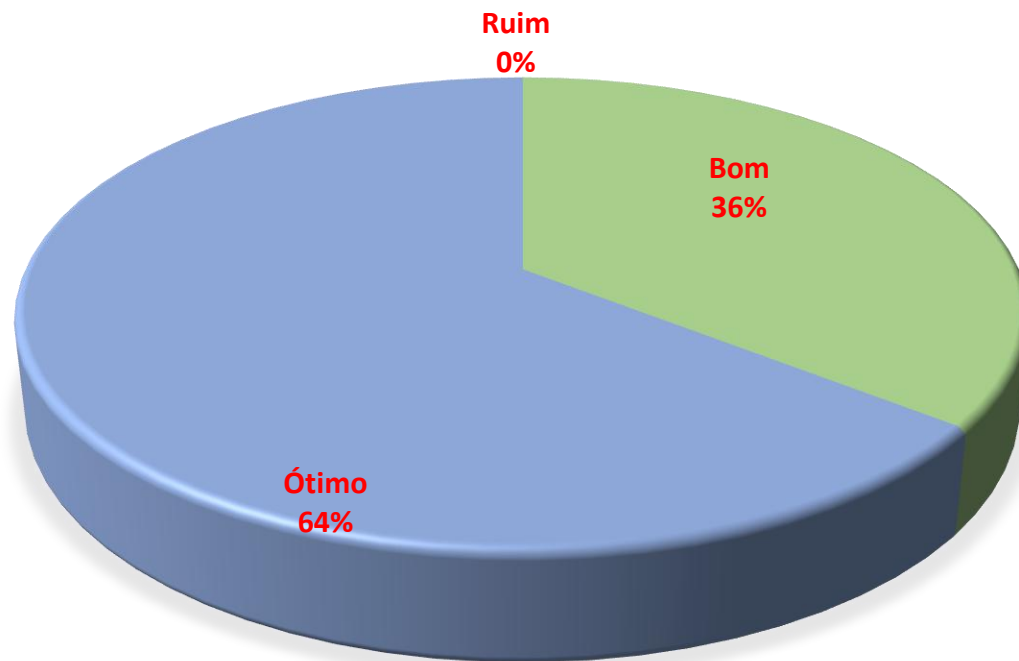
# INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



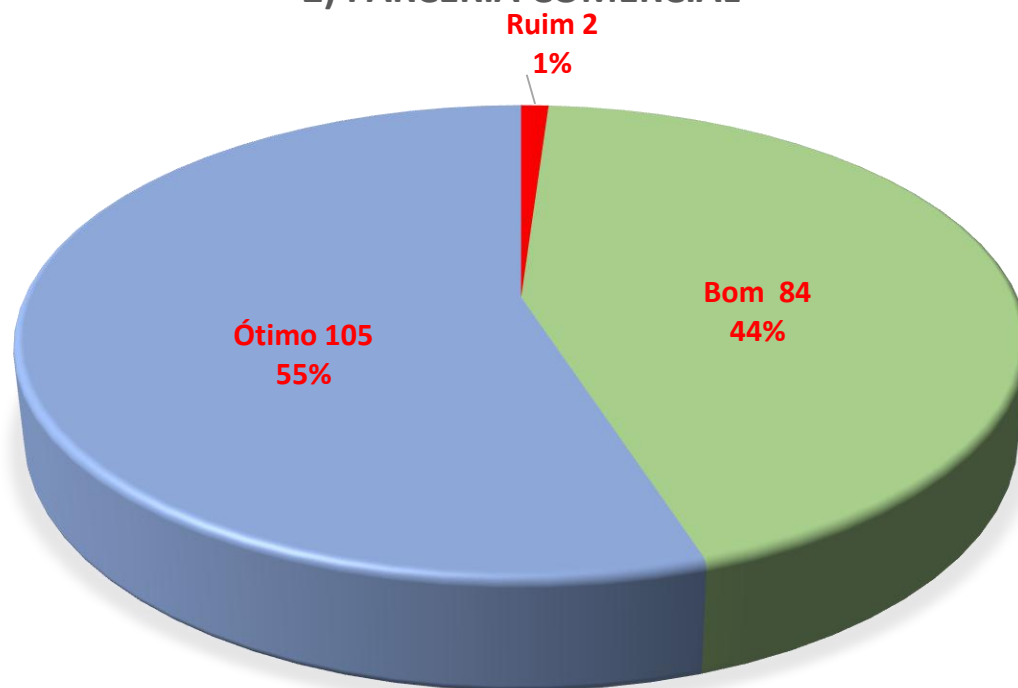
**AMBICAMP<sup>®</sup>**

**2019**

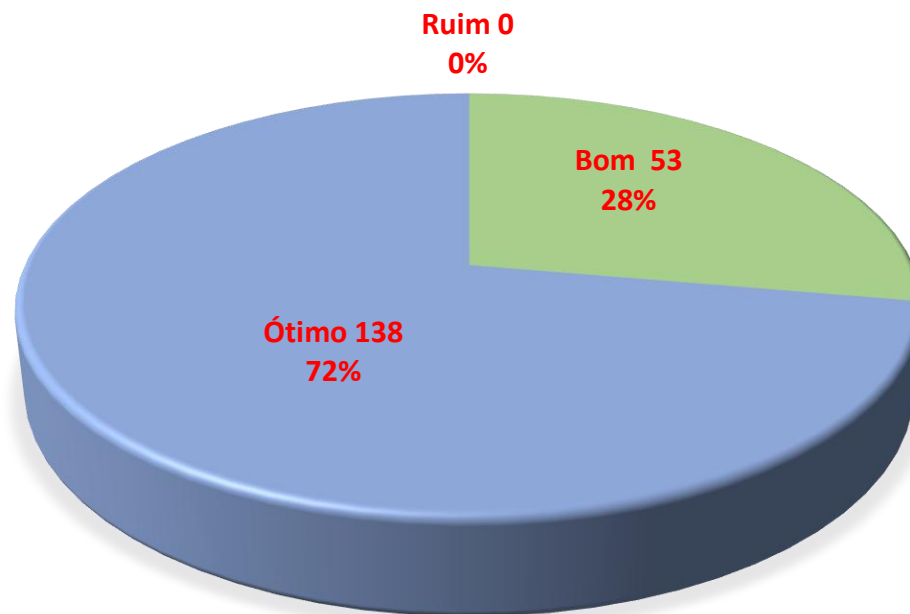
## 1) AGILIDADE DE RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES



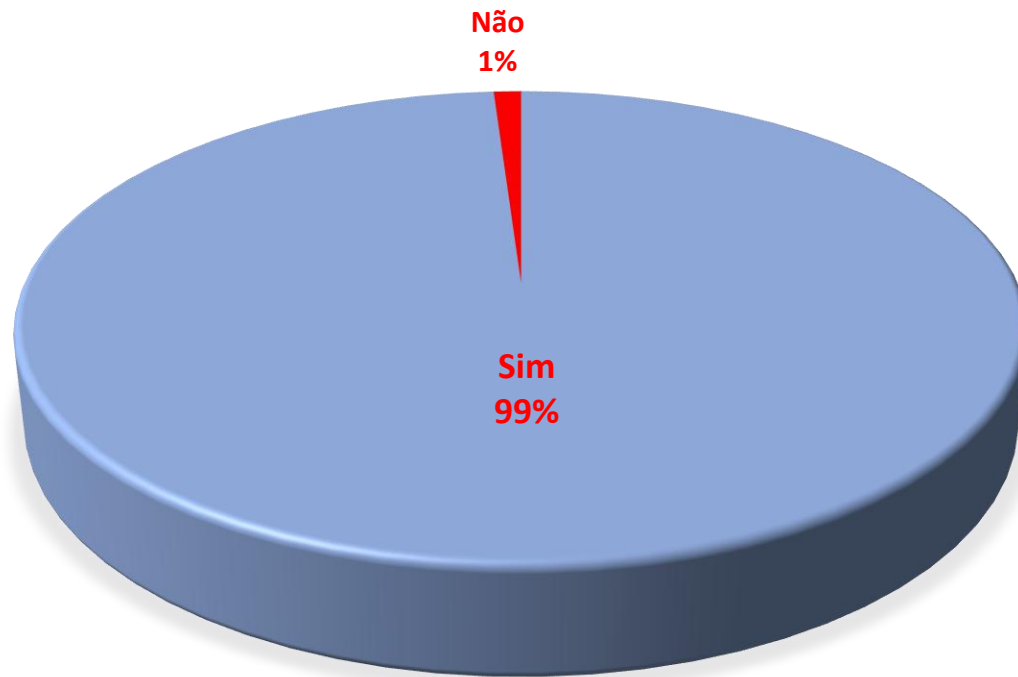
## 2) PARCERIA COMERCIAL



### 3) PERFORMANCE DA EQUIPE DE COLETA (EDUCAÇÃO / USO DE EPI / APARÊNCIA - UNIFORME)



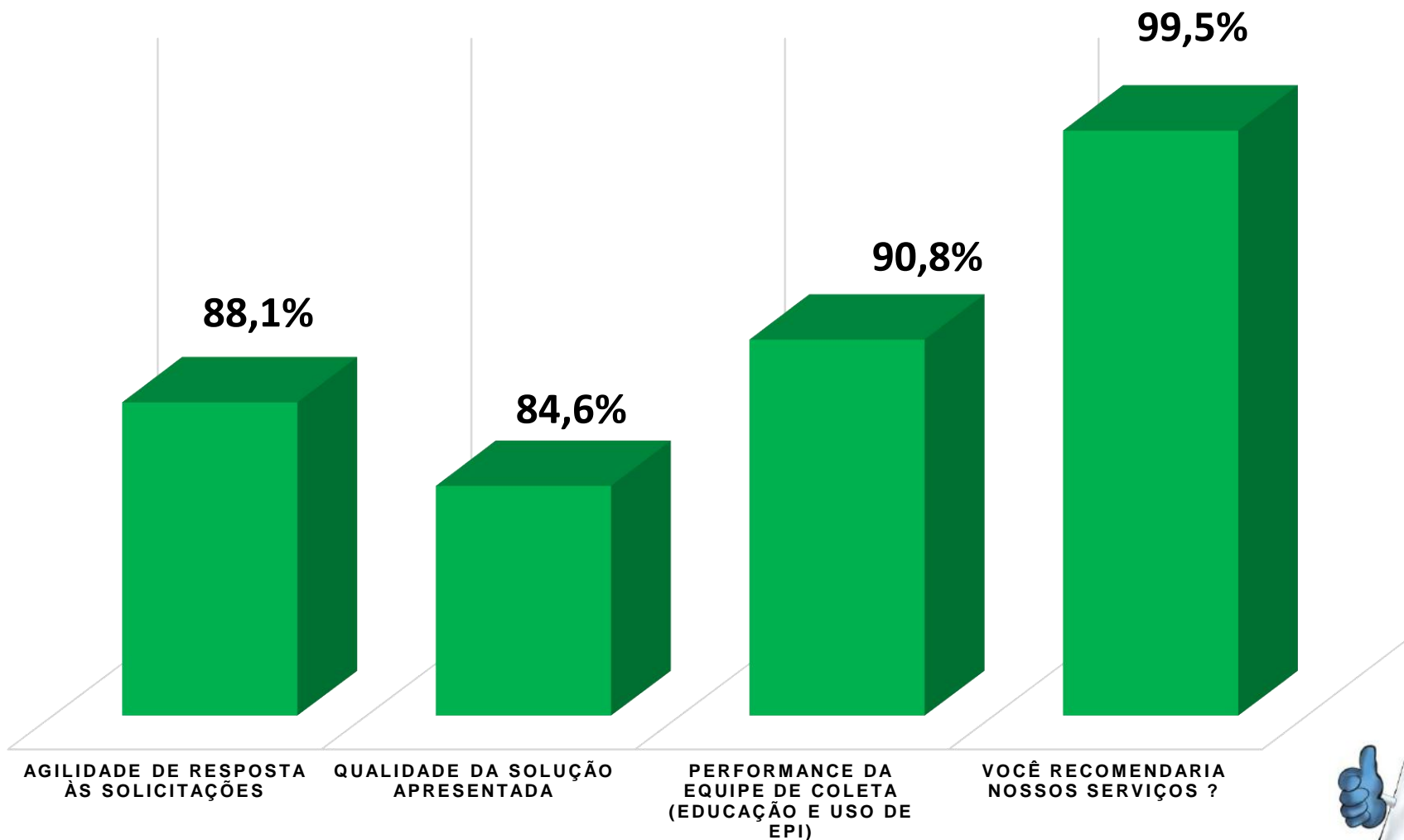
#### 4) VOCÊ RECOMENDARIA NOSSOS SERVIÇOS?



**META : 80%**

**MEDIA GERAL**

**GERAL : 90,8%**



# Os 10 principais itens que estão presentes na opinião dos clientes em 08 anos consecutivos

1- COMPETÊNCIA PROFISSIONAL

2 - AGILIDADE E DISPONIBILIDADE

3 - QUALIDADE E EFICIÊNCIA

4 - COMPROMETIMENTO

5 - EXCELÊNCIA NA EXECUÇÃO DO TRABALHO

6 - SERIEDADE

7- ÉTICA E PROFISSIONALISMO

8 - RESPONSABILIDADE

9 - PARCERIA

10 - ORGANIZAÇÃO



## Pontos de melhoria registrado na pesquisa

Todas os questionamentos e sugestões de melhorias que tivemos , tiveram respostas individuais enviadas aos respectivos clientes.

