



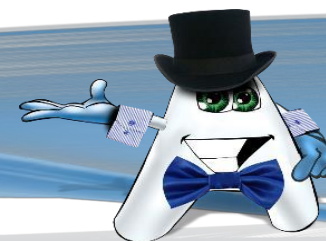
AMBICAMP[®]

**INDICADOR DE
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES**



AMBICAMP[®]

2018

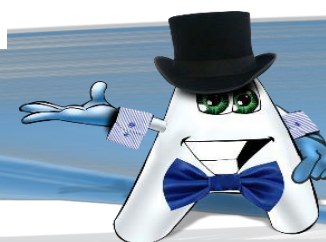
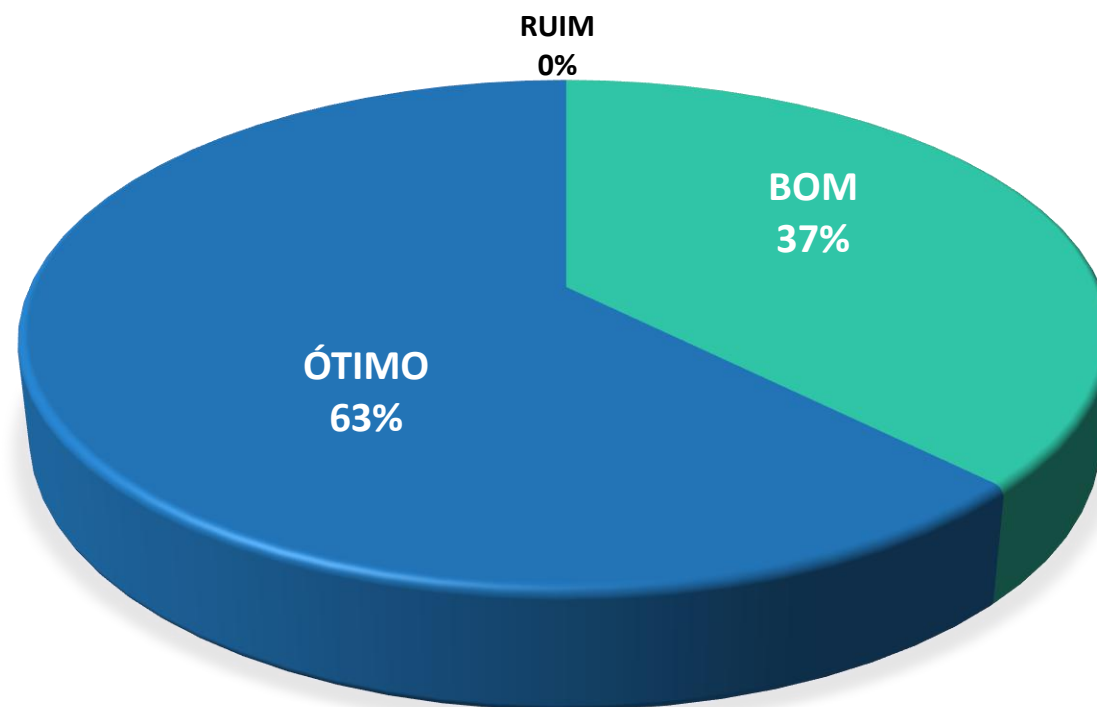




AMBICAMP[®]

INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

1) AGILIDADE DE RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES

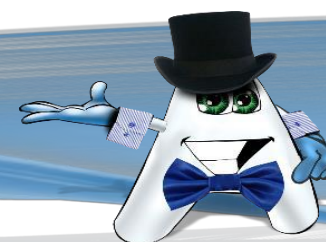
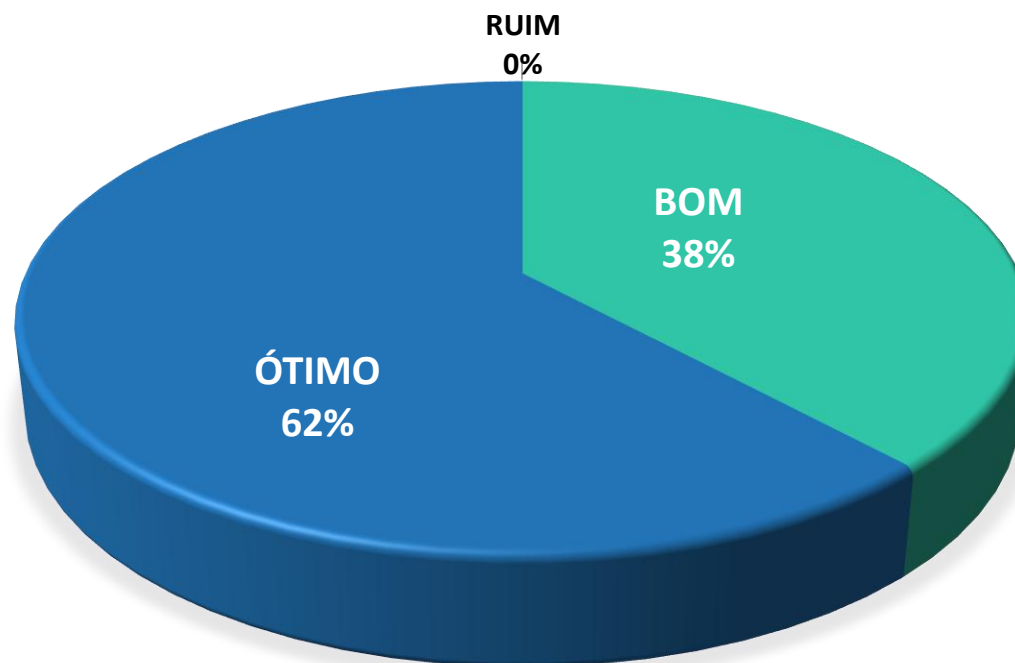




AMBICAMP[®]

INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

2) PARCERIA COMERCIAL

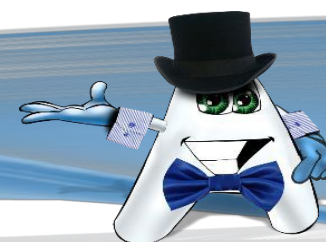
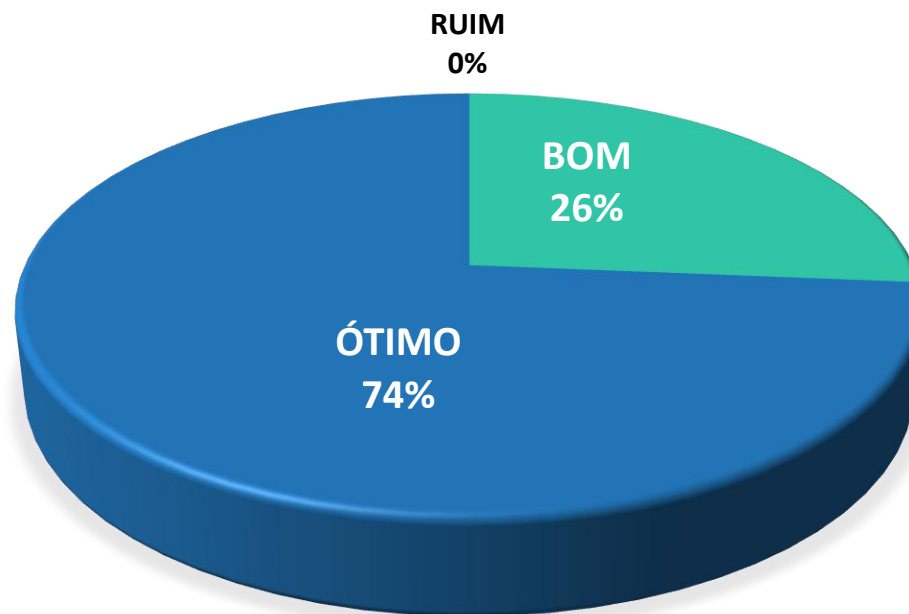




AMBICAMP[®]

INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

3) PERFORMANCE DA EQUIPE DE COLETA (EDUCAÇÃO / USO DE EPI / APARÊNCIA - UNIFORME)

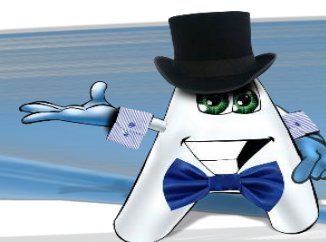
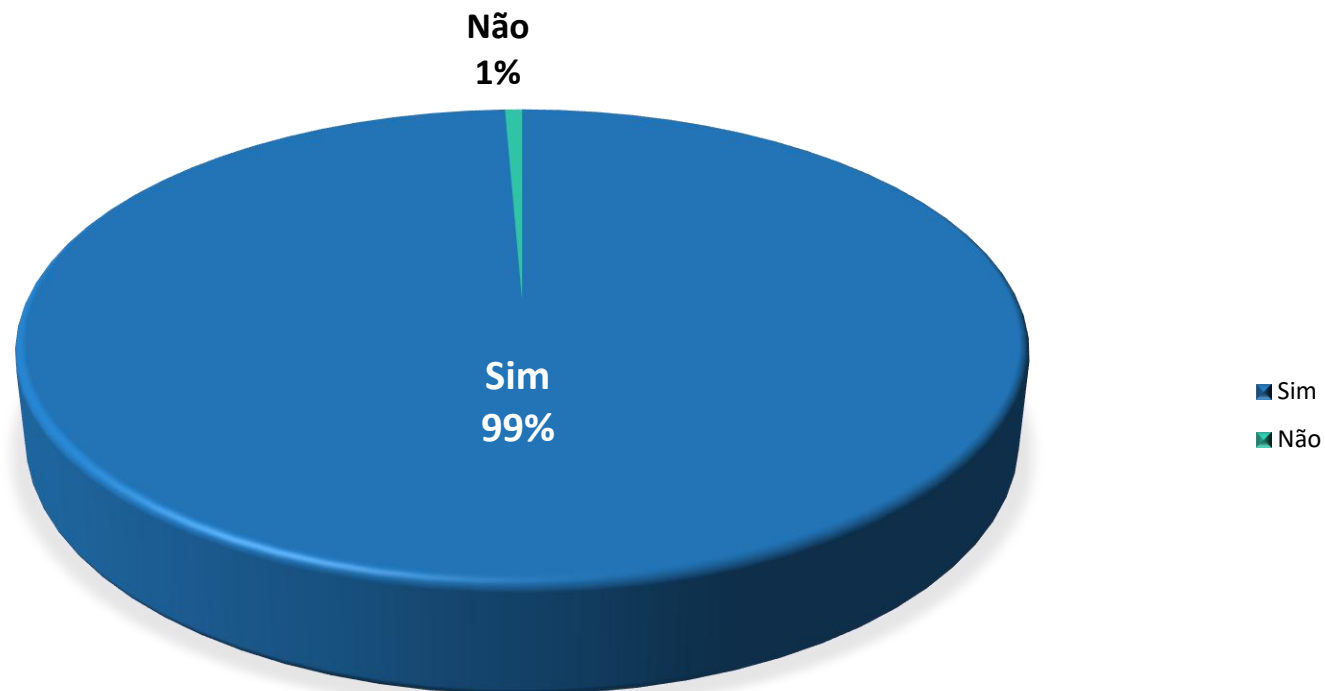




AMBICAMP®

INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

4) VOCÊ RECOMENDARIA NOSSOS SERVIÇOS?



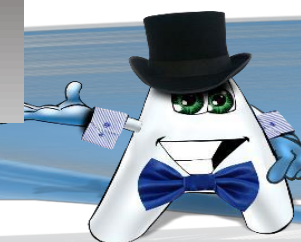
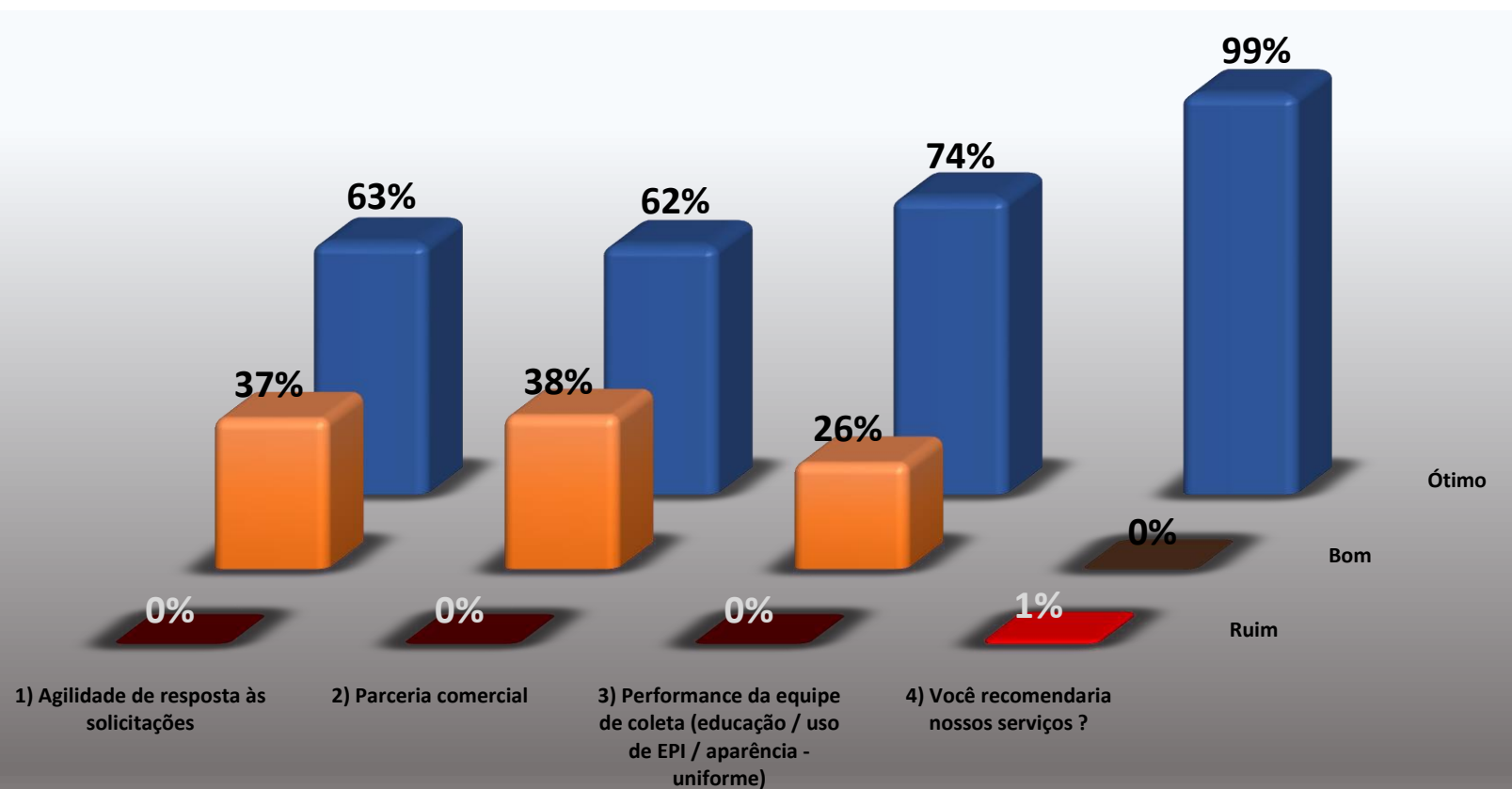


AMBICAMP®

MÉDIA GERAL

META : 85%

GERAL : 91,4%

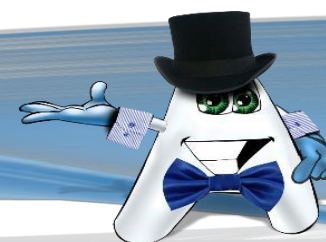




AMBICAMP[®]

OS 10 PRINCIPAIS ITENS QUE ESTÃO PRESENTES NA OPINIÃO DOS CLIENTES EM 07 ANOS CONSECUTIVOS

1	COMPETÊNCIA PROFISSIONAL
2	AGILIDADE E DISPONIBILIDADE
3	QUALIDADE E EFICIÊNCIA
4	COMPROMETIMENTO
5	EXCELÊNCIA NA EXECUÇÃO DO TRABALHO
6	SERIEDADE
7	ÉTICA E PROFISSIONALISMO
8	RESPONSABILIDADE
9	PARCERIA
10	ORGANIZAÇÃO





AMBICAMP[®]

PONTOS DE MELHORIA REGISTRADO NA PESQUISA

Todas os questionamentos e sugestões de melhorias que tivemos, tiveram respostas individuais enviadas aos respectivos clientes.

