



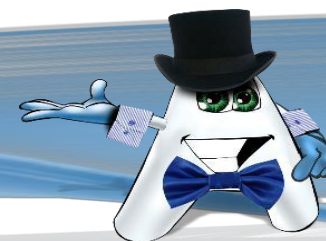
AMBICAMP[®]

**INDICADOR DE
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES**



AMBICAMP[®]

2017

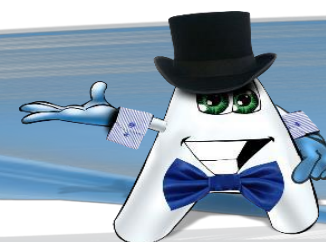
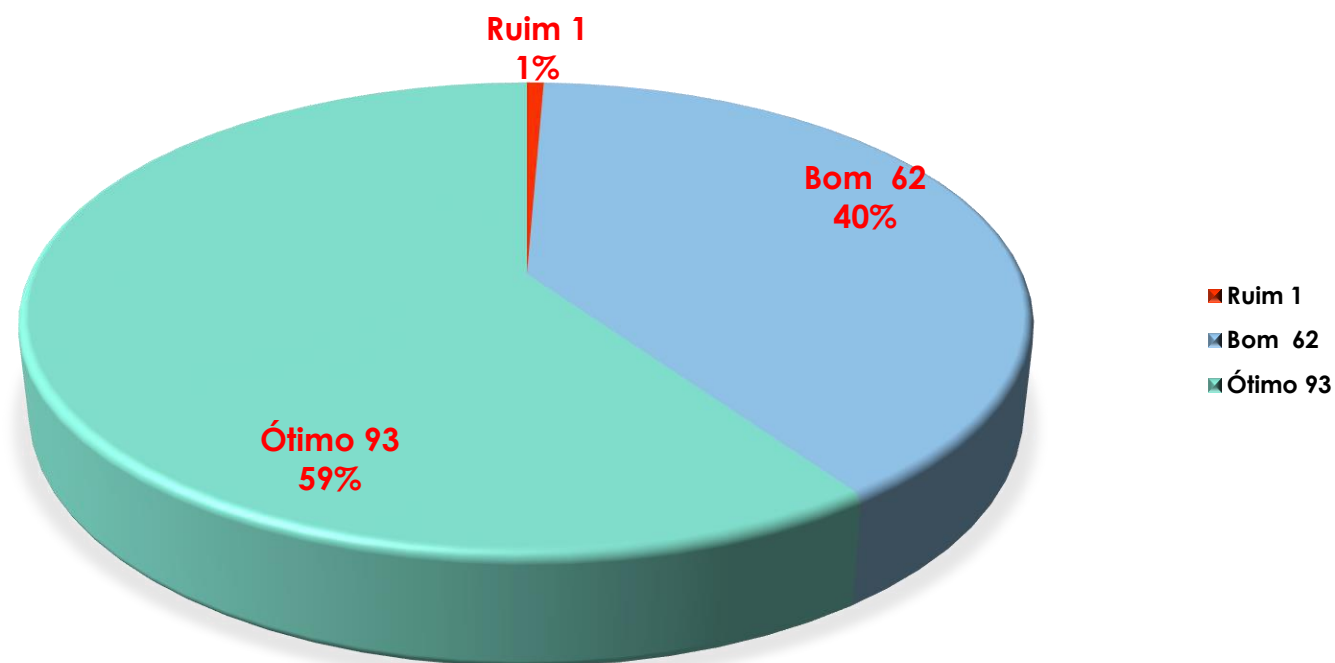




AMBICAMP®

INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

1) AGILIDADE DE RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES

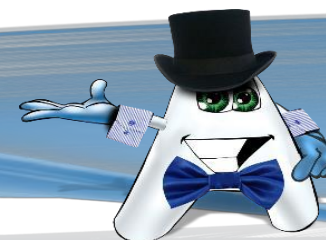
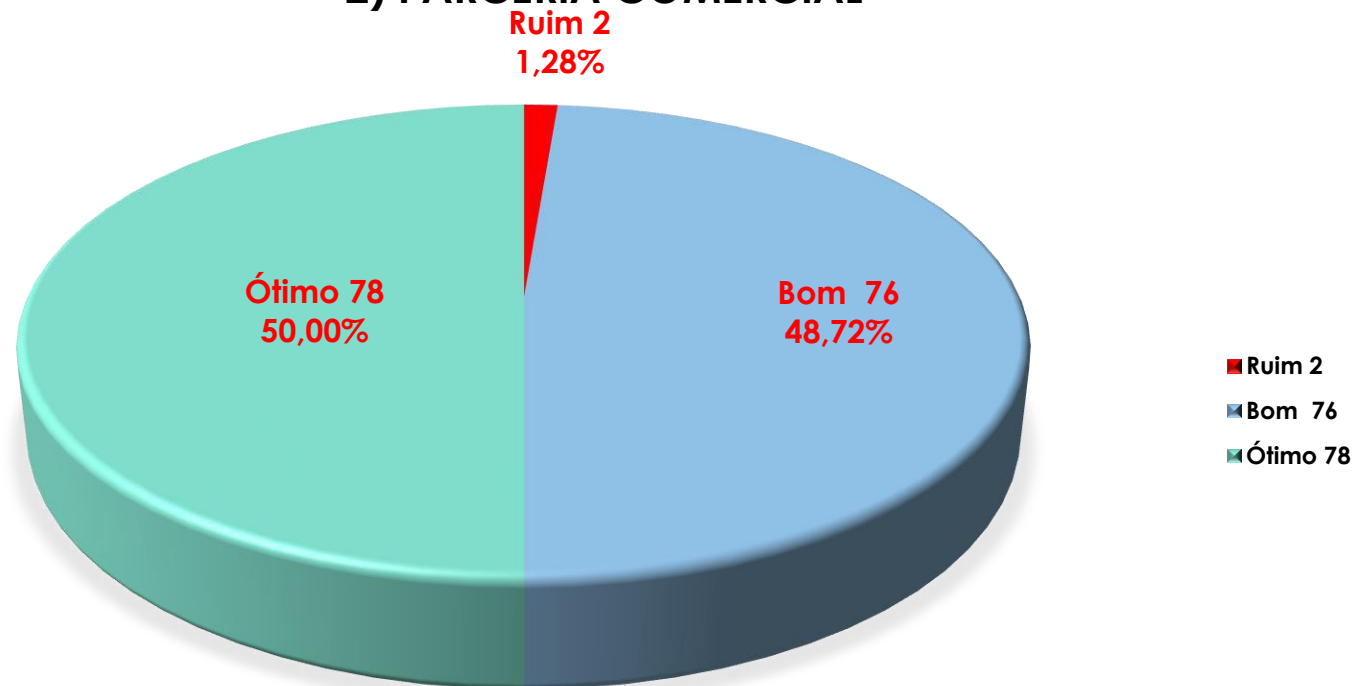




AMBICAMP®

INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

2) PARCERIA COMERCIAL

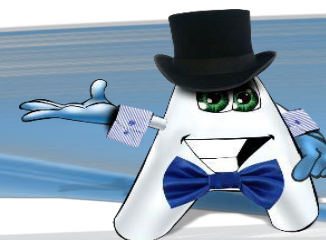
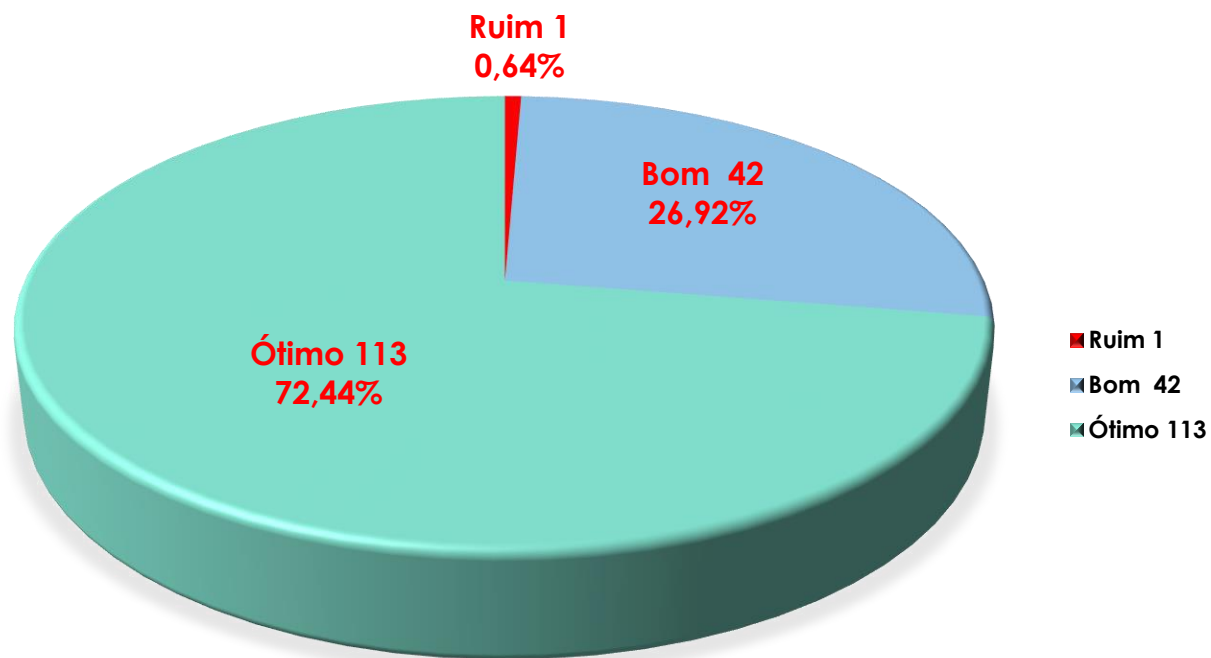




AMBICAMP®

INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

3) PERFORMANCE DA EQUIPE DE COLETA (EDUCAÇÃO / USO DE EPI / APARÊNCIA - UNIFORME)

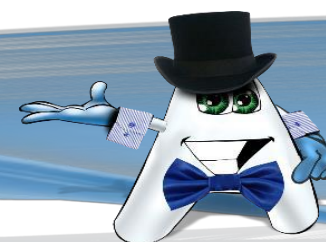




AMBICAMP®

INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

4) VOCÊ RECOMENDARIA NOSSOS SERVIÇOS?



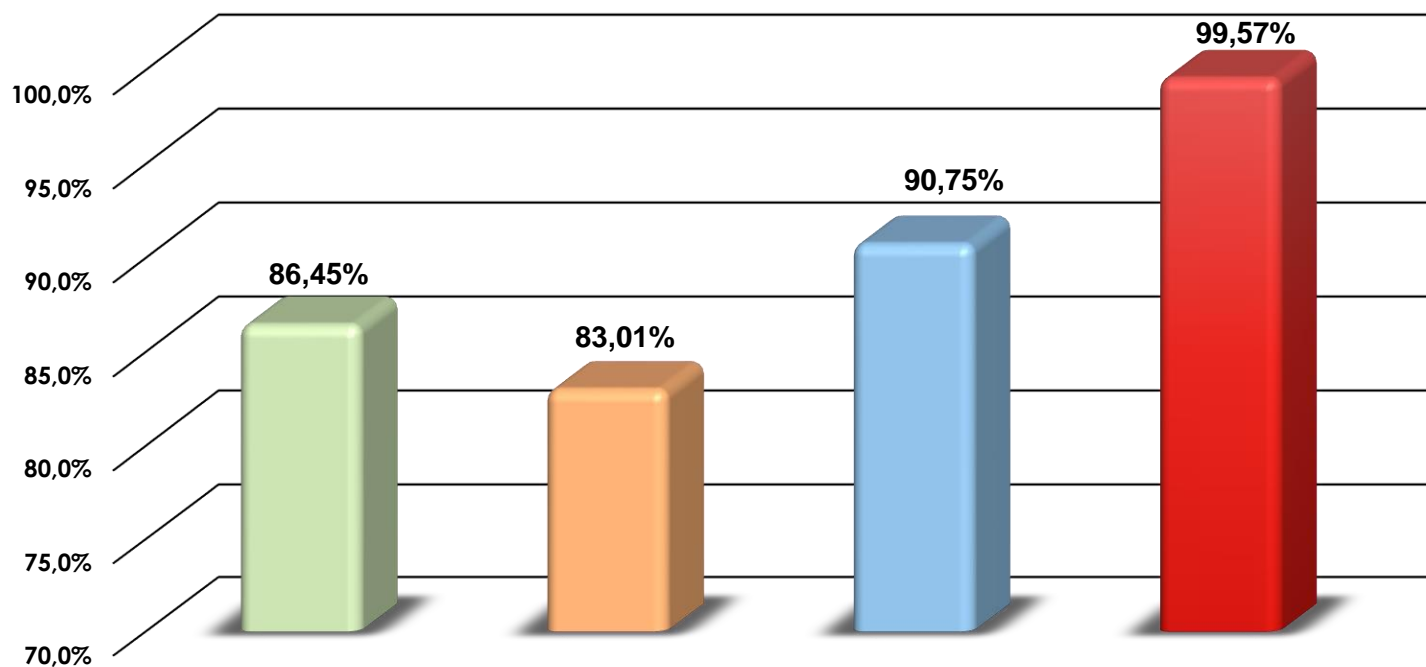


AMBICAMP®

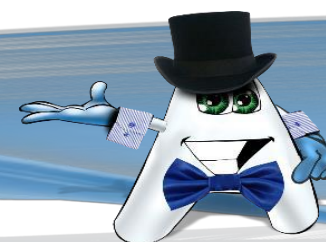
MEDIA GERAL

META : 85%

GERAL : 89%



- 1) Agilidade de resposta às solicitações
- 2) Parceria comercial
- 3) Performance da equipe de coleta (educação / uso de EPI / aparência - uniforme)
- 4) Você recomendaria nossos serviços ?

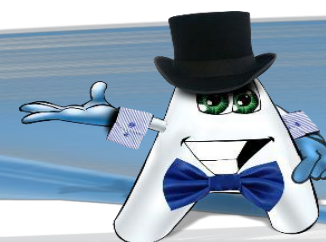




AMBICAMP[®]

Os 10 principais itens que estão presentes na opinião dos clientes em 06 anos consecutivos

| | |
|----|------------------------------------|
| 1 | EXCELÊNCIA NA EXECUÇÃO DO TRABALHO |
| 2 | OFERECE SEGURANÇA |
| 3 | ÉTICA E PROFISSIONALISMO |
| 4 | EFICIÊNCIA E PONTUALIDADE |
| 5 | QUALIDADE E CONFIANÇA |
| 6 | AGILIDADE E DISPONIBILIDADE |
| 7 | COMPETÊNCIA PROFISSIONAL |
| 8 | CREDIBILIDADE |
| 9 | FLEXIBILIDADE |
| 10 | ORGANIZAÇÃO |





AMBICAMP[®]

Pontos de melhoria registrado na
pesquisa

Todas os questionamentos e sugestões de melhorias que tivemos , tiveram respostas individuais enviadas aos respectivos clientes.

