

INDICADOR DE
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



AMBICAMP®



AMBICAMP®

2015

RESÍDUOS
SAIBA COMO GERENCIAR
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!

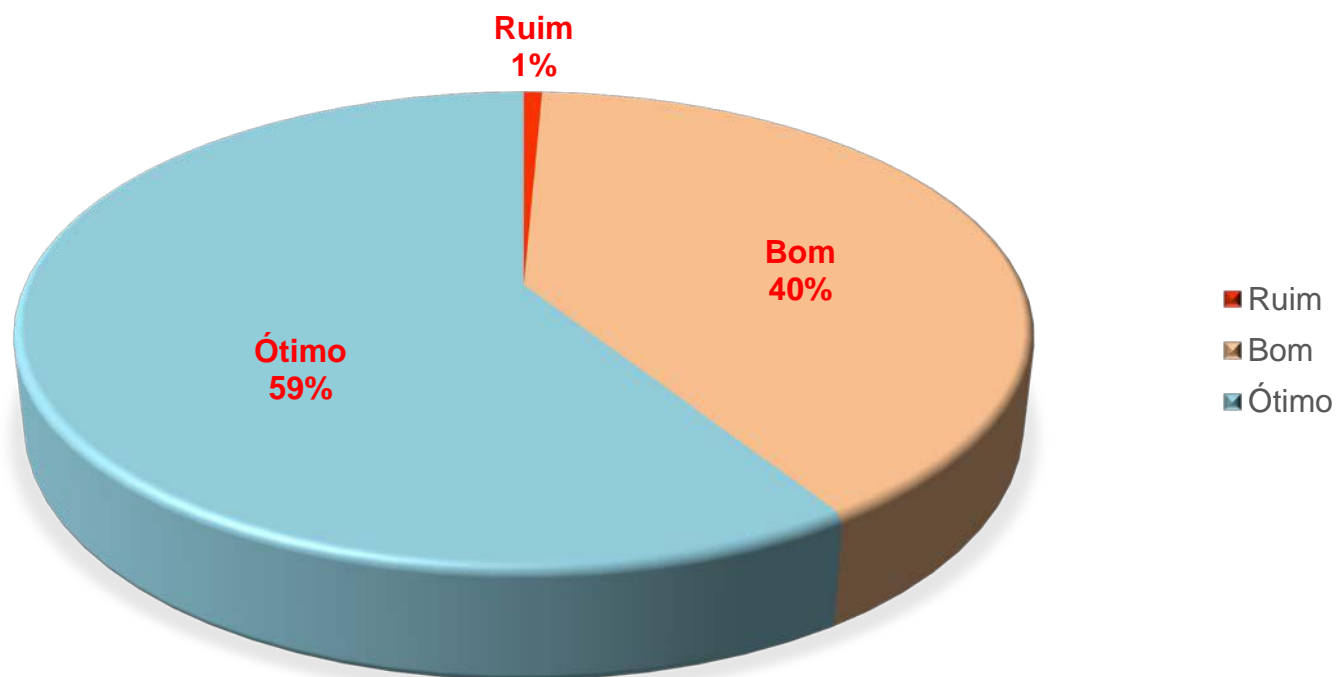


INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



AMBICAMP®

1) AGILIDADE DE RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES



RESÍDUOS
SAIBA COMO GERENCIAR
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!

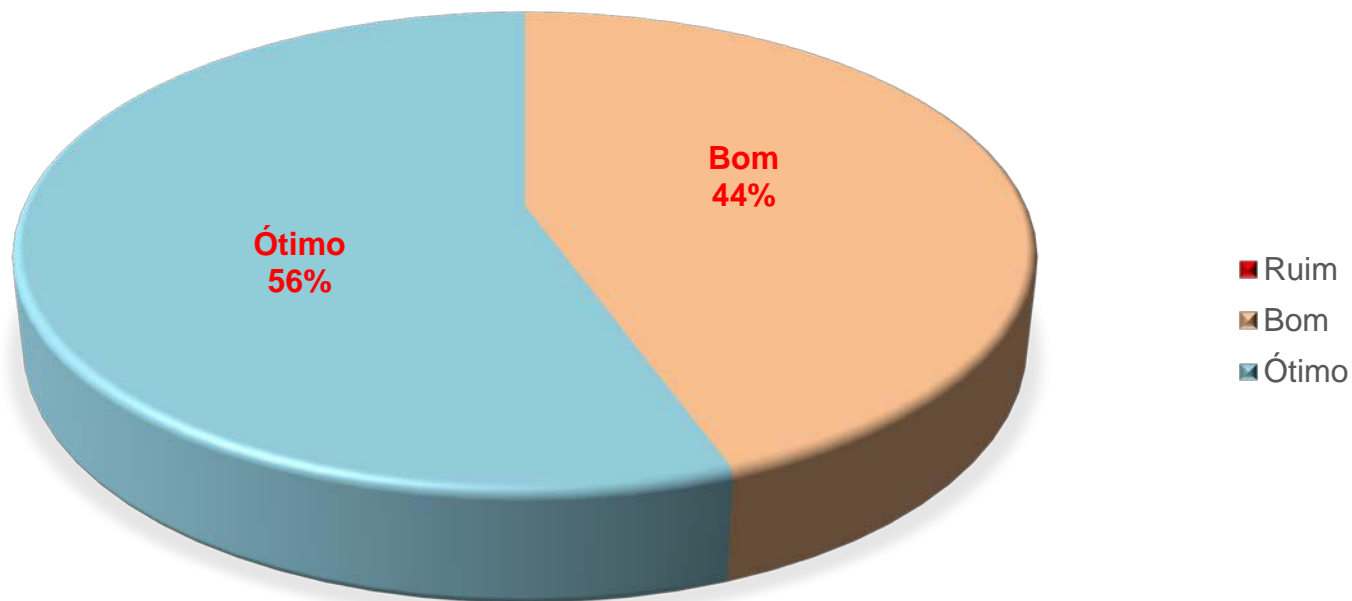


INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



AMBICAMP®

2) QUALIDADE DA SOLUÇÃO APRESENTADA



RESÍDUOS
SAIBA COMO GERENCIAR
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!

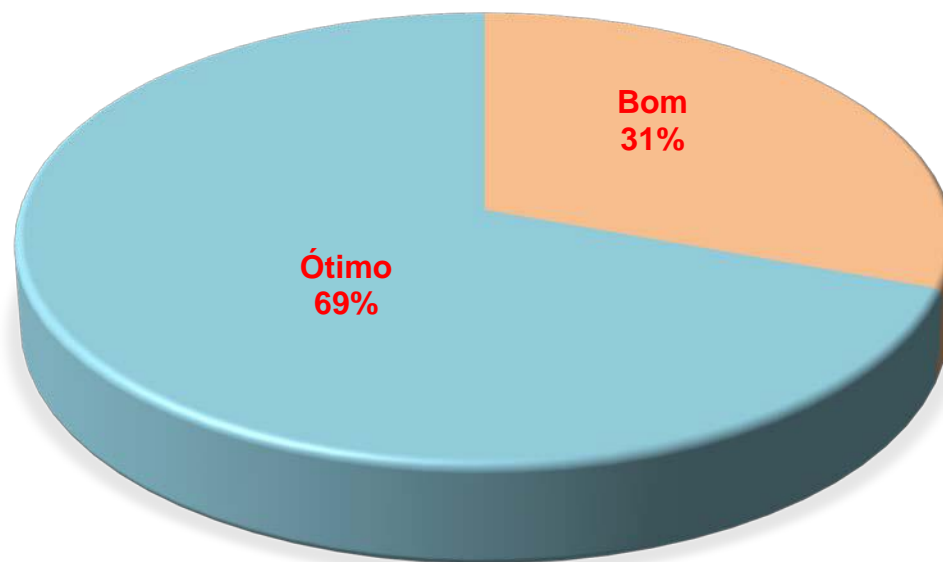


INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



AMBICAMP®

3) QUALIDADE NA APRESENTAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO (ADMINISTRATIVO)



- Ruim
- Bom
- Ótimo

RESÍDUOS
SAIBA COMO GERENCIAR
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!

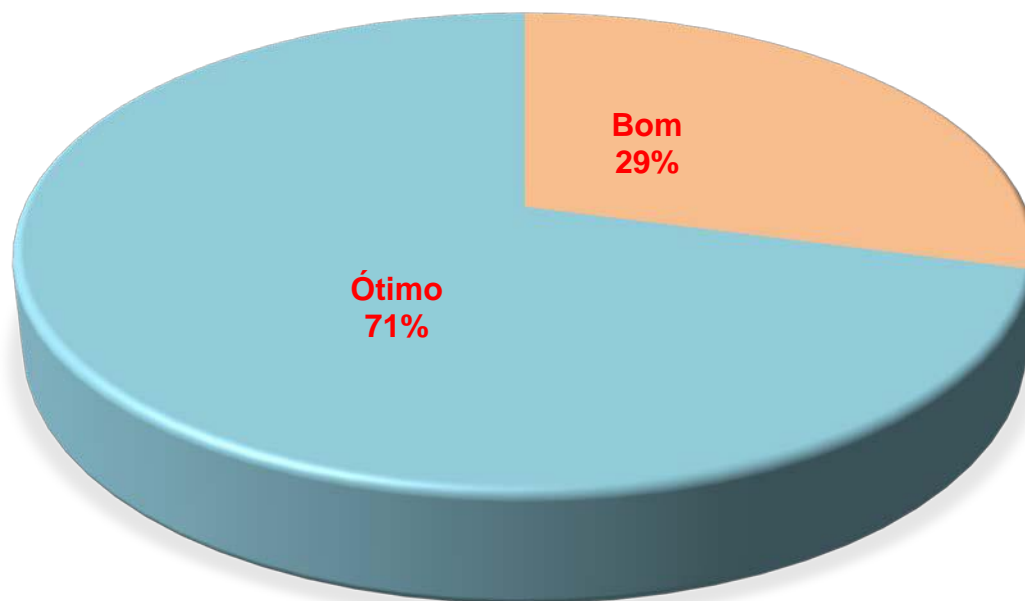


INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



AMBICAMP®

4) QUALIDADE NA APRESENTAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO (TÉCNICA)



- Ruim
- Bom
- Ótimo

RESÍDUOS
SAIBA COMO GERENCIAR
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!

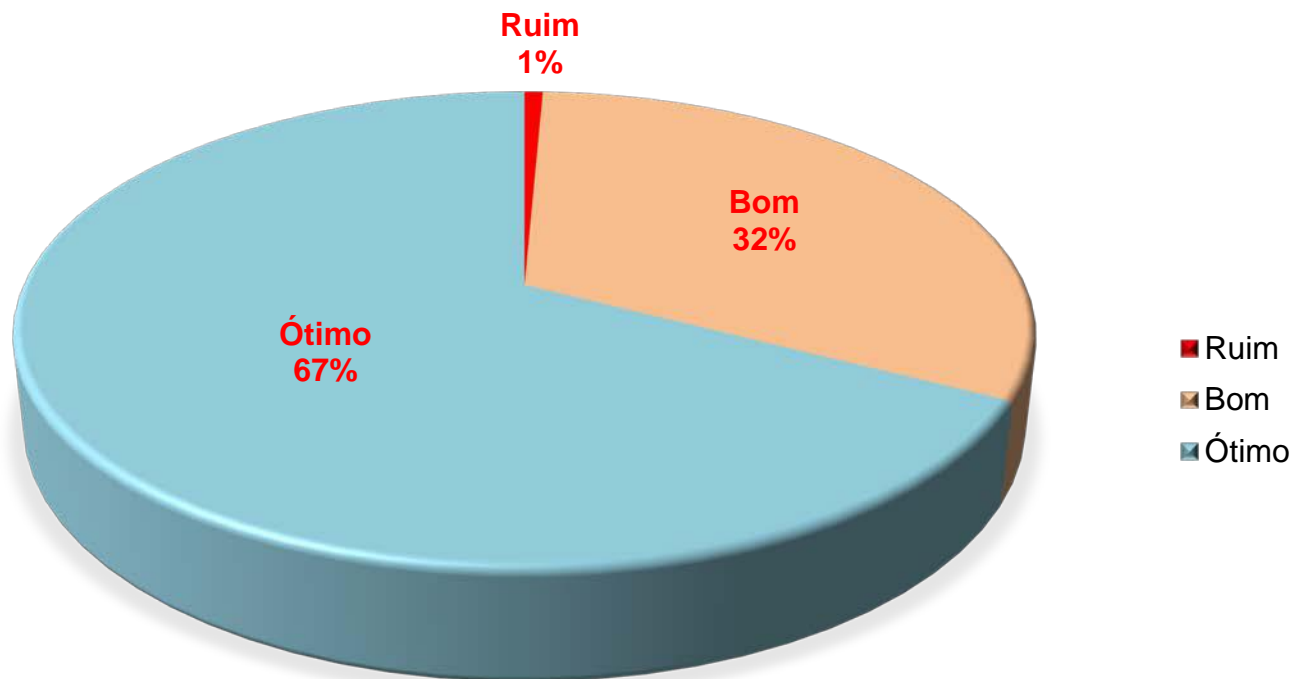


INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



AMBICAMP®

5) PERFORMANCE DA EQUIPE DE COLETA (EDUCAÇÃO E USO DE EPI)



RESÍDUOS
SAIBA COMO GERENCIAR
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!



INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



AMBICAMP®

6) SATISFEITO COM O SERVIÇO REALIZADO?



- Insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

RESÍDUOS
SAIBA COMO GERENCIAR
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!



INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



AMBICAMP®

7) VOCÊ RECOMENDARIA NOSSOS SERVIÇOS?



■ Sim
■ Não

RESÍDUOS
SAIBA COMO GERENCIAR
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!

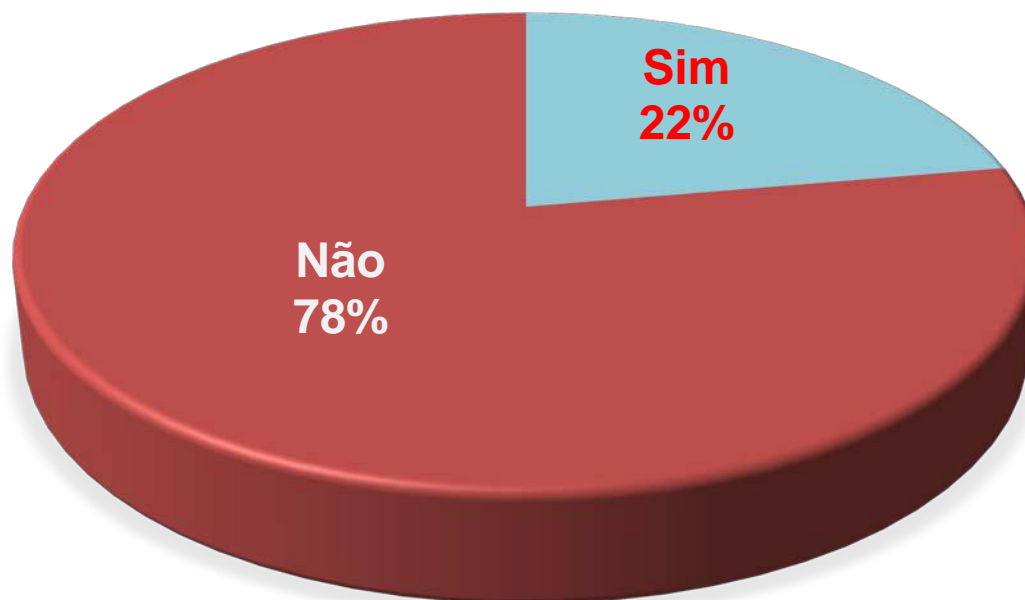


INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



AMBICAMP®

8) JÁ VISITOU A PAGINA DA AMBICAMP NO FACEBOOK?



■ Sim
■ Não

RESÍDUOS
SAIBA COMO GERENCIAR
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!



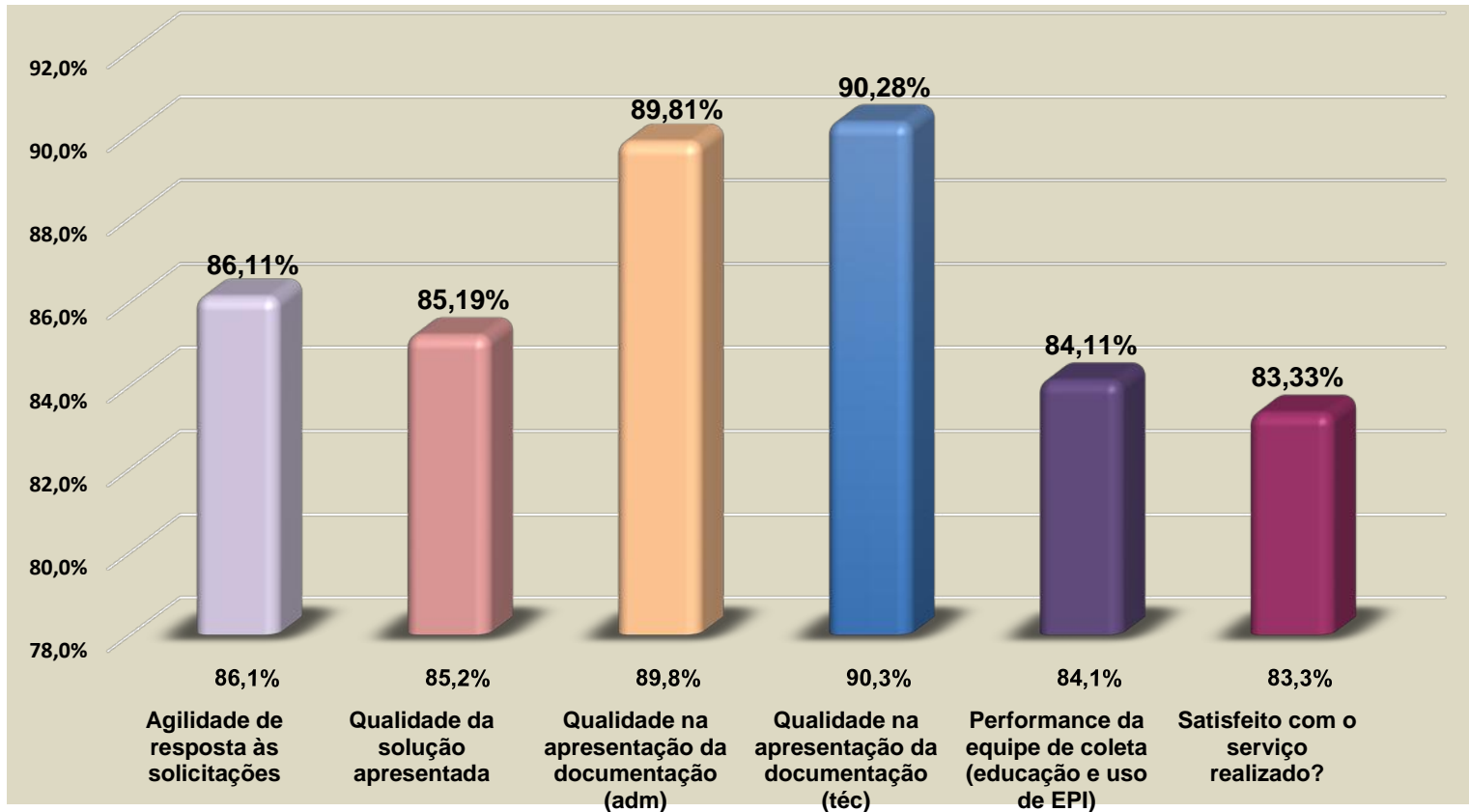
MEDIA GERAL



AMBICAMP®

META : 80%

GERAL : 86,5%



RESÍDUOS
SAIBA COMO GERENCIAR
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!



Os 10 principais itens que estão presentes na opinião dos clientes em 04 anos consecutivos



AMBICAMP®

| |
|---------------------------------|
| 1- Excelência |
| 2 - Comprometimento |
| 3 - Segurança |
| 4 - Ética |
| 5 - Seriedade |
| 6 - Atendimento as expectativas |
| 7- Eficiência |
| 8 - Agilidade |
| 9 - Pontualidade |
| 10 - Alta performance |

RESÍDUOS
SAIBA COMO GERENCIAR
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!



Pontos de melhoria registrado na pesquisa



AMBICAMP®

Todas os questionamentos e sugestões de melhorias que tivemos , tiveram respostas individuais enviadas aos respectivos clientes.

RESÍDUOS
SAIBA COMO GERENCIAR
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!

