

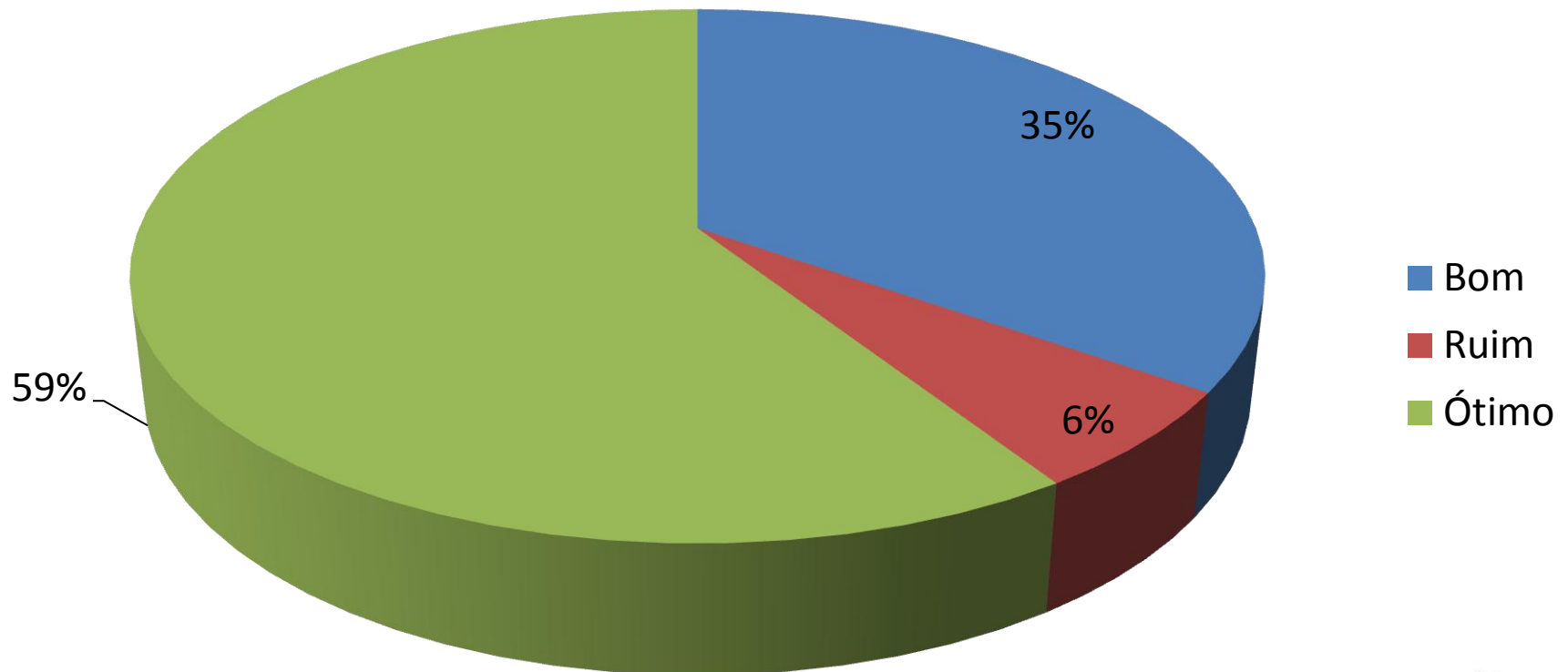
# INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



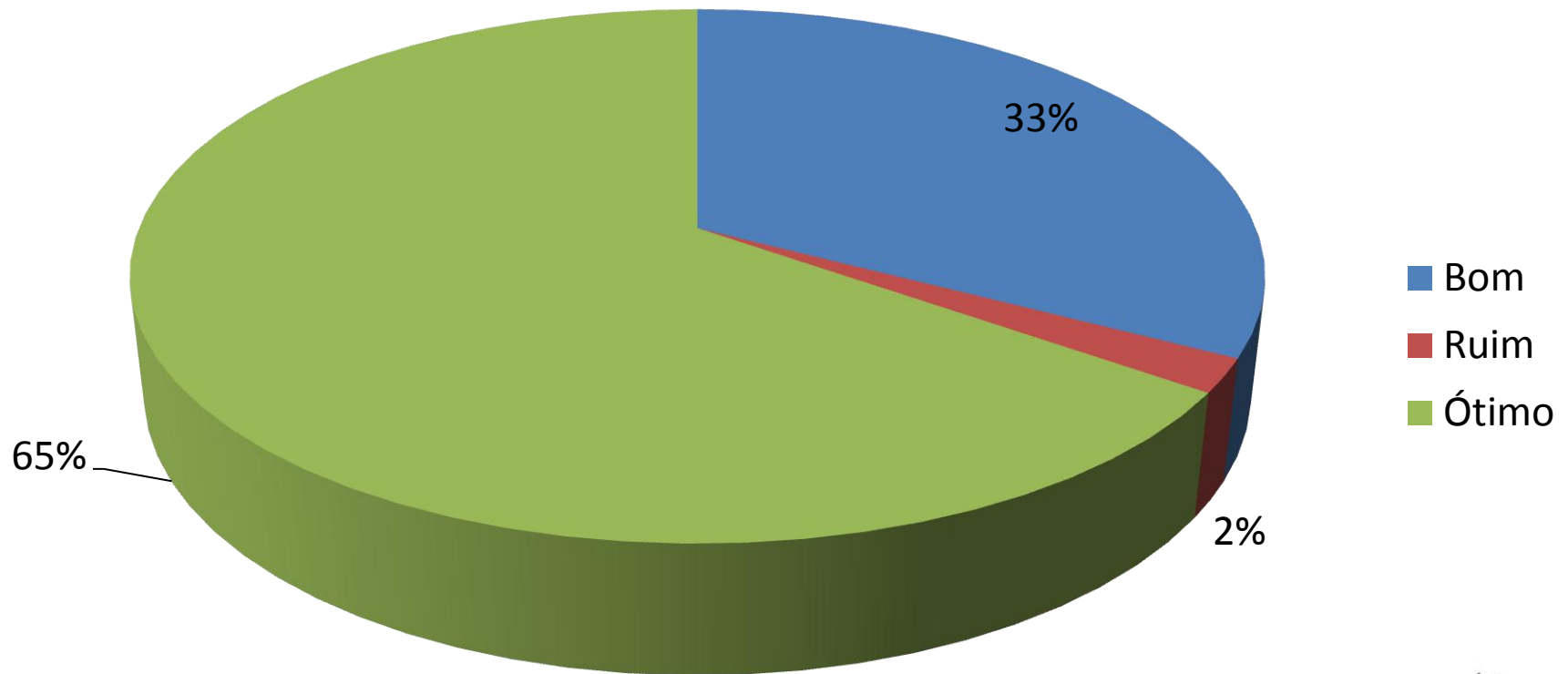
**AMBICAMP<sup>®</sup>**

Realizado: Fevereiro e Março de 2012

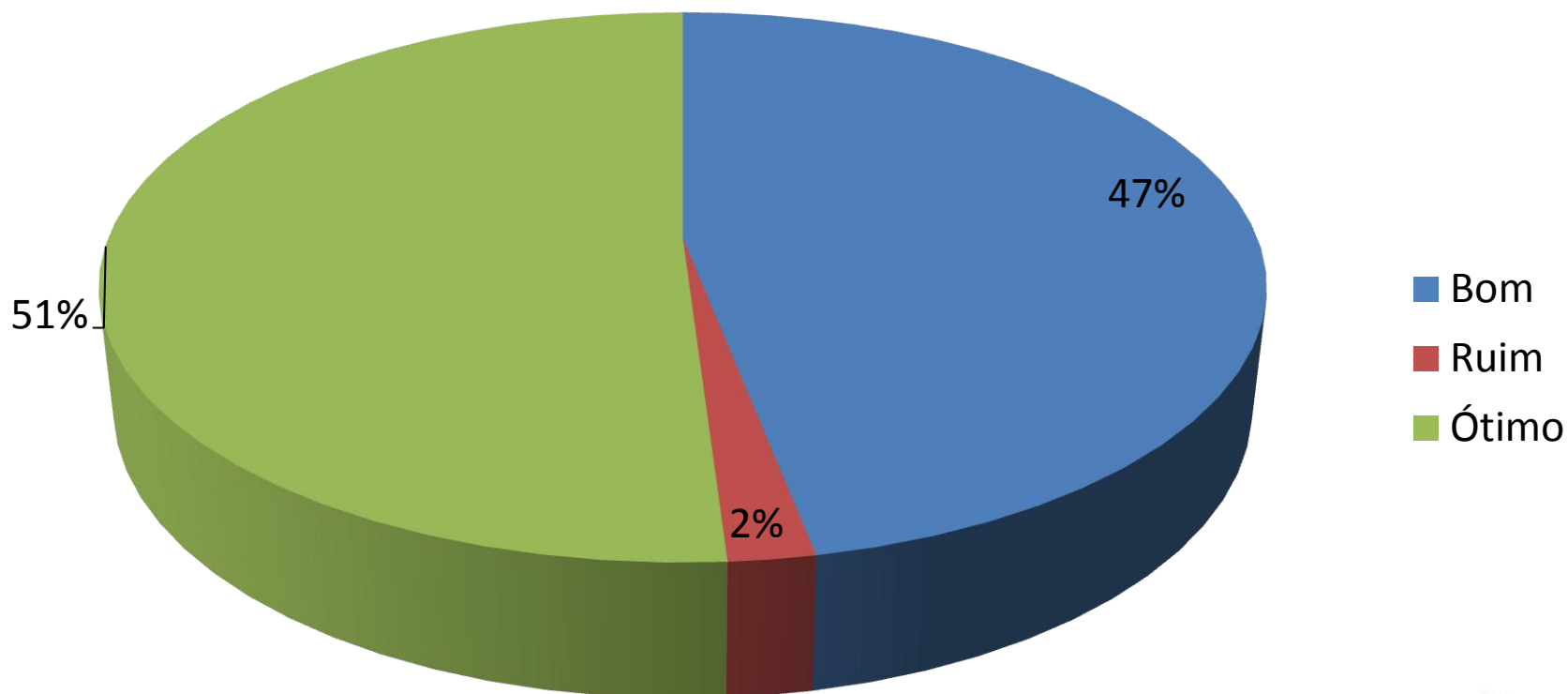
# 1) Agilidade de resposta às solicitações.



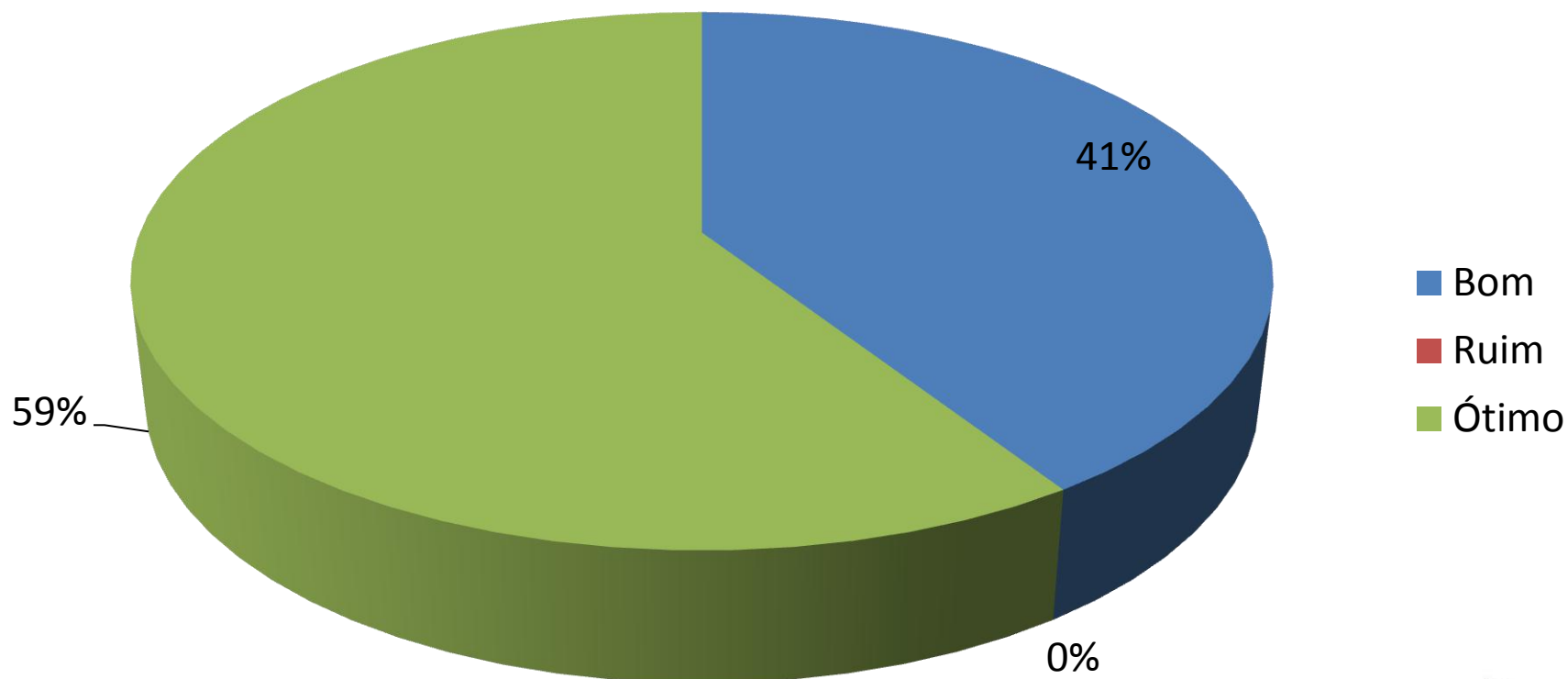
## 2) Qualidade na solução apresentada.



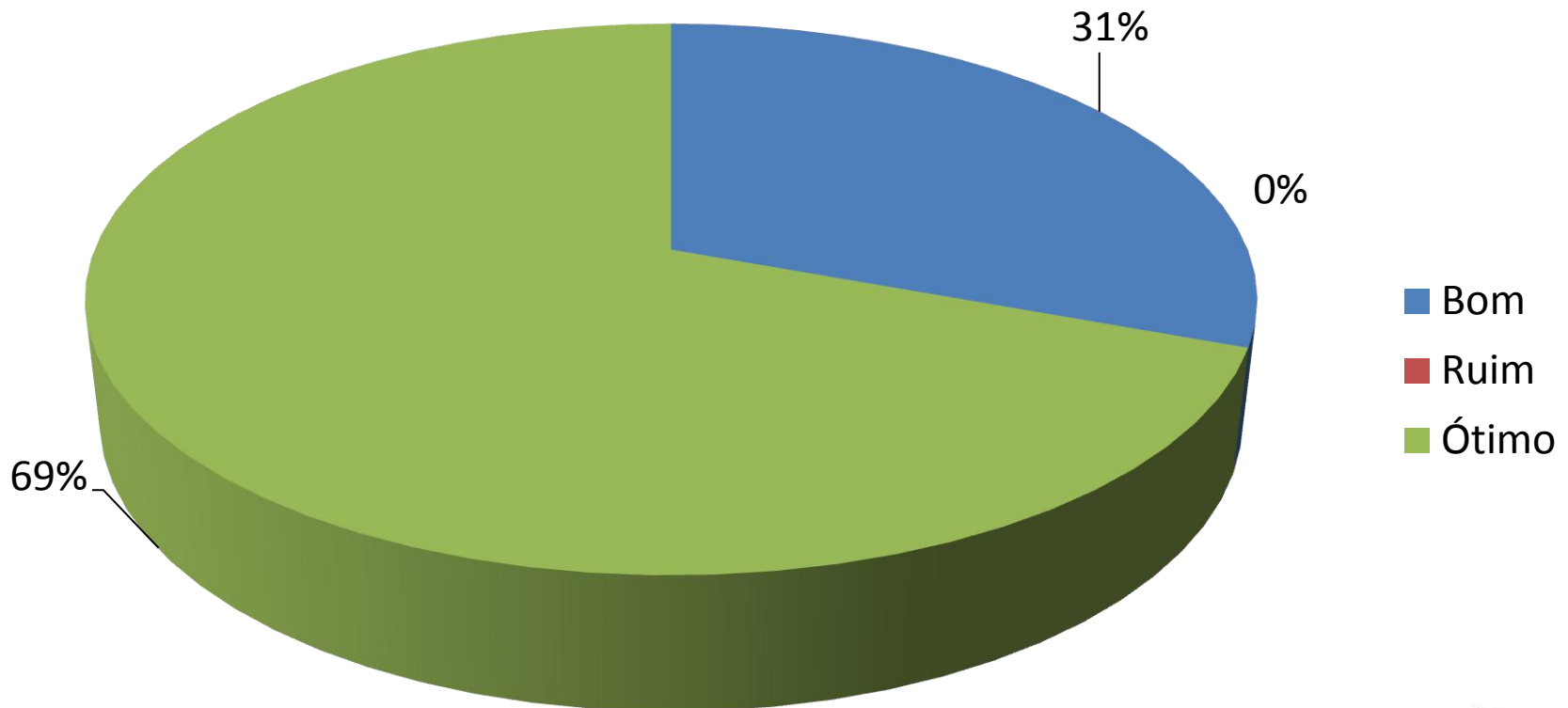
### 3) Qualidade na apresentação da documentação (ADM).



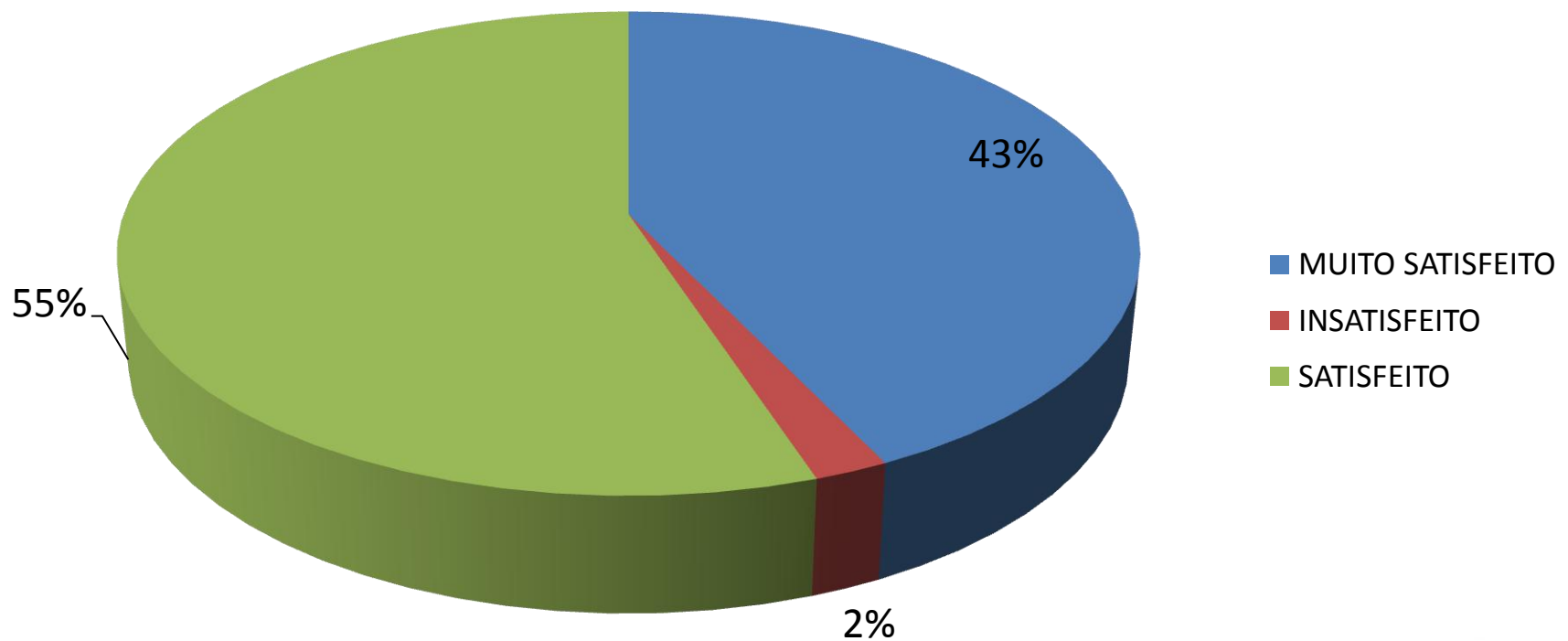
## 4) Qualidade na apresentação da documentação (Técnico).



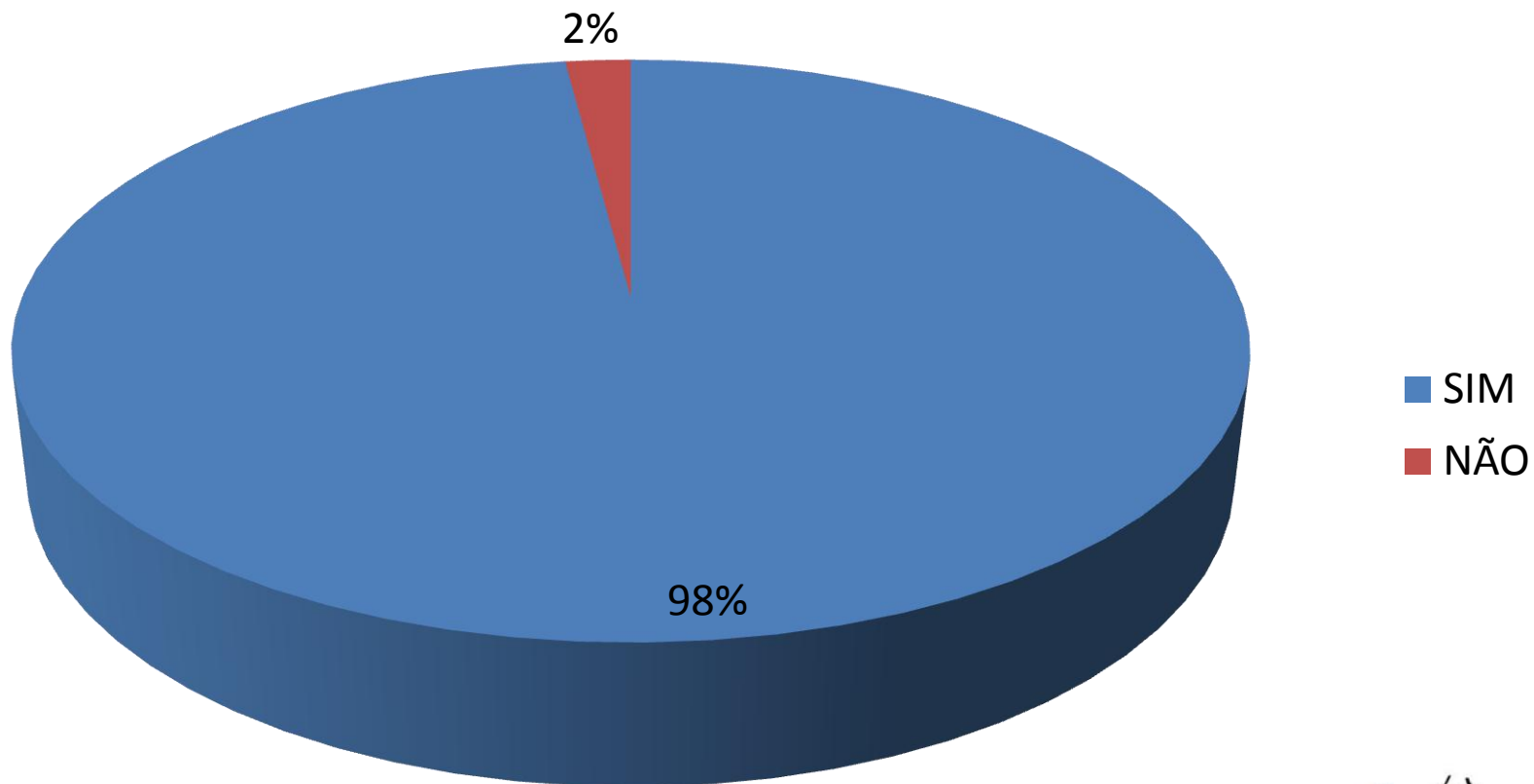
## 5) Performance da equipe de coleta (Educação e uso de EPI's).



## 6) Satisfação com o serviço realizado.



## 7) Recomendação do serviços da AMBICAMP.

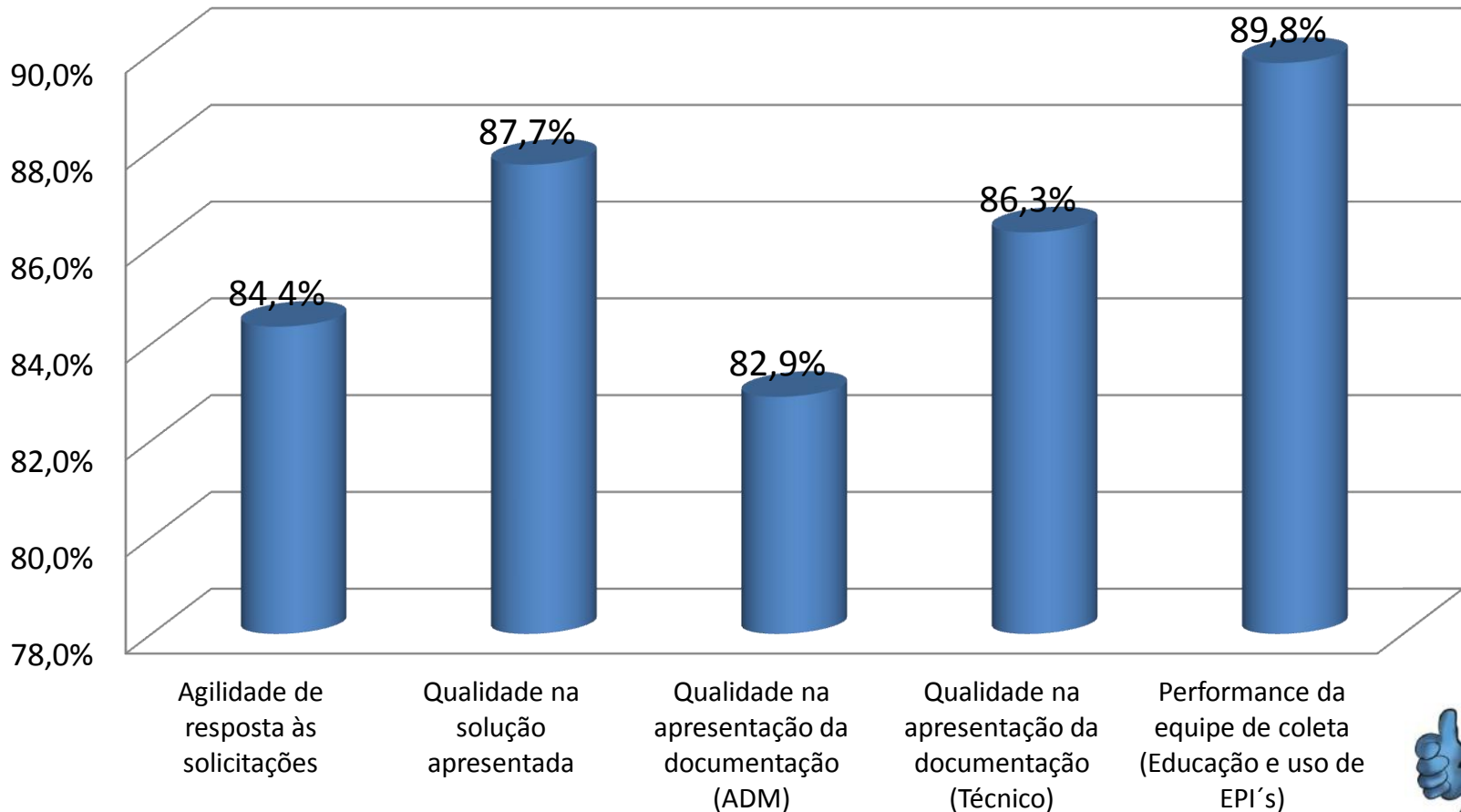




# MEDIA GERAL

**META : 85%**

**GERAL : 86,39%**



# Os 10 principais itens que estão presentes na opinião dos clientes

1. **Qualidade;**
2. **Comprometimento;**
3. **Pontualidade;**
4. **Segurança;**
5. **Seriedade;**
6. **ética;**
7. **Agilidade;**
8. **Eficiência;**
9. **Atendimento as expectativas;**
10. **Bom atendimento.**

