

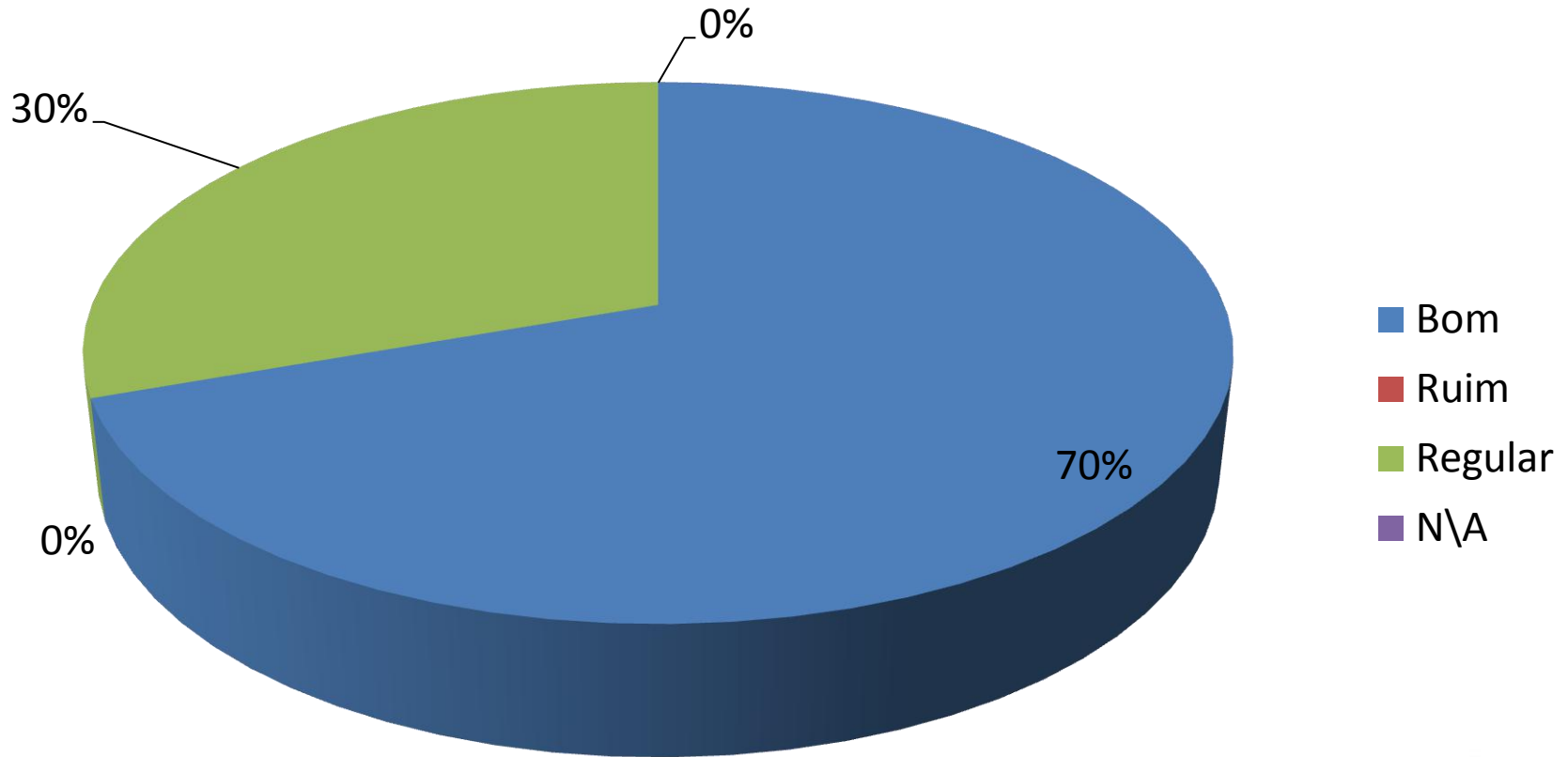
INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



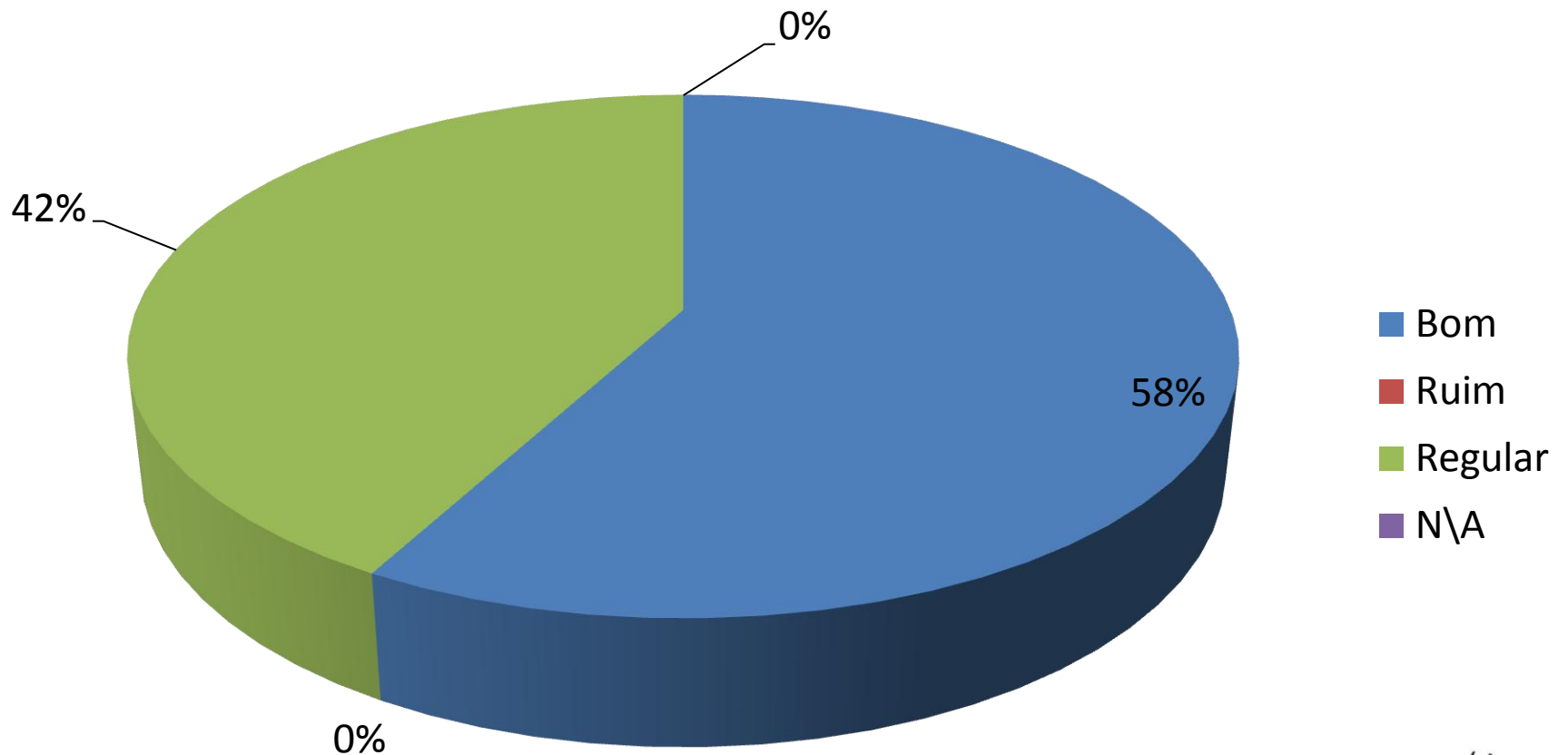
AMBICAMP[®]

Realizado: Fevereiro e Março de 2011

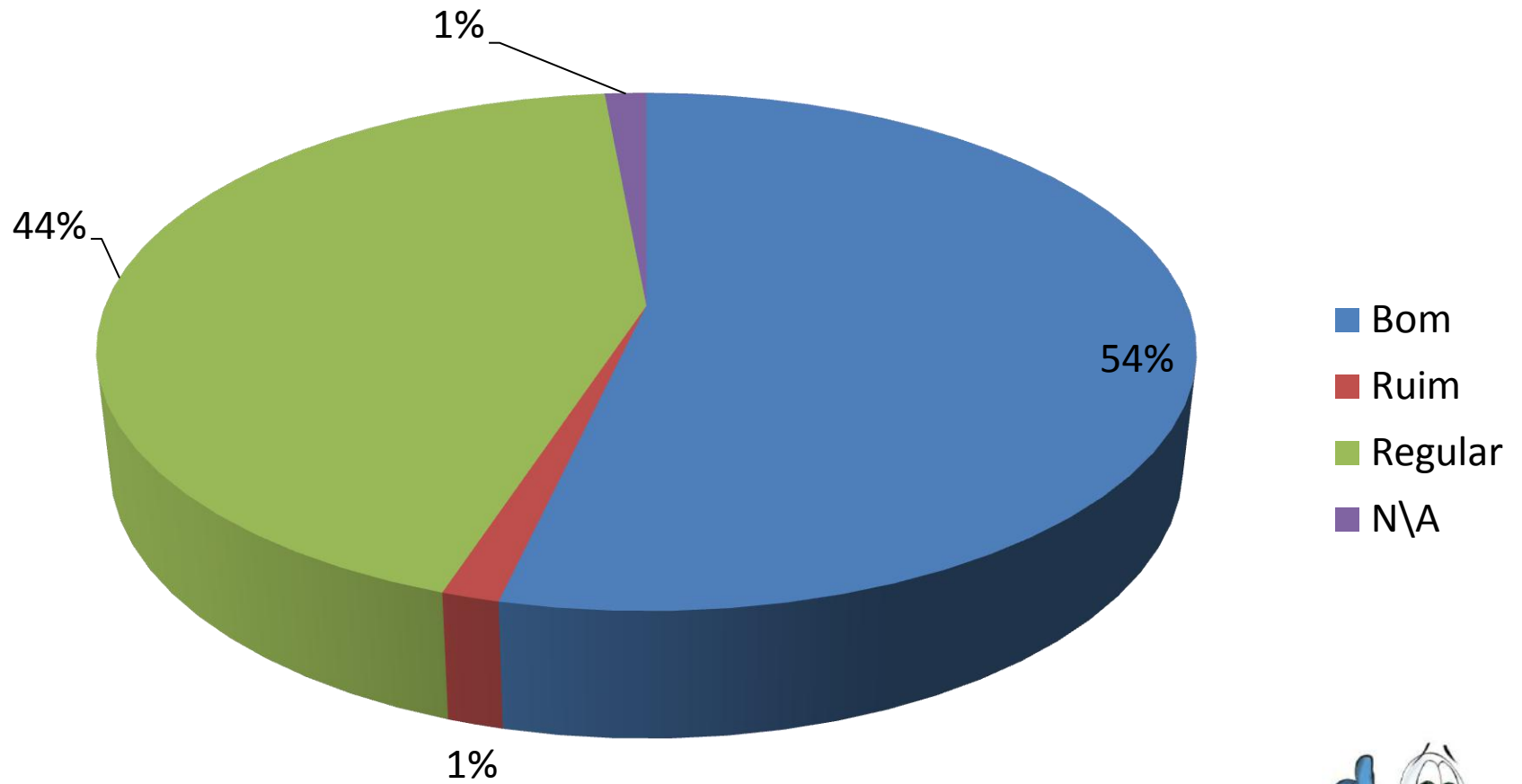
1) Atendimento e cortesia nas relações.



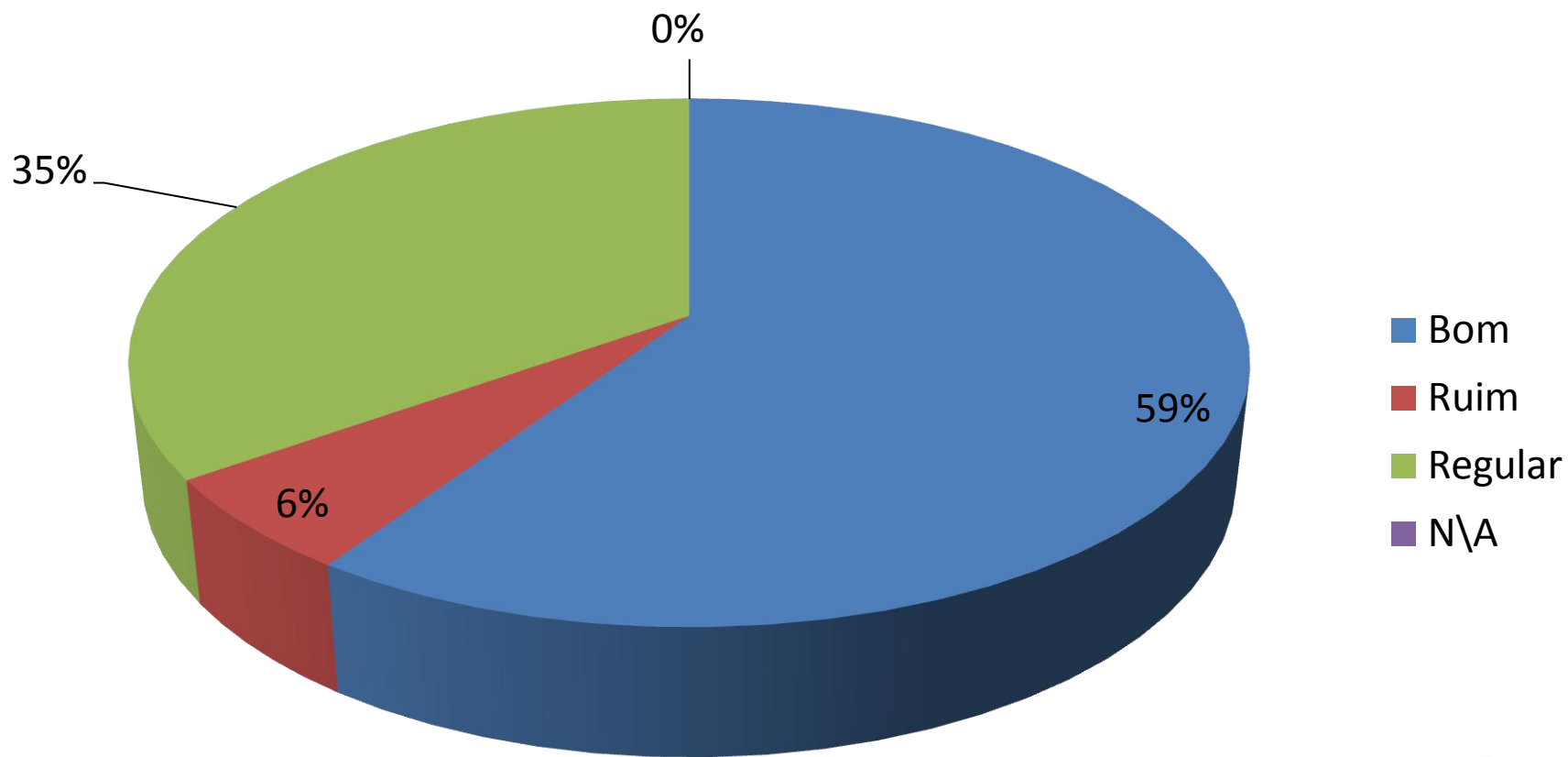
2) Agilidade de resposta as solicitações.



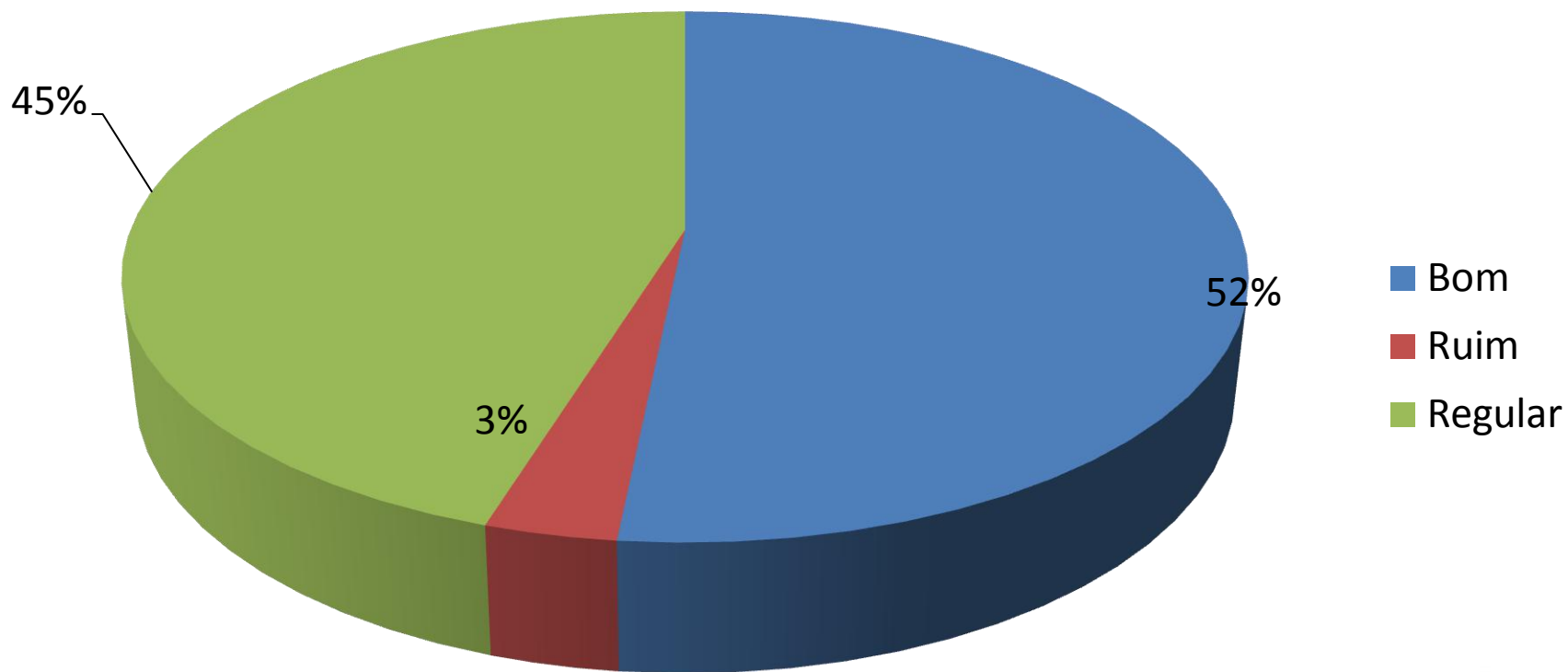
3) Relações Comerciais.



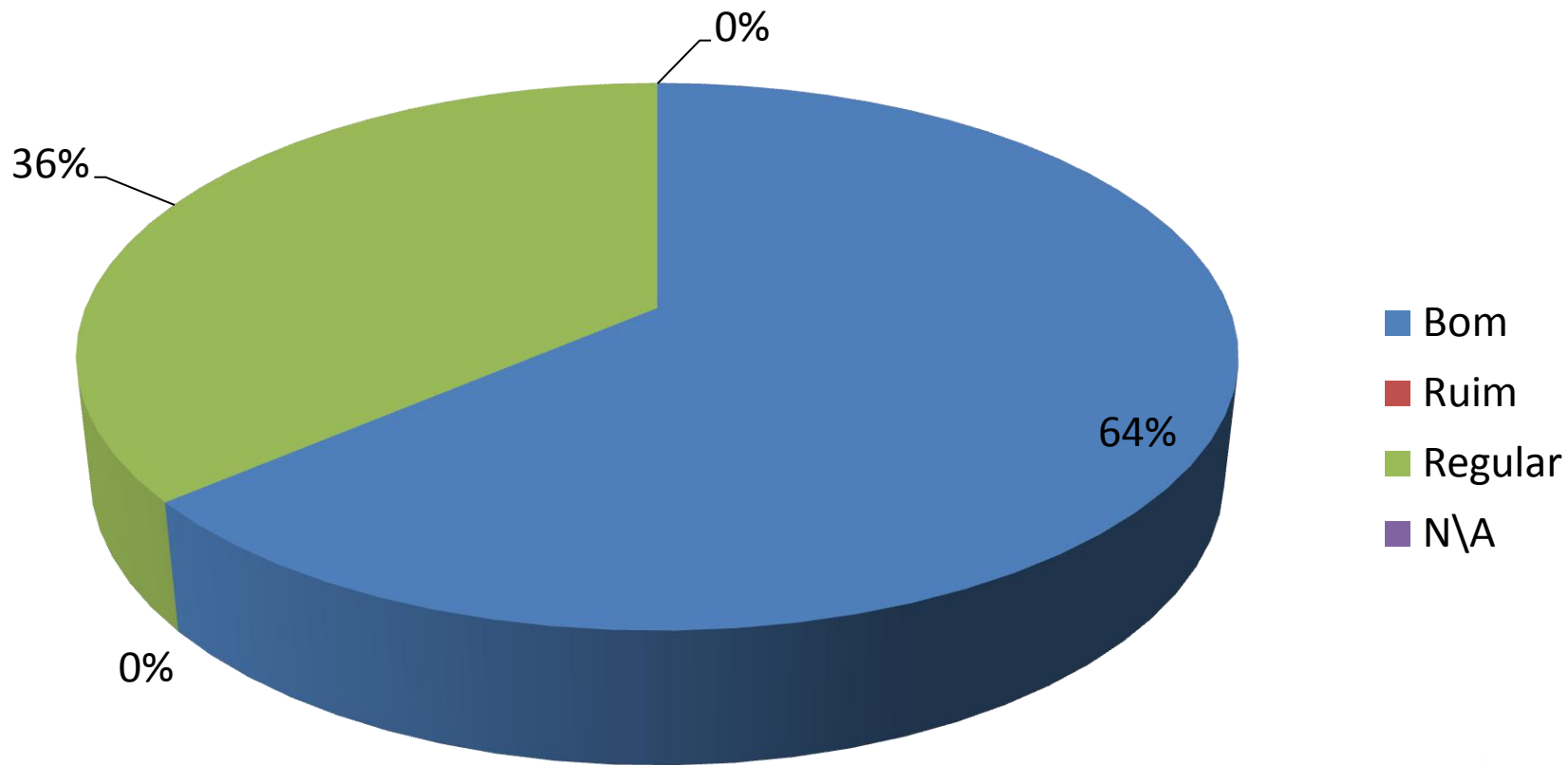
4) Atendimento ao cronograma de coleta.



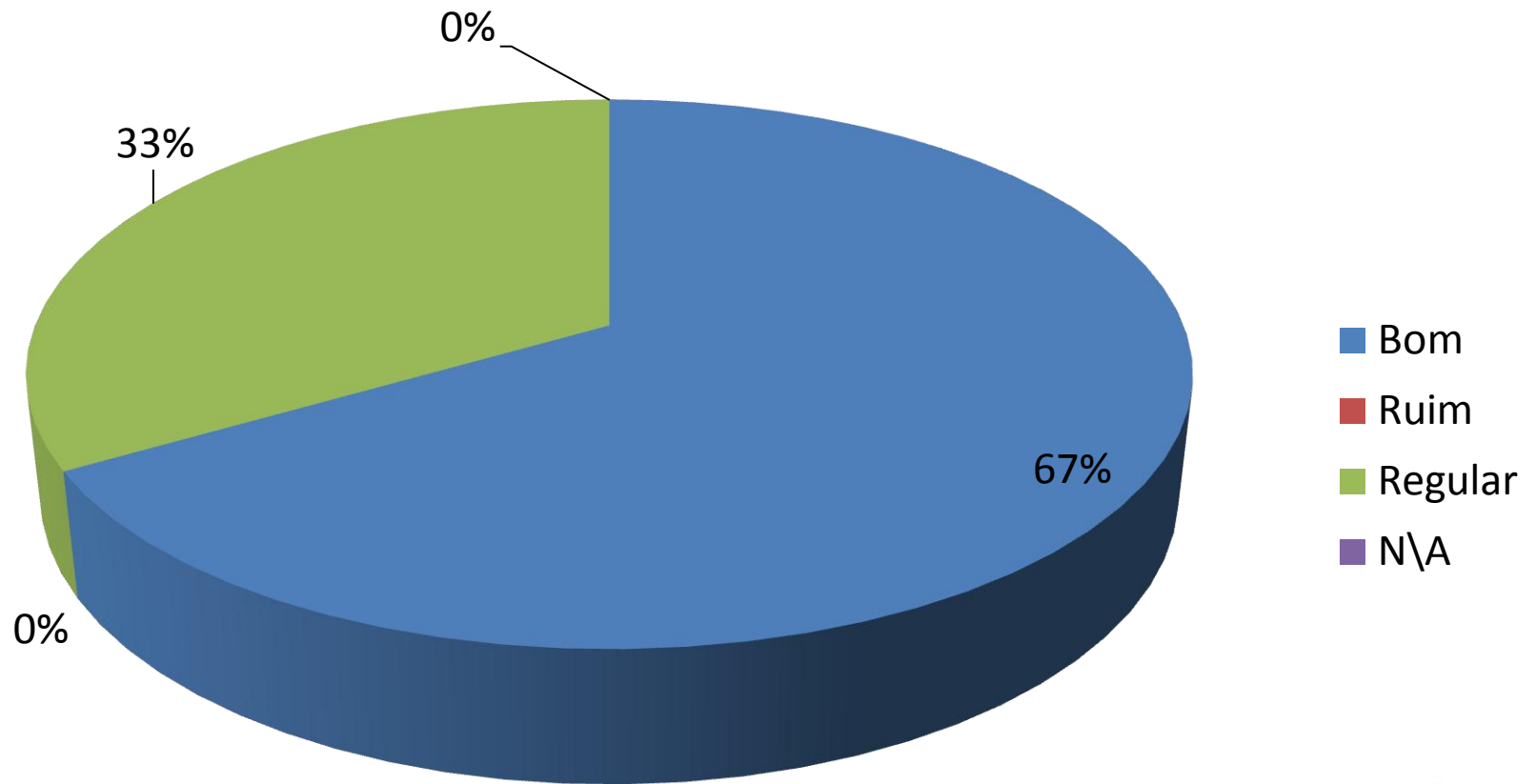
5) Treinamentos técnicos (Ano I e II).



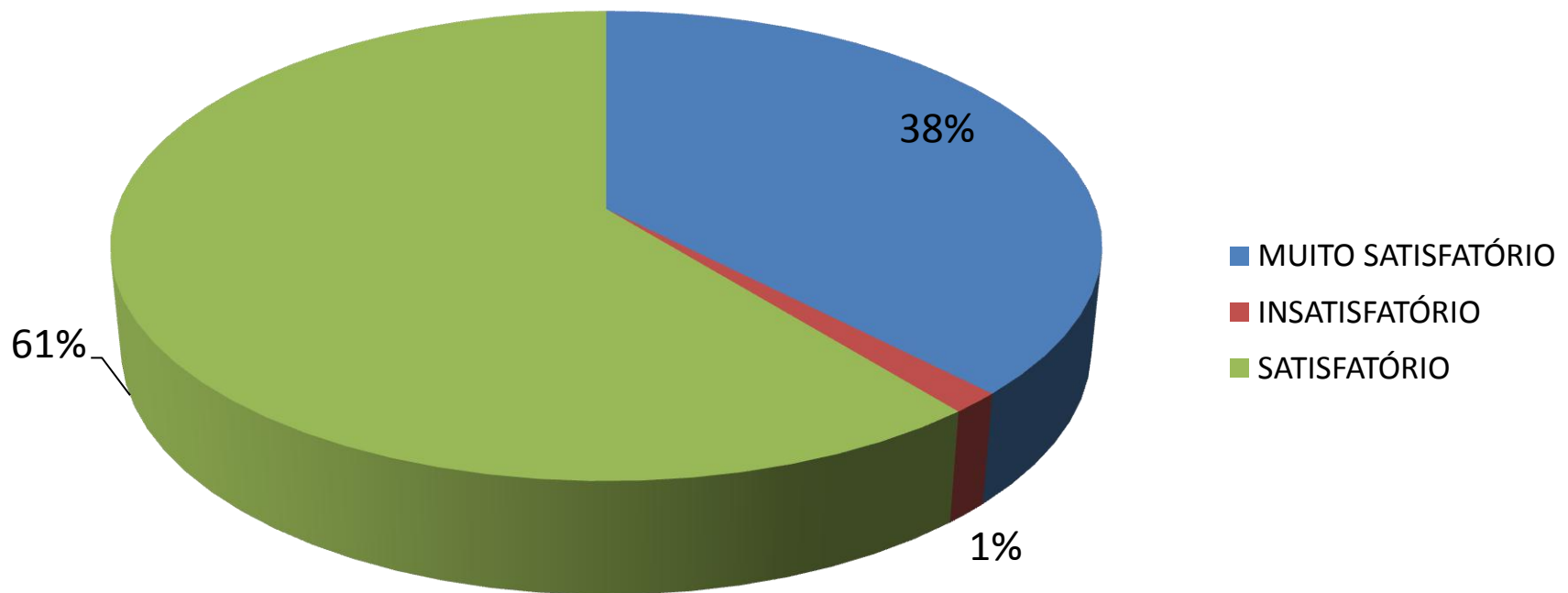
6) Qualidade na apresentação de documentos.



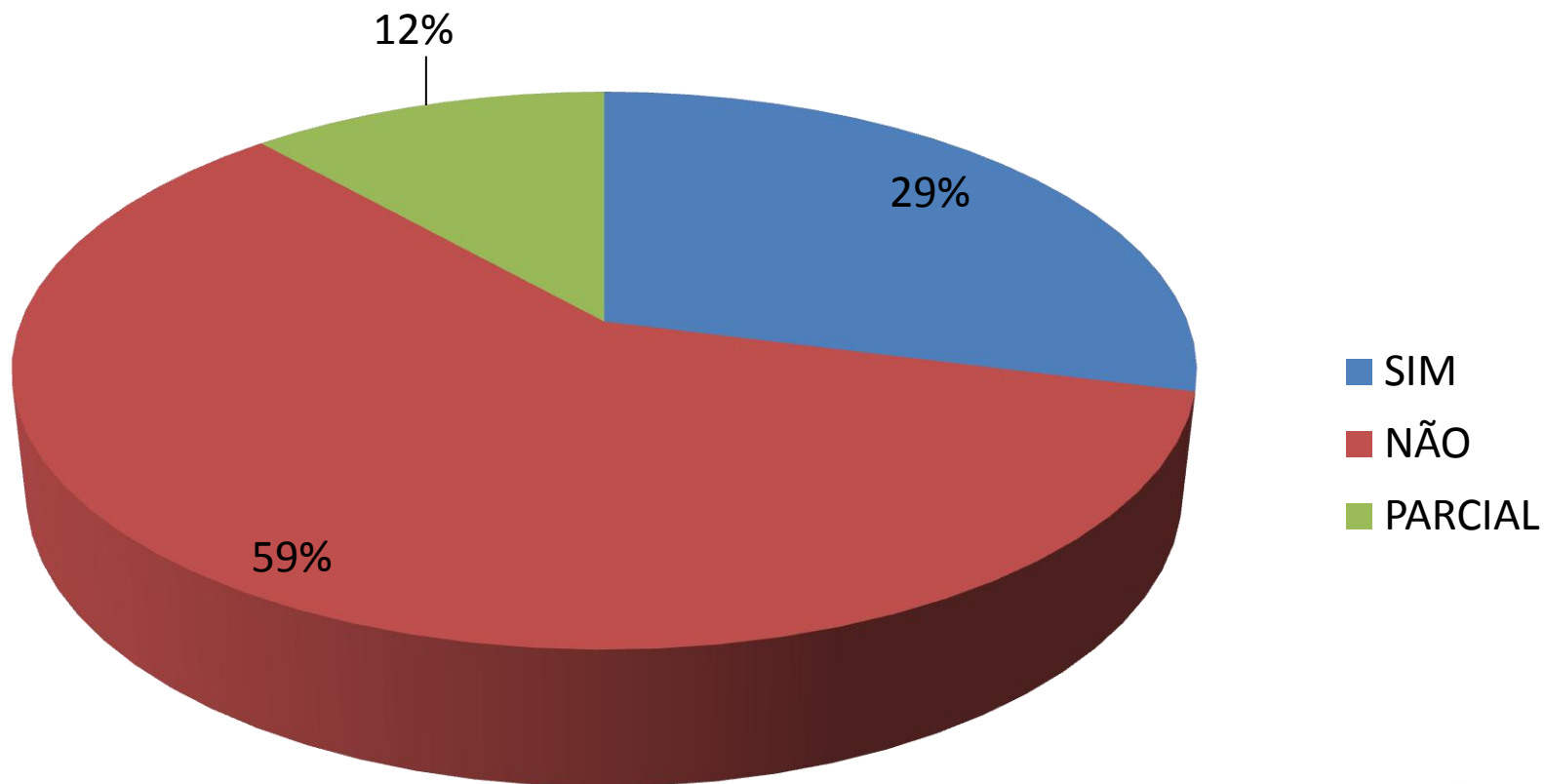
7) Performance na equipe de coleta.



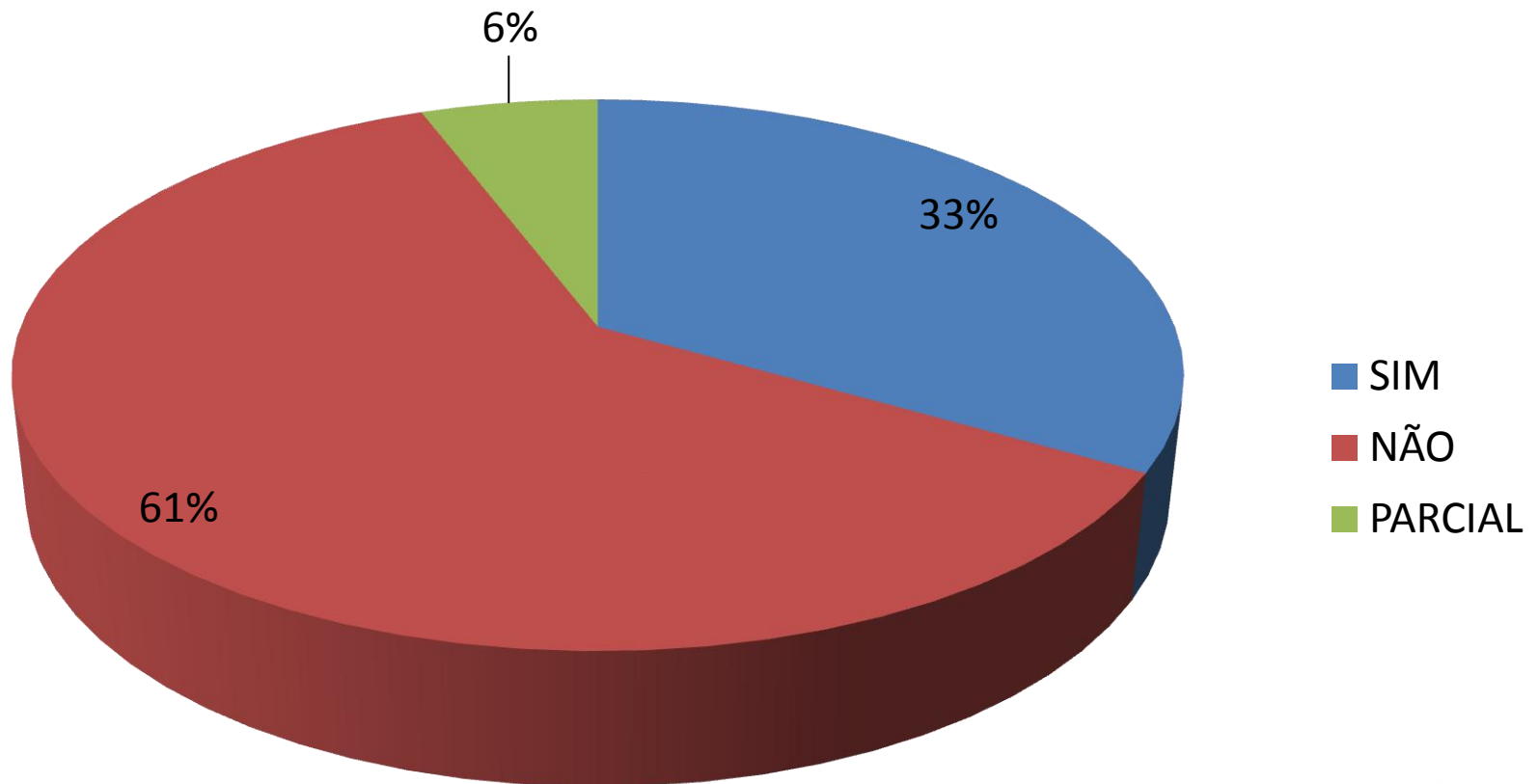
8) Satisfação com o serviço realizado.



9) Conhece o portfólio dos serviços prestados pela AMBICAMP



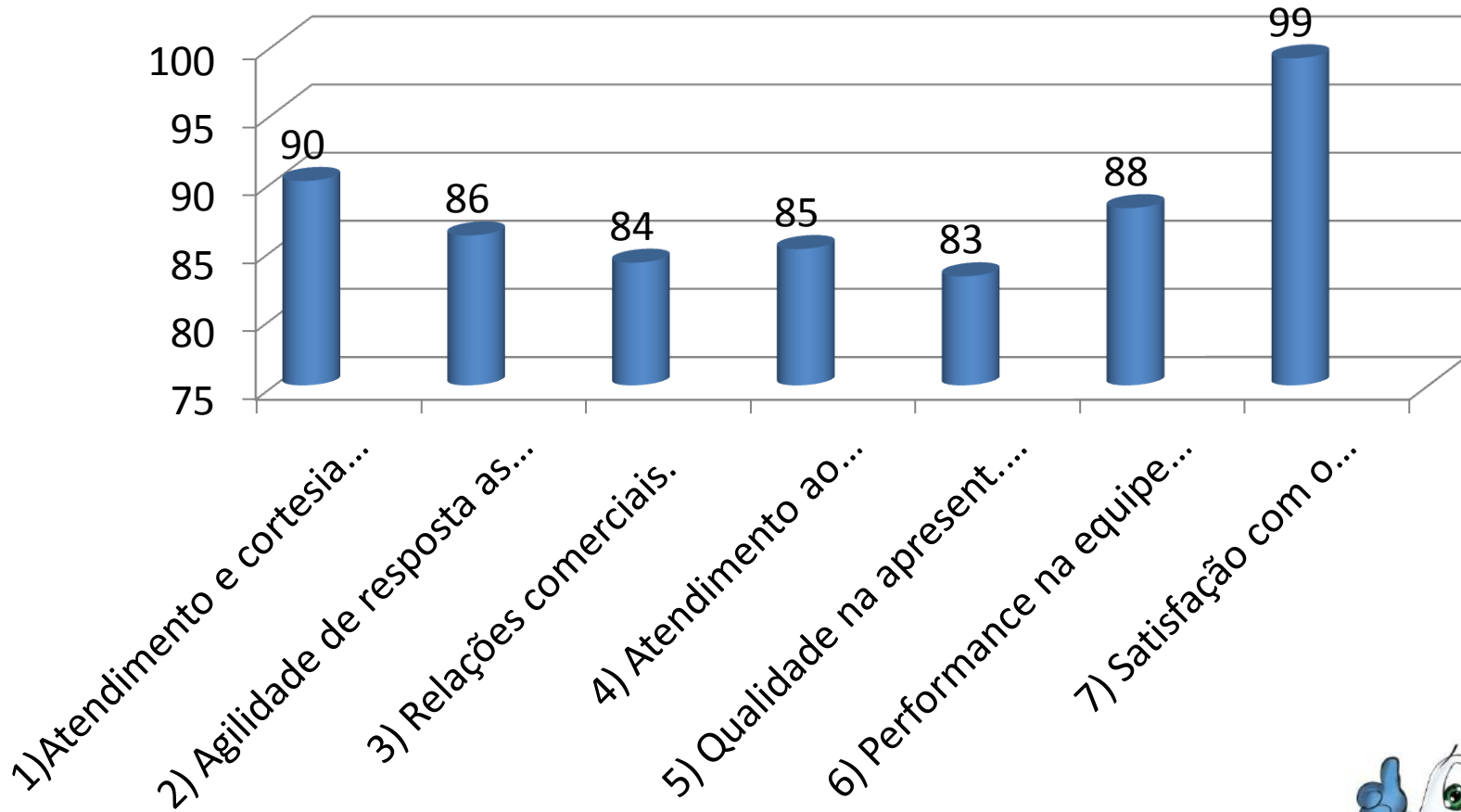
10) Conhece e interage com o site da AMBICAMP, para se atualizar das novidades do mercado.



MEDIA GERAL

META : 85%

GERAL : 88%



COMENTARIOS DE CLIENTES

A parceria com a AMBICAMP nos faz crescer continuamente e trabalhar com mais qualidade.

Estamos plenamente satisfeitos com os serviços prestados e a Equipe AMBICAMP esta de parabens.

A qualidade e agilidade na prestação de serviço é o que caracteriza o trabalho da AMBICAMP.

[*] Pontos a melhorar: Não houve comentários

