

# INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



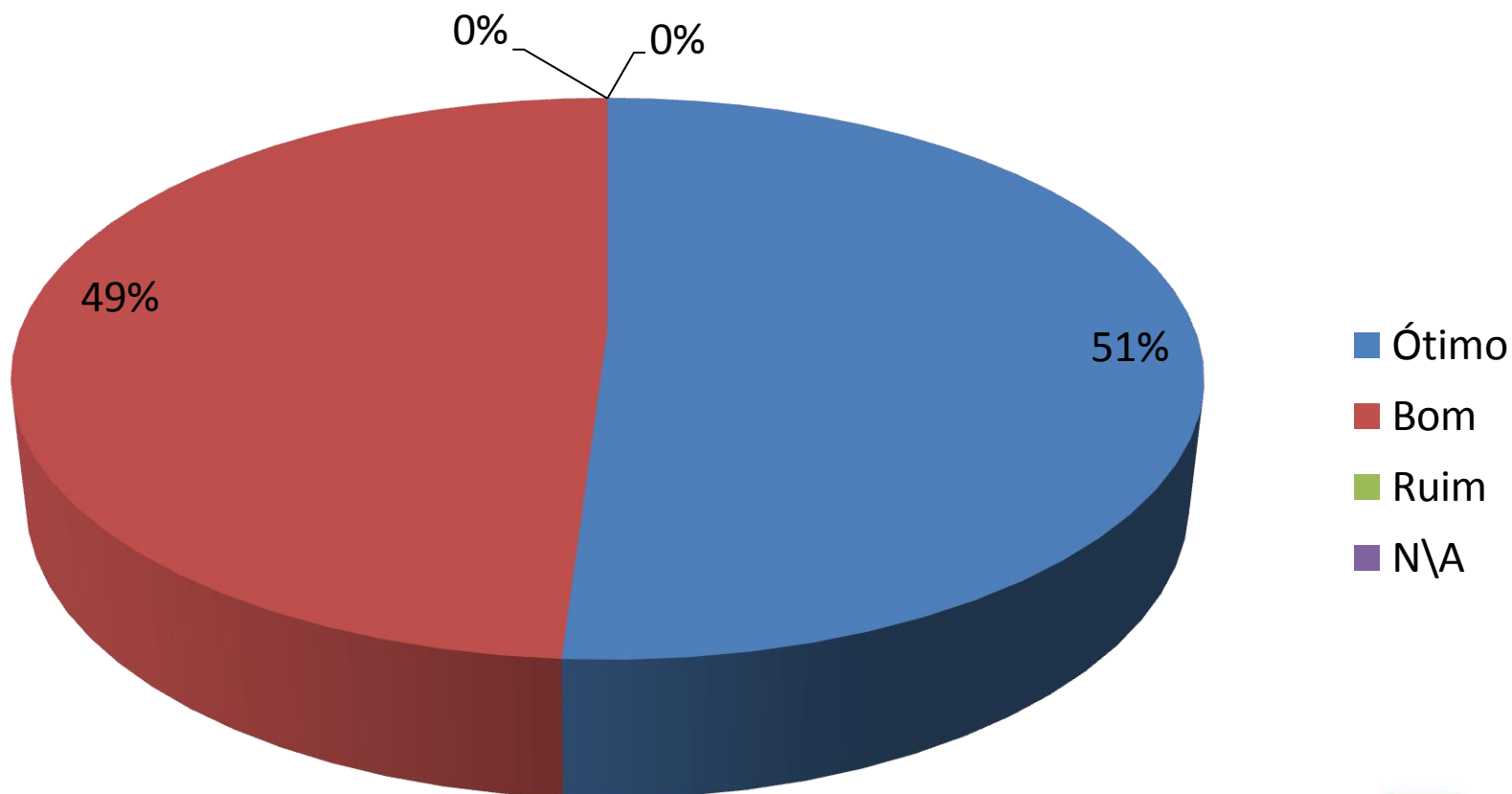
**AMBICAMP<sup>®</sup>**

Realizado: Fevereiro e Março de 2010

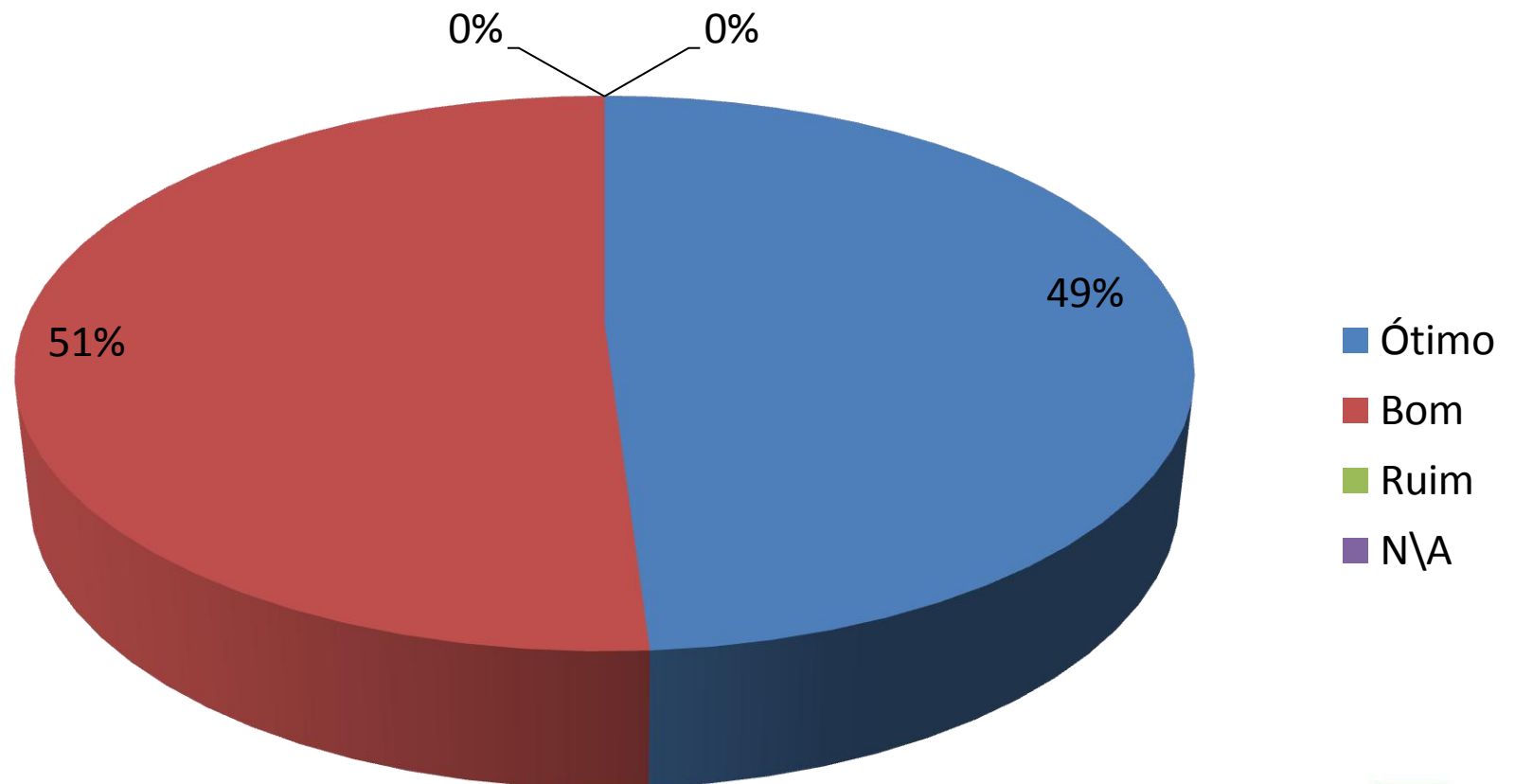


**AMBICAMP<sup>®</sup>**

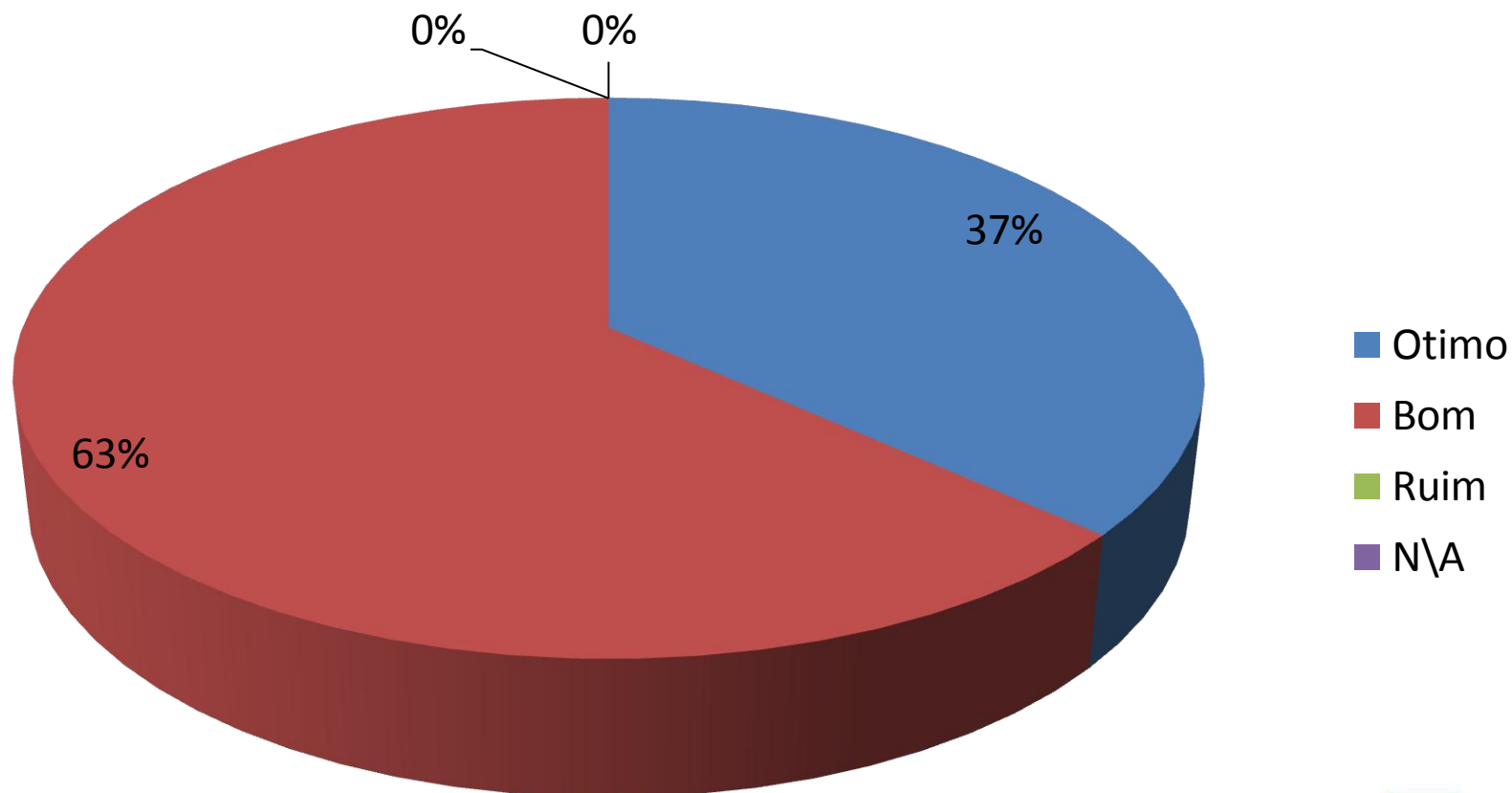
# 1) Atendimento e cortesia nas relações.



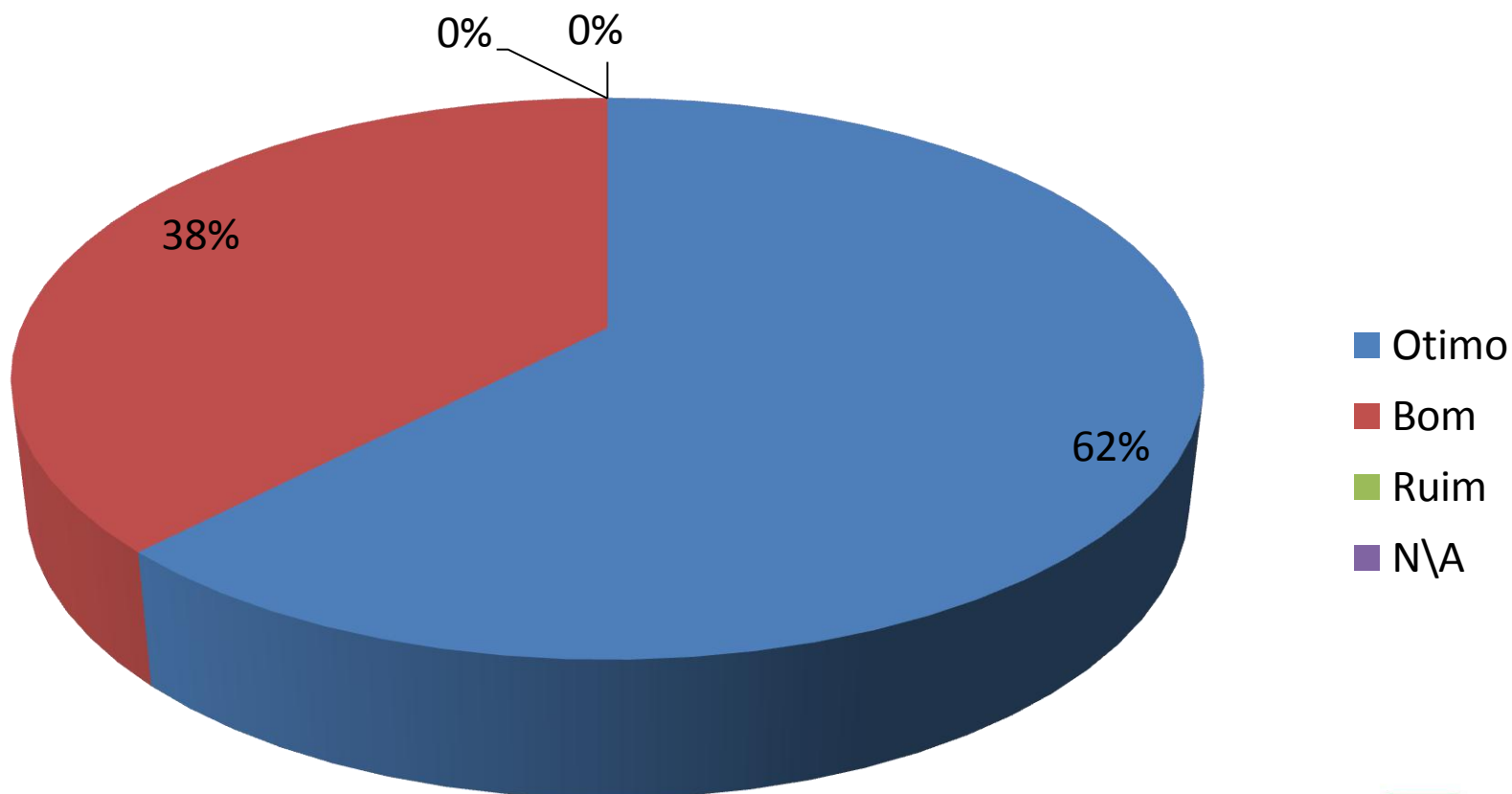
## 2) Agilidade de resposta as solicitações.



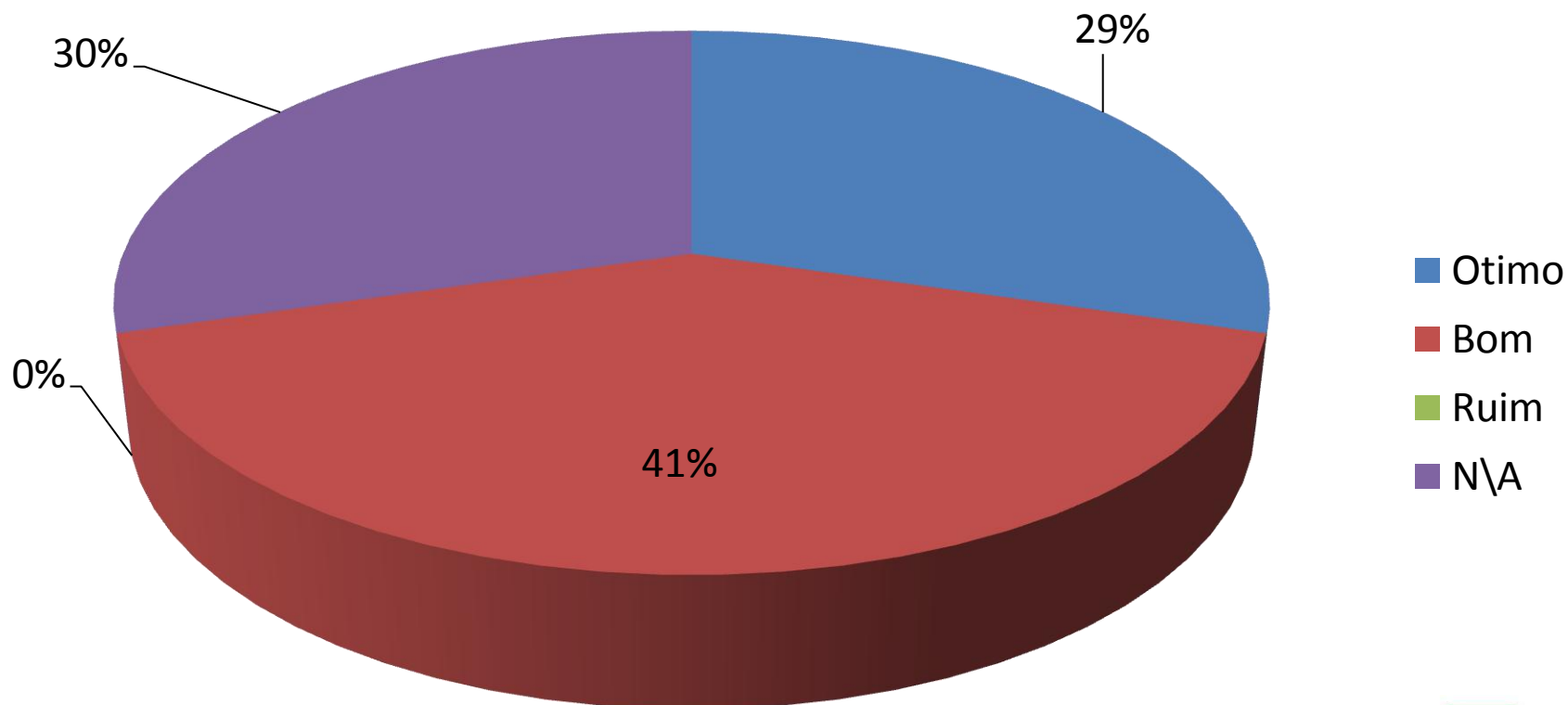
### 3) Relações Comerciais.



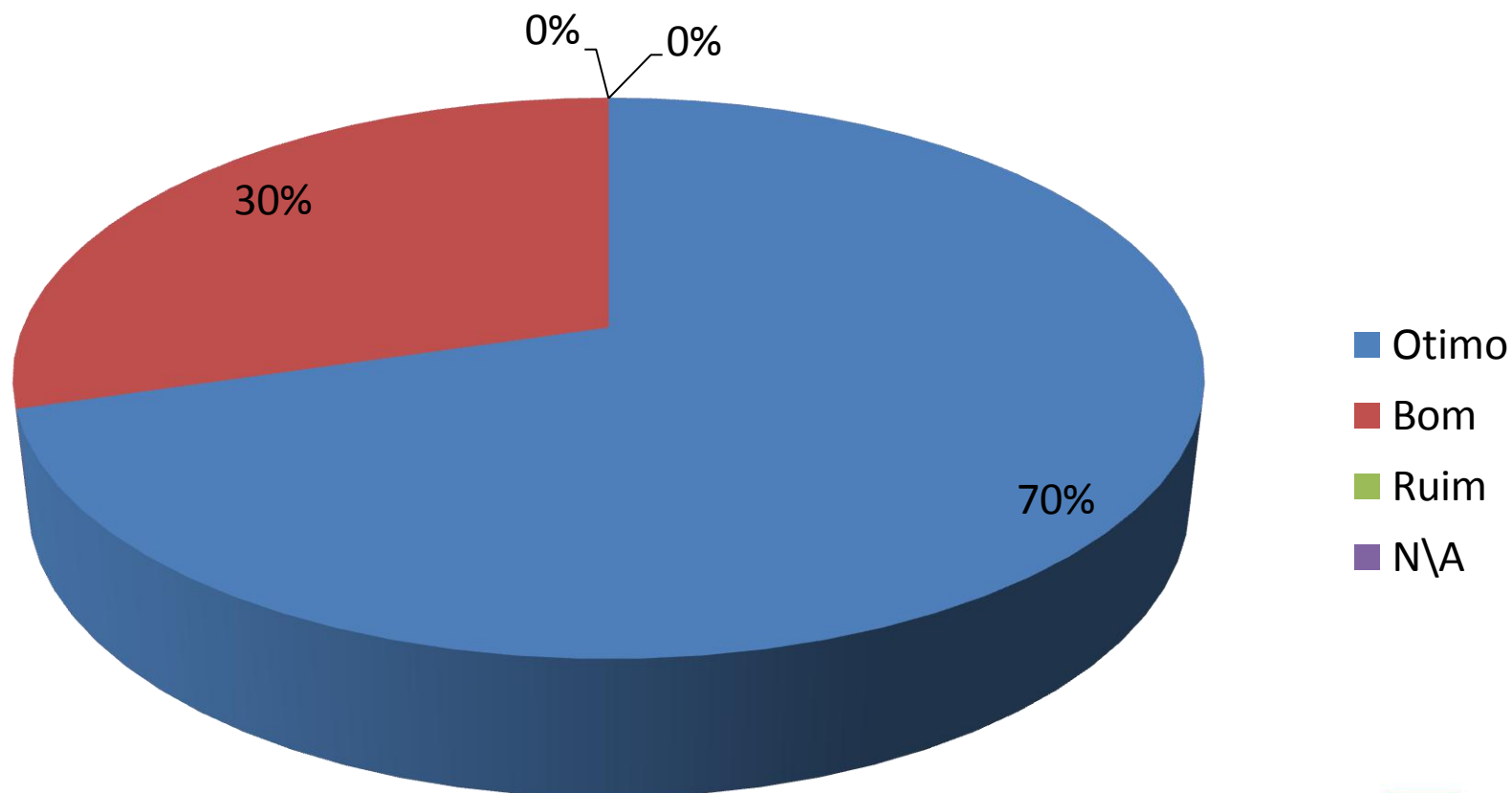
## 4) Atendimento ao cronograma de coleta.



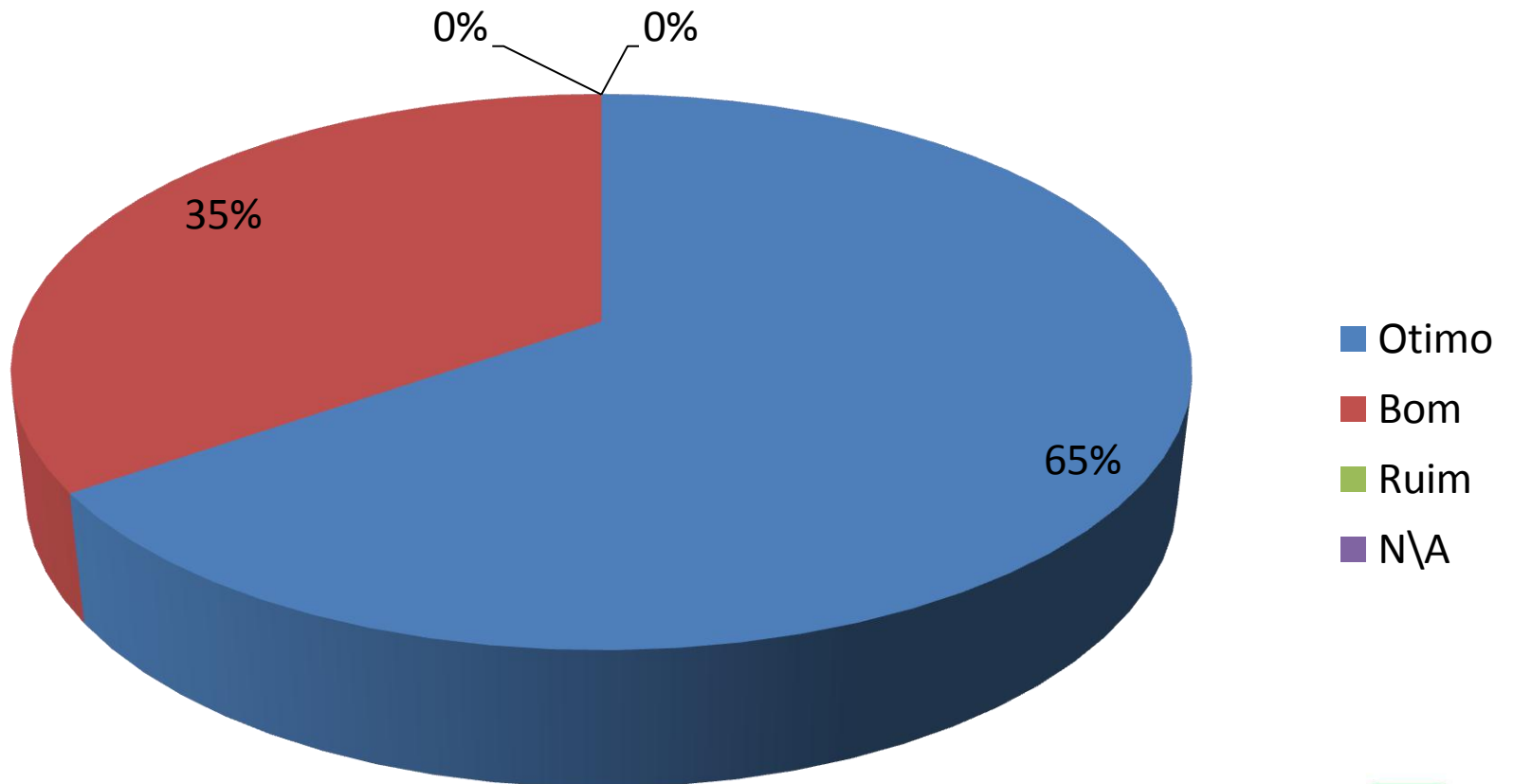
## 5) Treinamentos técnicos (Ano I e II).



## 6) Qualidade na apresentação de documentos.

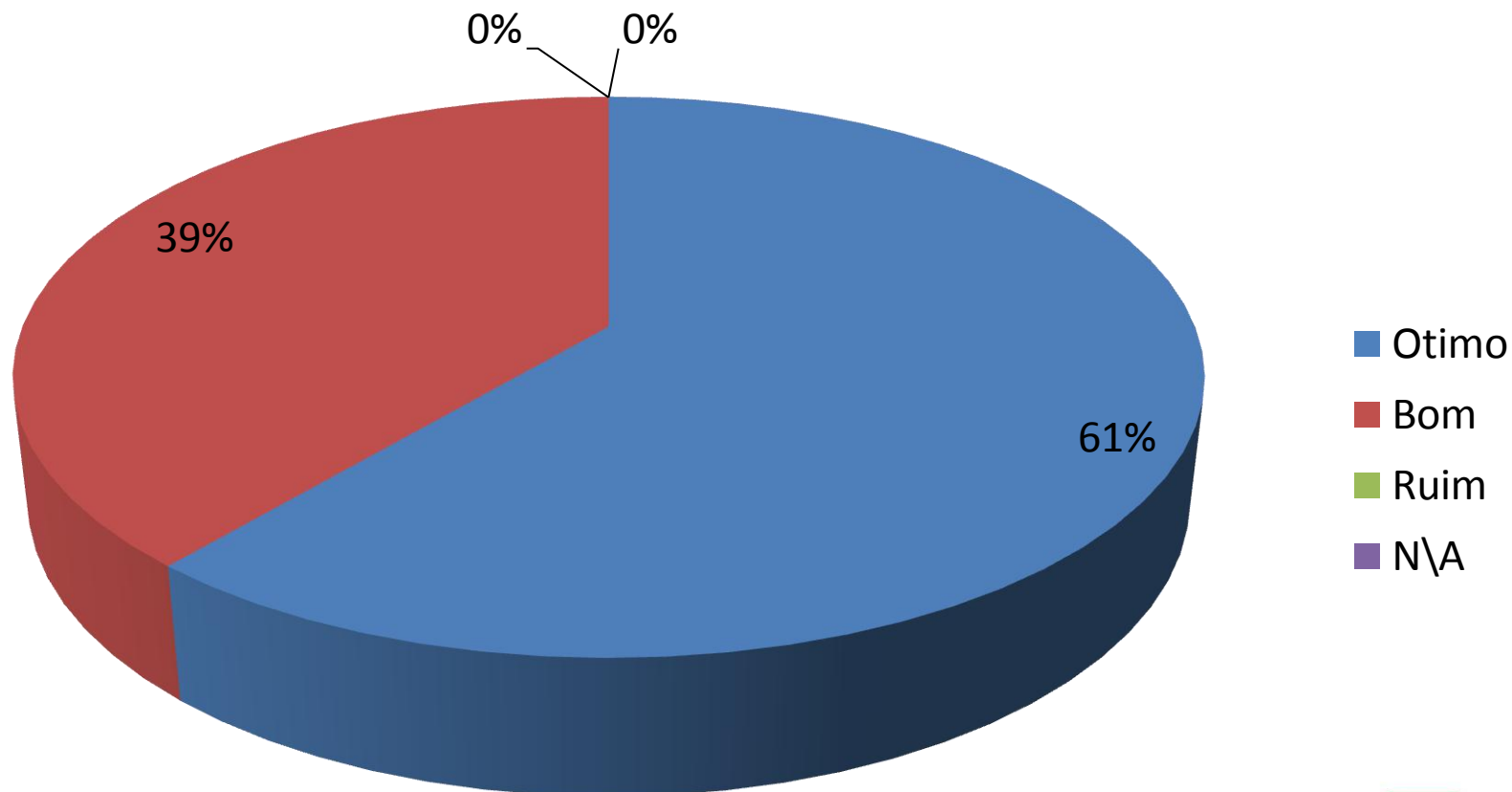


## 7) Performance na equipe de coleta.

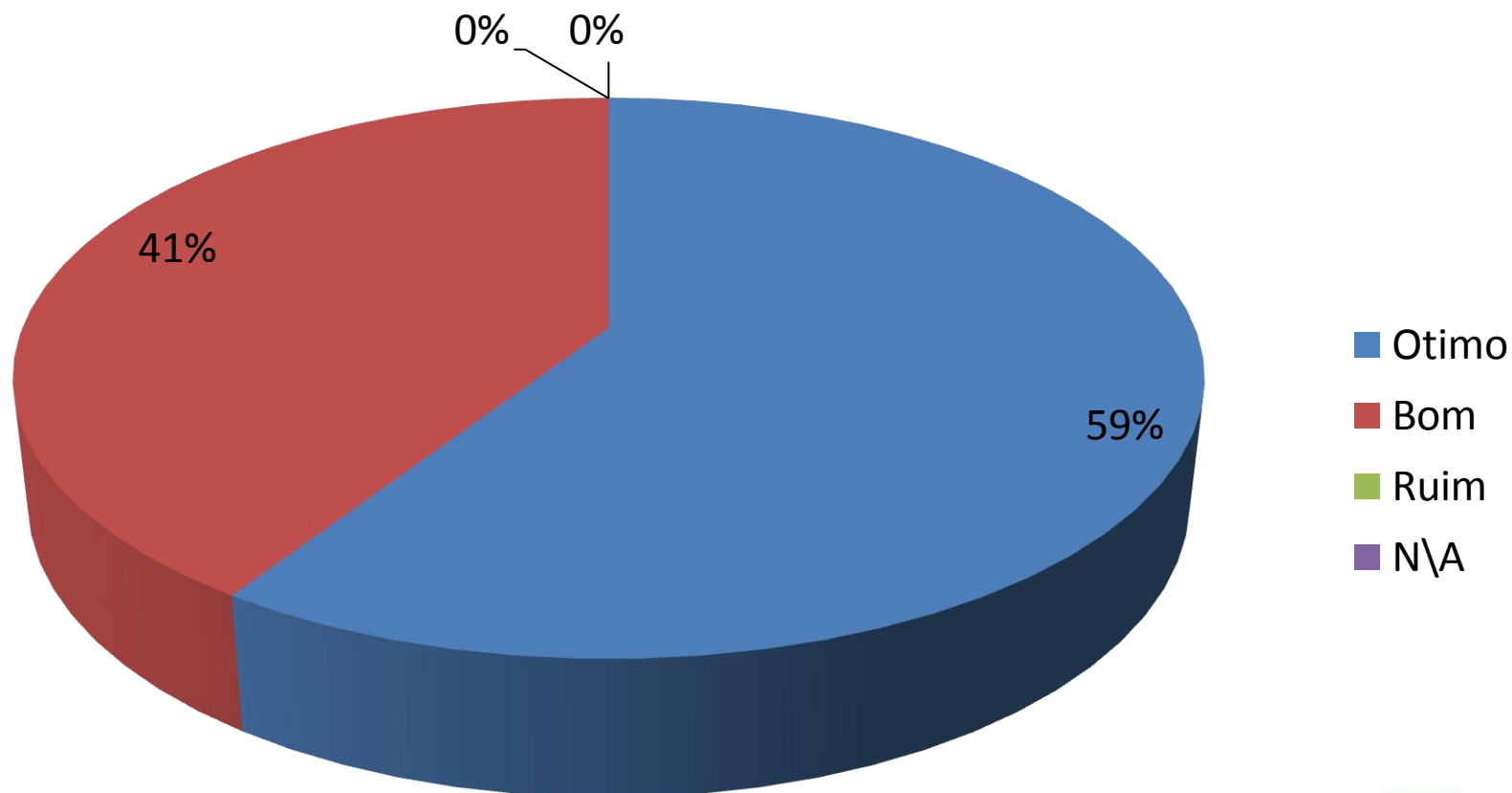




## 8) Credibilidade serviços / benefício meio ambiente.



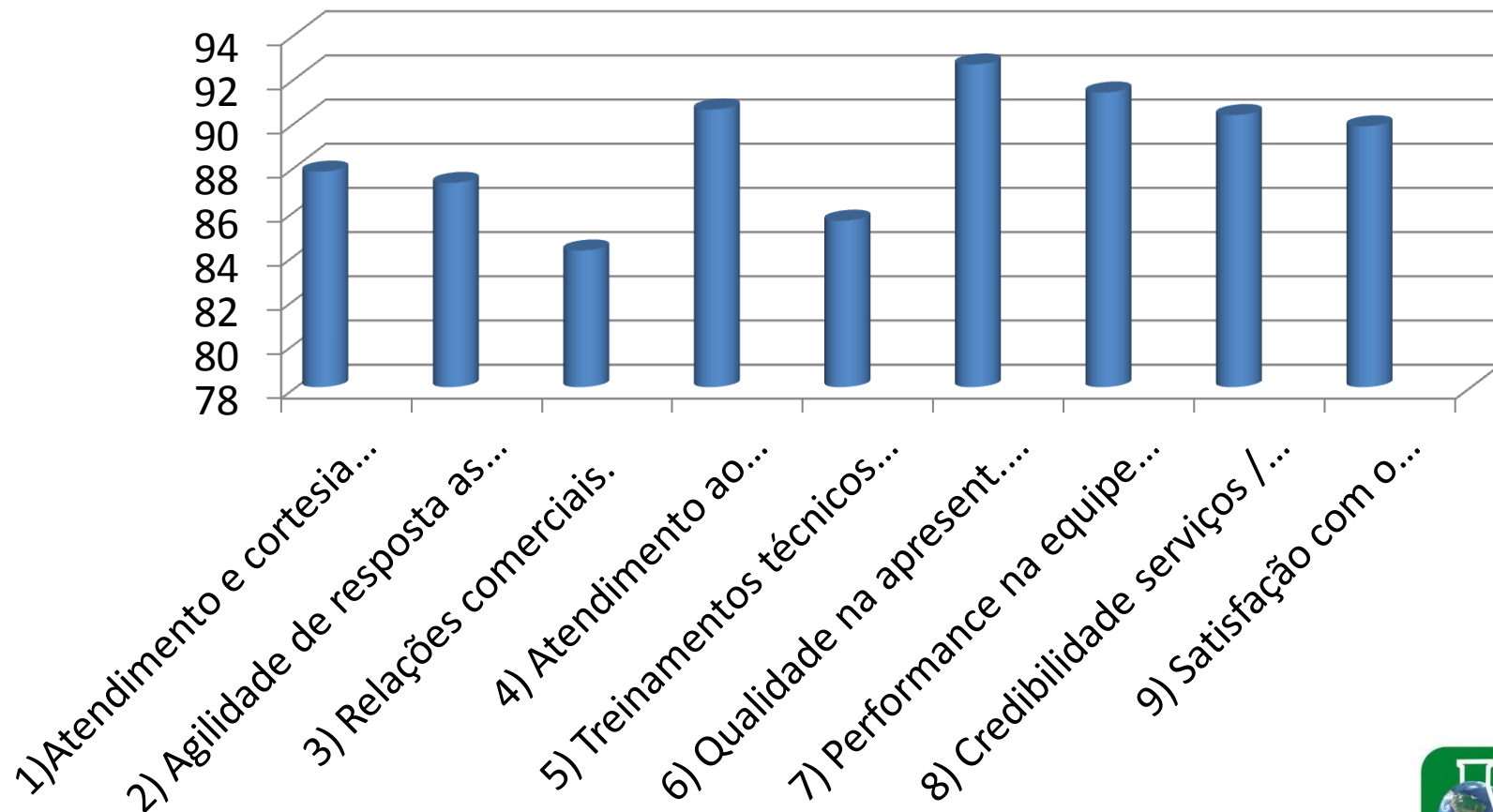
## 9) Satisfação com o serviço realizado.



# MEDIA GERAL

META : 83%

GERAL : 88,81%



AMBICAMP®

# COMENTARIOS DE CLIENTES

Esperamos que em 2010 , possamos manter a boa parceria, agradecemos a toda equipe AMBICAMP ,que nos recebe tão gentilmente.

Estamos satisfeitos com o atendimento e a parceria.

O trabalho da AMBICAMP é excelente, não reconhecemos mais nosso trabalho sem essa parceria.

Credibilidade e Confiança é tudo ! esse é o espelho do nosso relacionamento com a AMBICAMP.

[\*] Pontos a melhorar: Não houve comentários



**AMBICAMP**<sup>®</sup>