



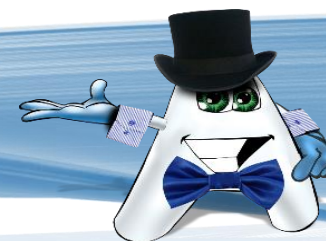
**AMBICAMP**<sup>®</sup>

**INDICADOR DE  
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES**



**AMBICAMP**<sup>®</sup>

**2018**

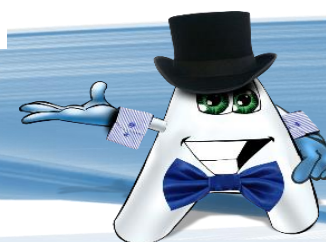
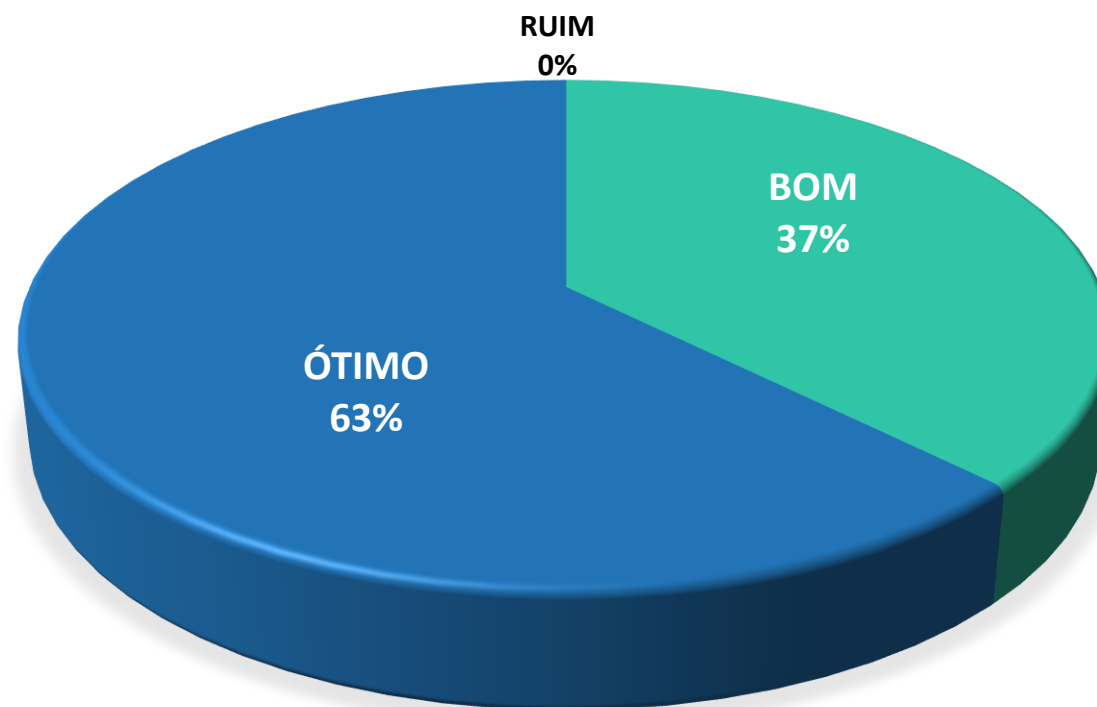




**AMBICAMP**<sup>®</sup>

# INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

## 1) AGILIDADE DE RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES

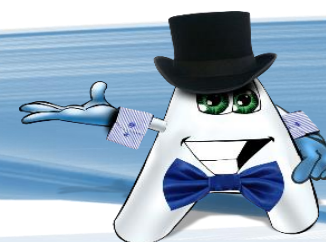
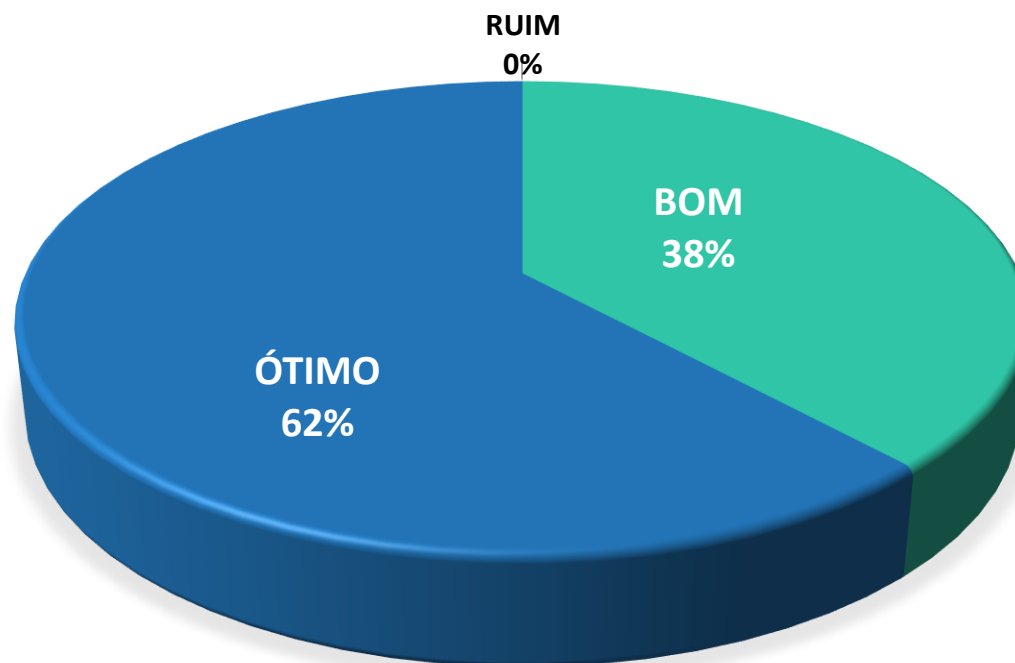




**AMBICAMP**<sup>®</sup>

# INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

## 2) PARCERIA COMERCIAL

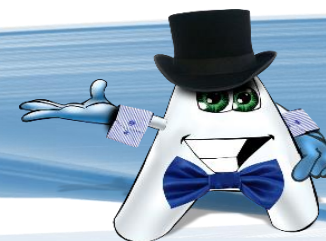
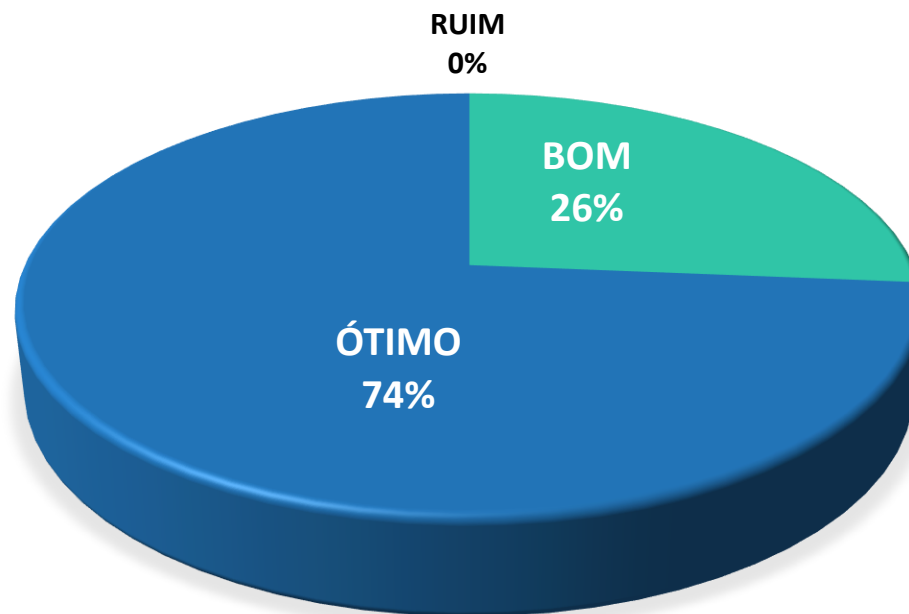




**AMBICAMP**<sup>®</sup>

# INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

## 3) PERFORMANCE DA EQUIPE DE COLETA (EDUCAÇÃO / USO DE EPI / APARÊNCIA - UNIFORME)

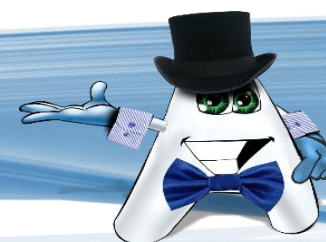




AMBICAMP®

# INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

4) VOCÊ RECOMENDARIA NOSSOS SERVIÇOS?



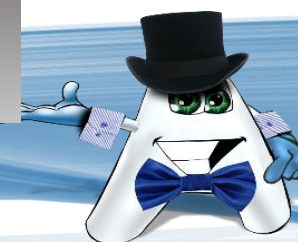
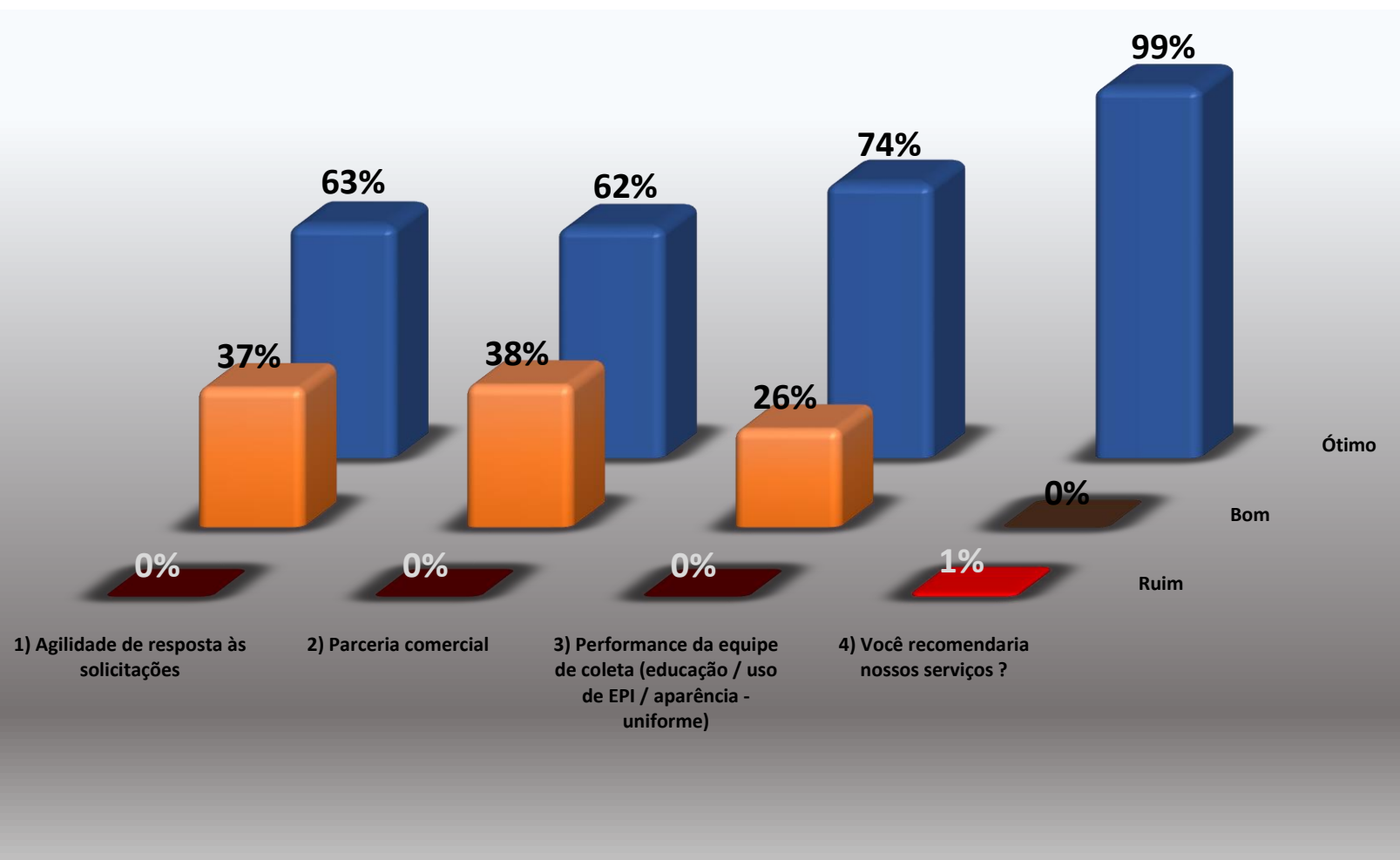


AMBICAMP®

MÉDIA GERAL

META : 85%

GERAL : 91,4%



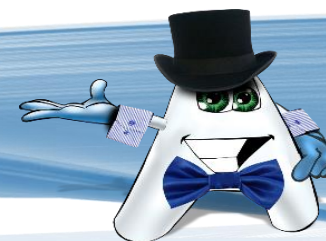




**AMBICAMP**<sup>®</sup>

## OS 10 PRINCIPAIS ITENS QUE ESTÃO PRESENTES NA OPINIÃO DOS CLIENTES EM 07 ANOS CONSECUTIVOS

<b>1</b>	<b>COMPETÊNCIA PROFISSIONAL</b>
<b>2</b>	<b>AGILIDADE E DISPONIBILIDADE</b>
<b>3</b>	<b>QUALIDADE E EFICIÊNCIA</b>
<b>4</b>	<b>COMPROMETIMENTO</b>
<b>5</b>	<b>EXCELÊNCIA NA EXECUÇÃO DO TRABALHO</b>
<b>6</b>	<b>SERIEDADE</b>
<b>7</b>	<b>ÉTICA E PROFISSIONALISMO</b>
<b>8</b>	<b>RESPONSABILIDADE</b>
<b>9</b>	<b>PARCERIA</b>
<b>10</b>	<b>ORGANIZAÇÃO</b>





**AMBICAMP**<sup>®</sup>

## PONTOS DE MELHORIA REGISTRADO NA PESQUISA

Todas os questionamentos e sugestões de melhorias que tivemos, tiveram respostas individuais enviadas aos respectivos clientes.

