

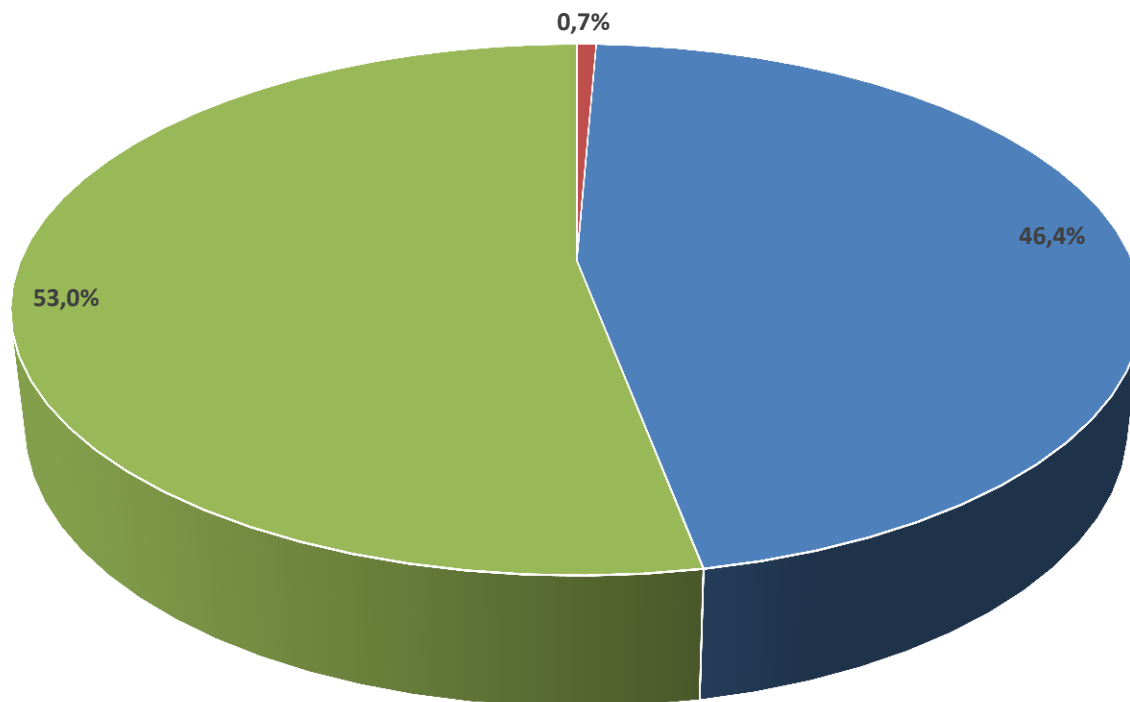
INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



AMBICAMP[®]

2014

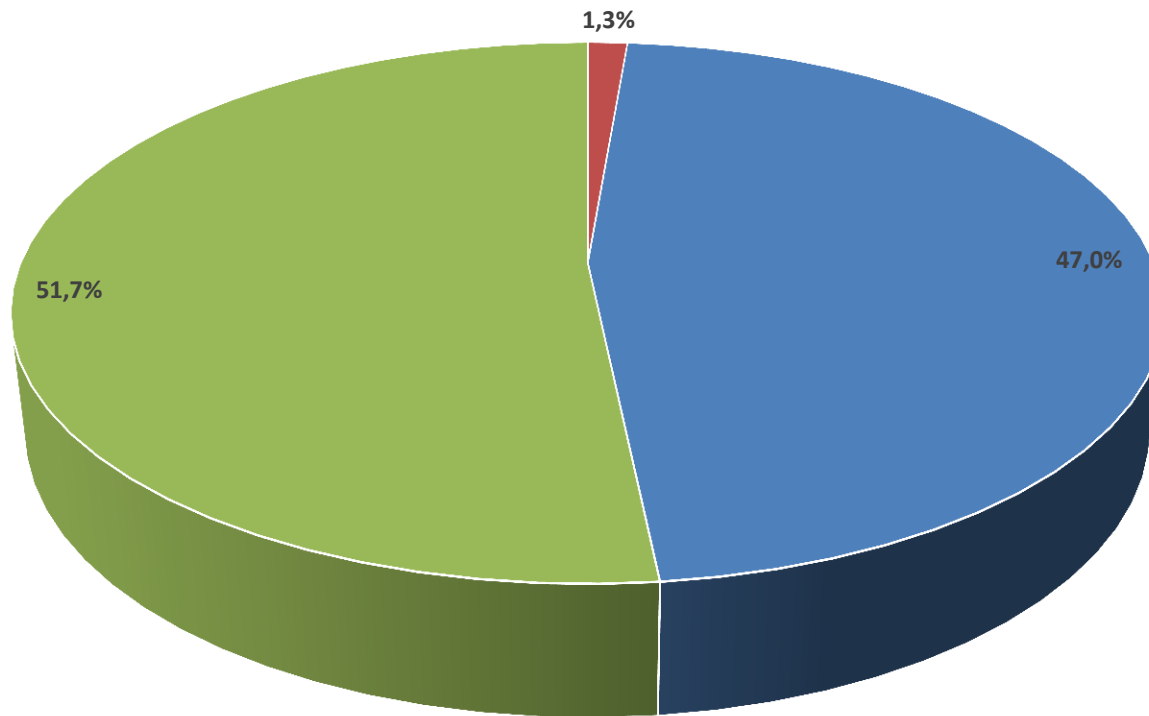
1) Agilidade de resposta às solicitações



■ Ruim ■ Bom ■ Ótimo



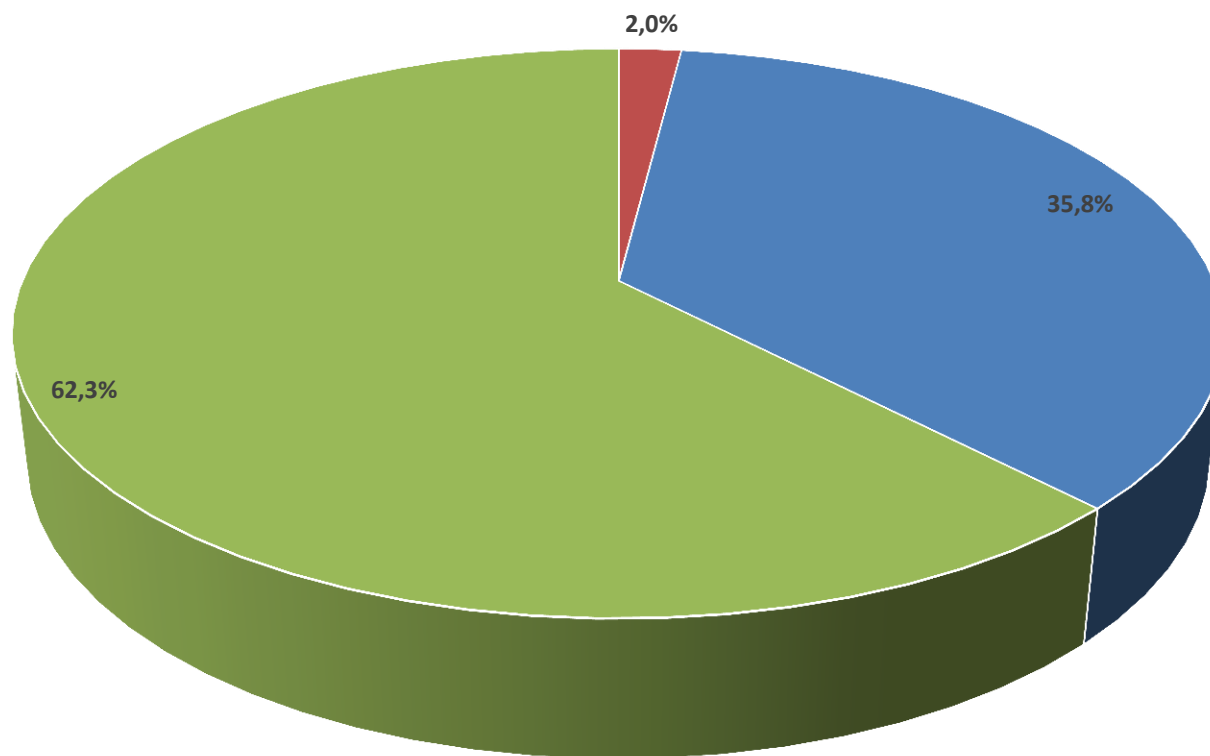
2) Qualidade da solução apresentada



■ Ruim ■ Bom ■ Ótimo



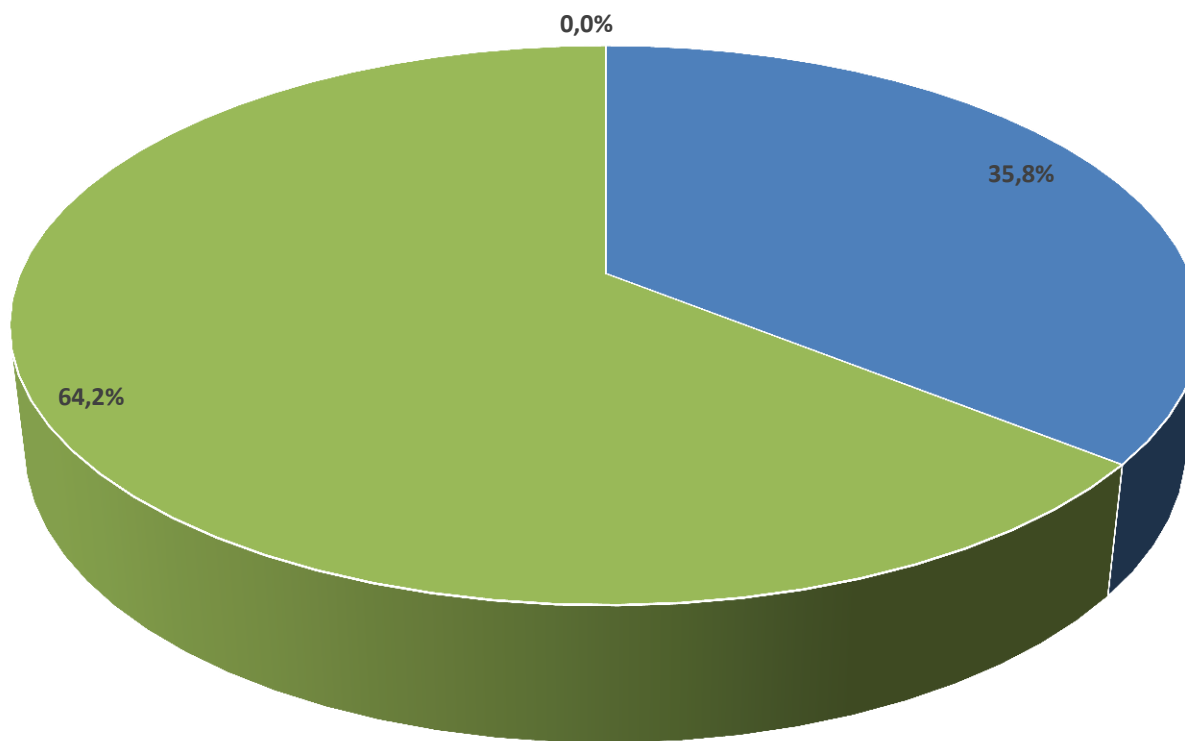
3) Qualidade na apresentação da documentação (administrativo)



■ Ruim ■ Bom ■ Ótimo



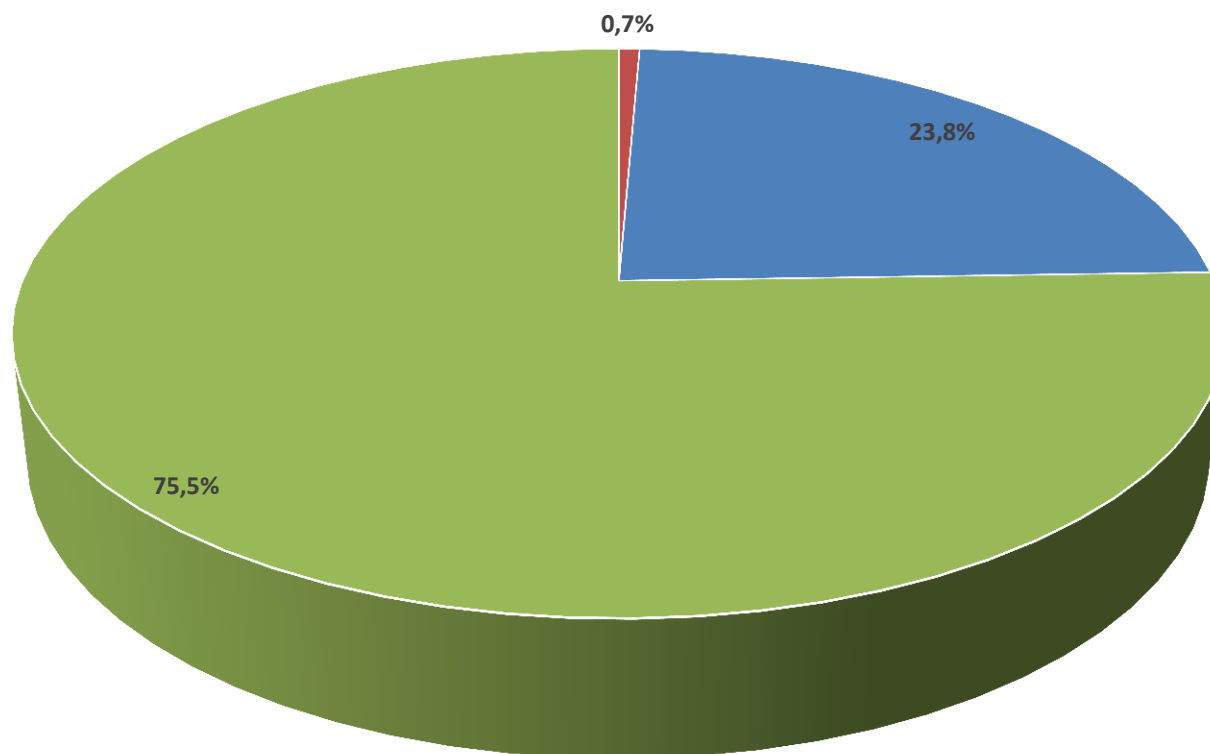
4) Qualidade na apresentação da documentação (técnica)



■ Ruim ■ Bom ■ Ótimo



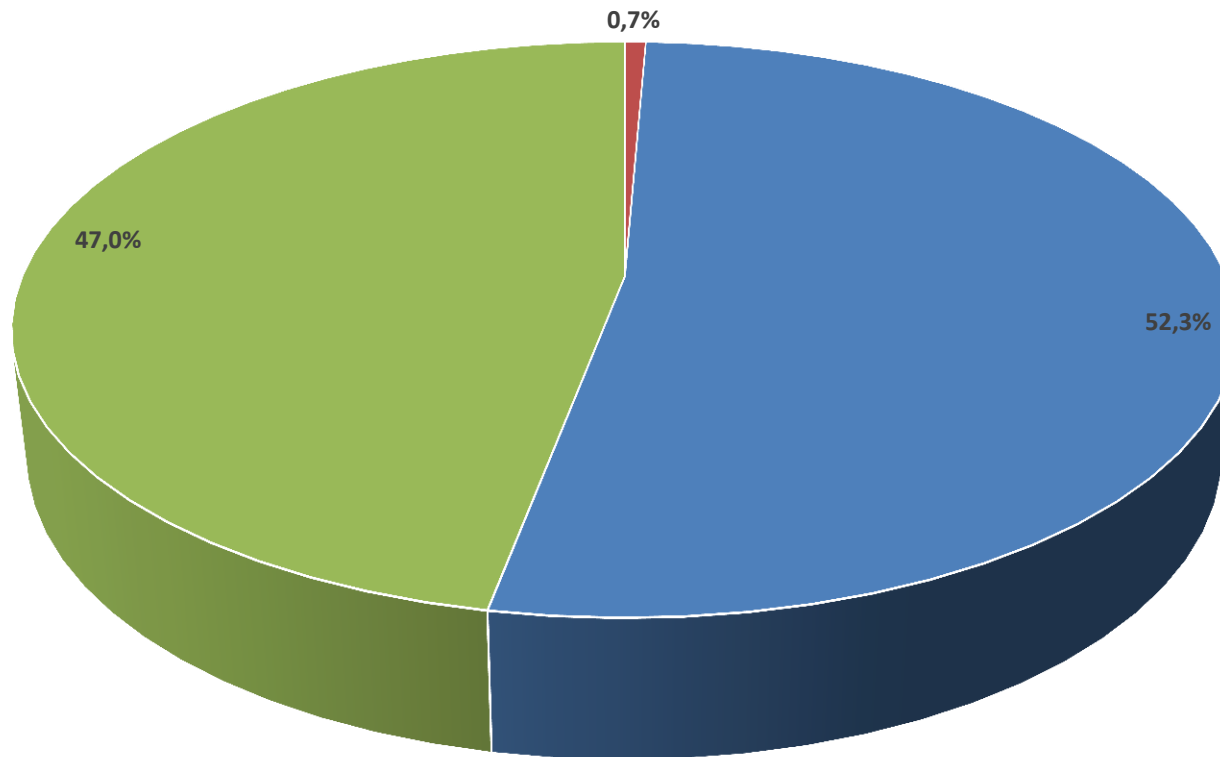
5) Performance da equipe de coleta (educação e uso de EPI)



■ Ruim ■ Bom ■ Ótimo



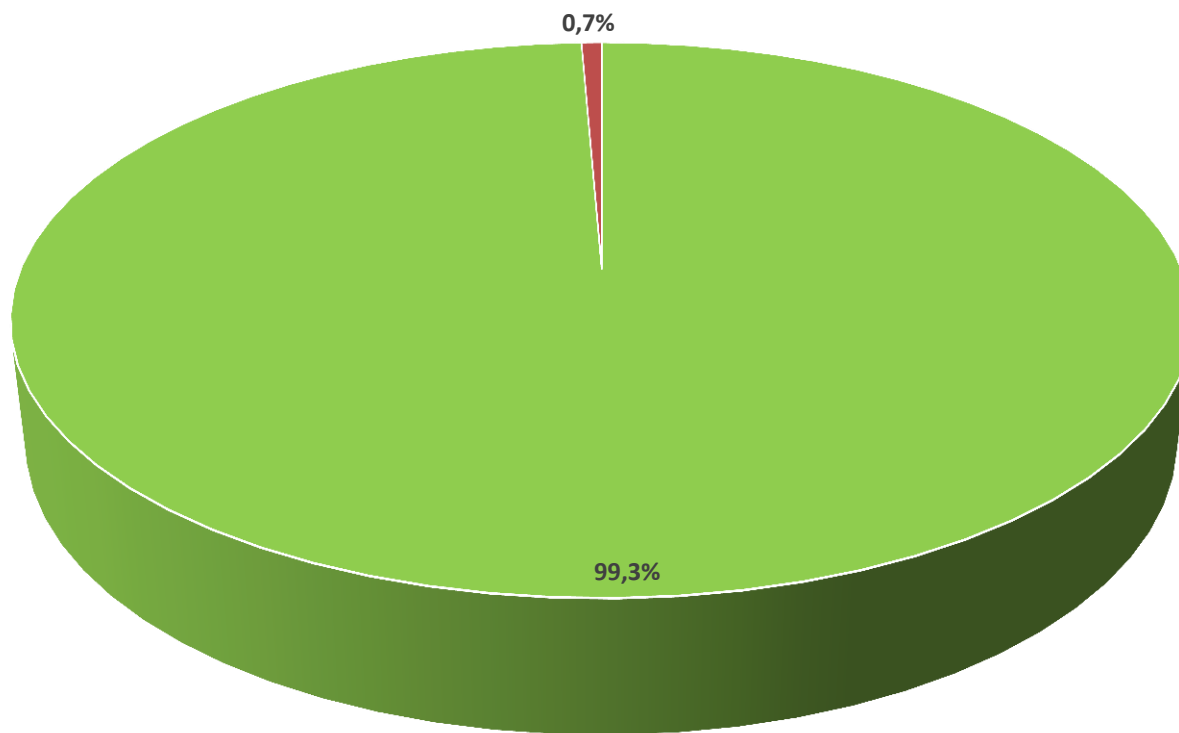
6) Satisfeito com o serviço realizado?



■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Muito satisfeito



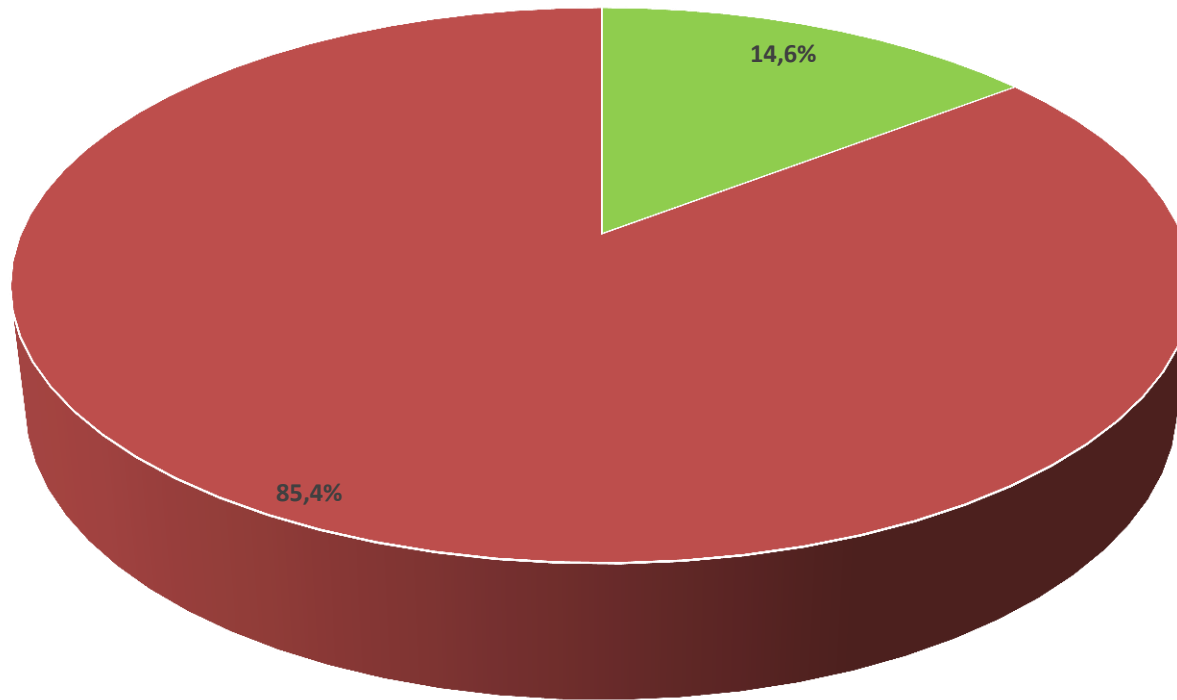
7) Você recomendaria nossos serviços?



■ Sim ■ Não



8) Já visitou a pagina da AMBICAMP no facebook?



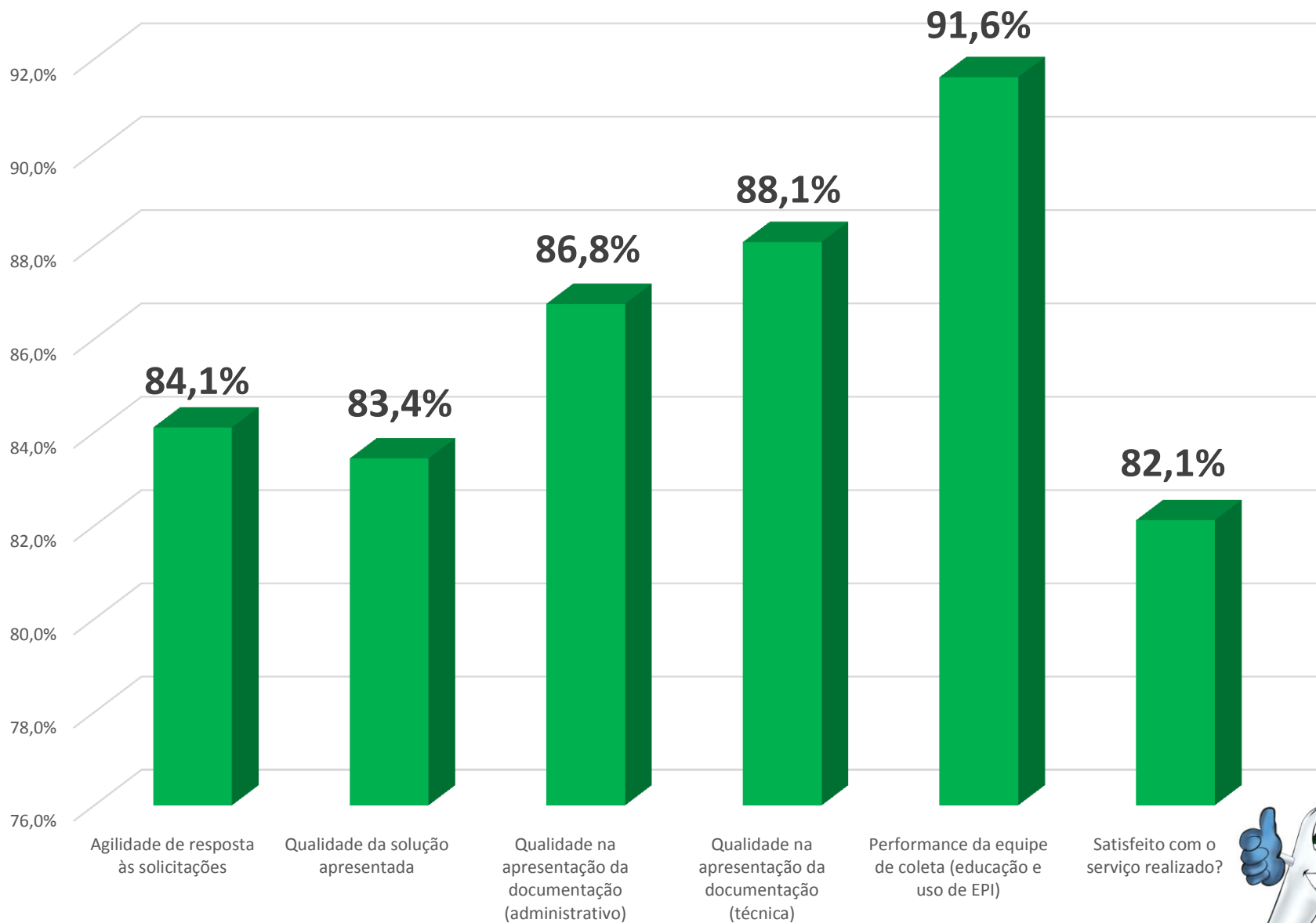
■ Sim ■ Não



META : 80%

MEDIA GERAL

GERAL : 86%



Os 10 principais itens que estão presentes na opinião dos clientes em 03 anos consecutivos

1- Excelência

2 - Comprometimento

3 - Segurança

4 - Ética

5 - Seriedade

6 - Atendimento as expectativas

7- Eficiência

8 - Agilidade

9 - Pontualidade

10 - Alta performance



Pontos de melhoria registrado na pesquisa

Todas os questionamentos e sugestões de melhorias que tivemos , tiveram respostas individuais enviadas aos respectivos clientes.

