

INDICADOR DE  
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



AMBICAMP®



AMBICAMP®

2016

**RESÍDUOS**  
SAIBA COMO GERENCIAR  
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!

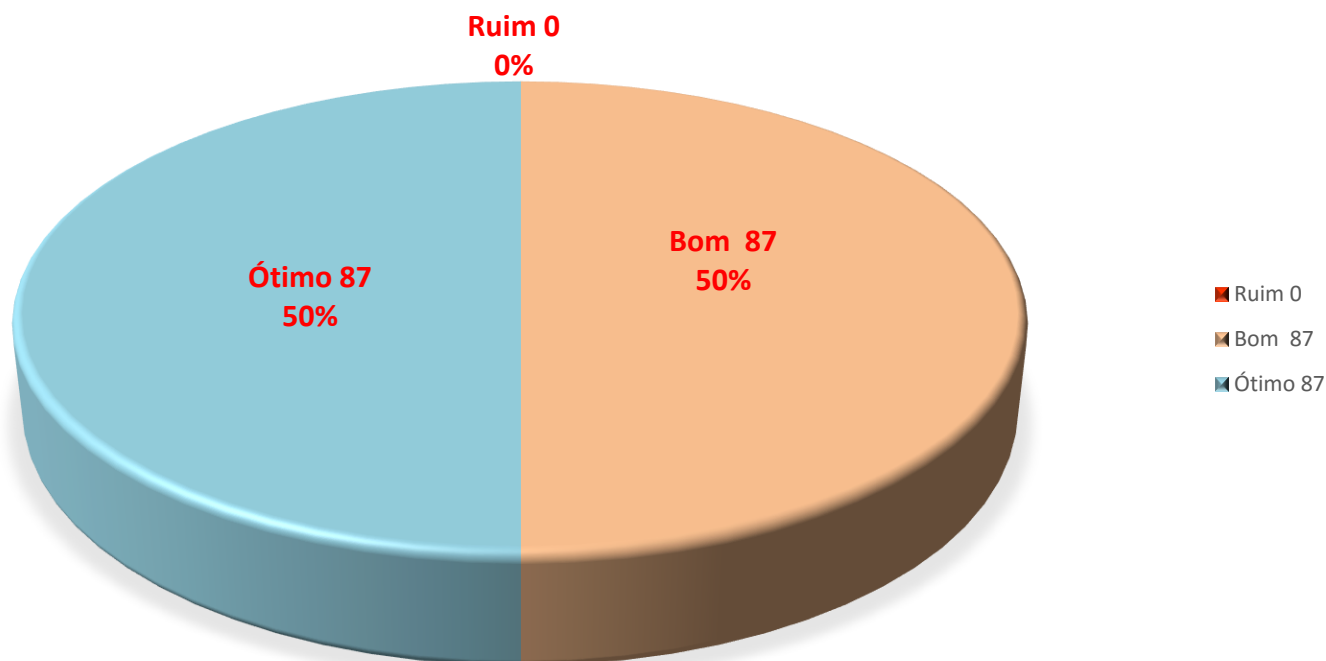


# INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



AMBICAMP®

## 1) AGILIDADE DE RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES



**RESÍDUOS**  
SAIBA COMO GERENCIAR  
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!



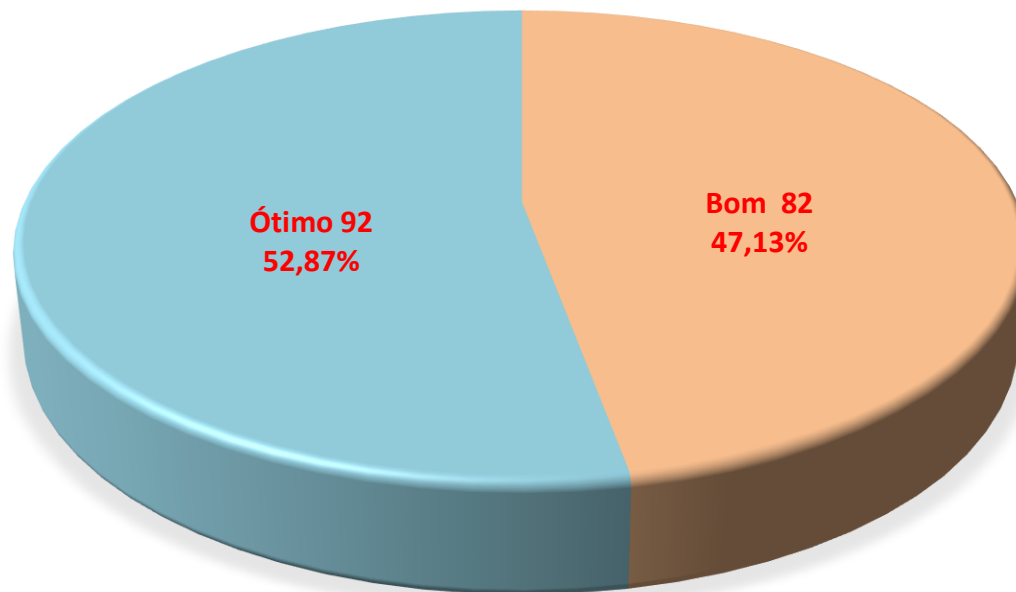
# INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



AMBICAMP®

## 2) QUALIDADE DA SOLUÇÃO APRESENTADA

Ruim 0  
0,00%



■ Ruim 0  
■ Bom 82  
■ Ótimo 92

**RESÍDUOS**  
SAIBA COMO GERENCIAR  
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!

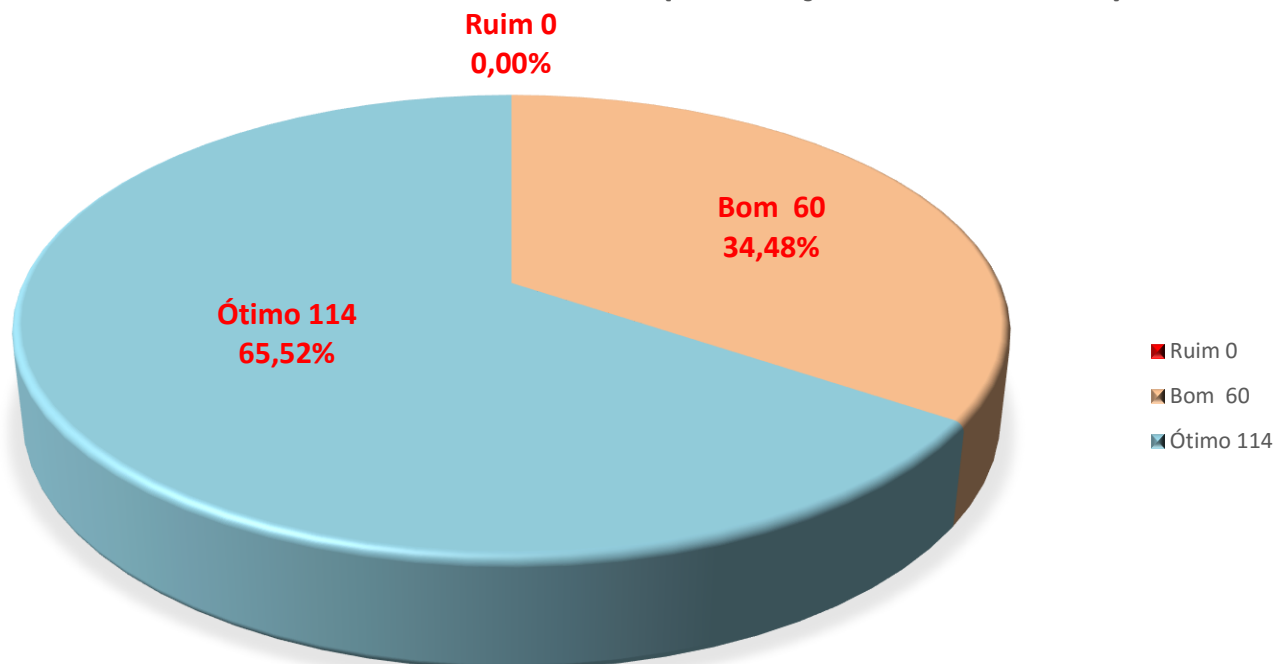


# INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



AMBICAMP®

## 3) PERFORMANCE DA EQUIPE DE COLETA (EDUCAÇÃO E USO DE EPI)



**RESÍDUOS**  
SAIBA COMO GERENCIAR  
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!

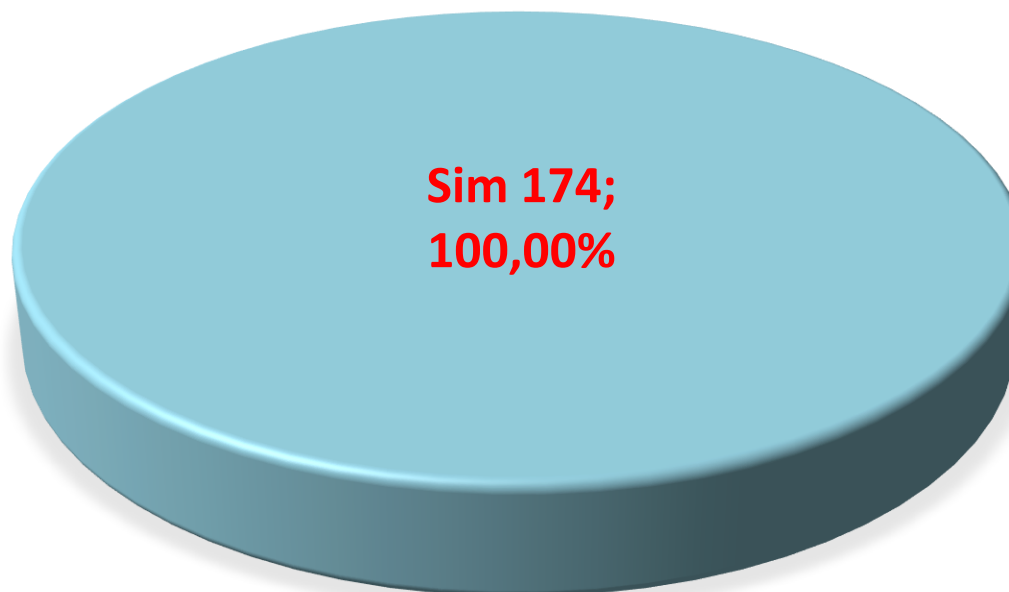


# INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



AMBICAMP®

4) VOCÊ RECOMENDARIA NOSSOS SERVIÇOS?



■ Sim 174

■ Não 0

**RESÍDUOS**  
SAIBA COMO GERENCIAR  
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!



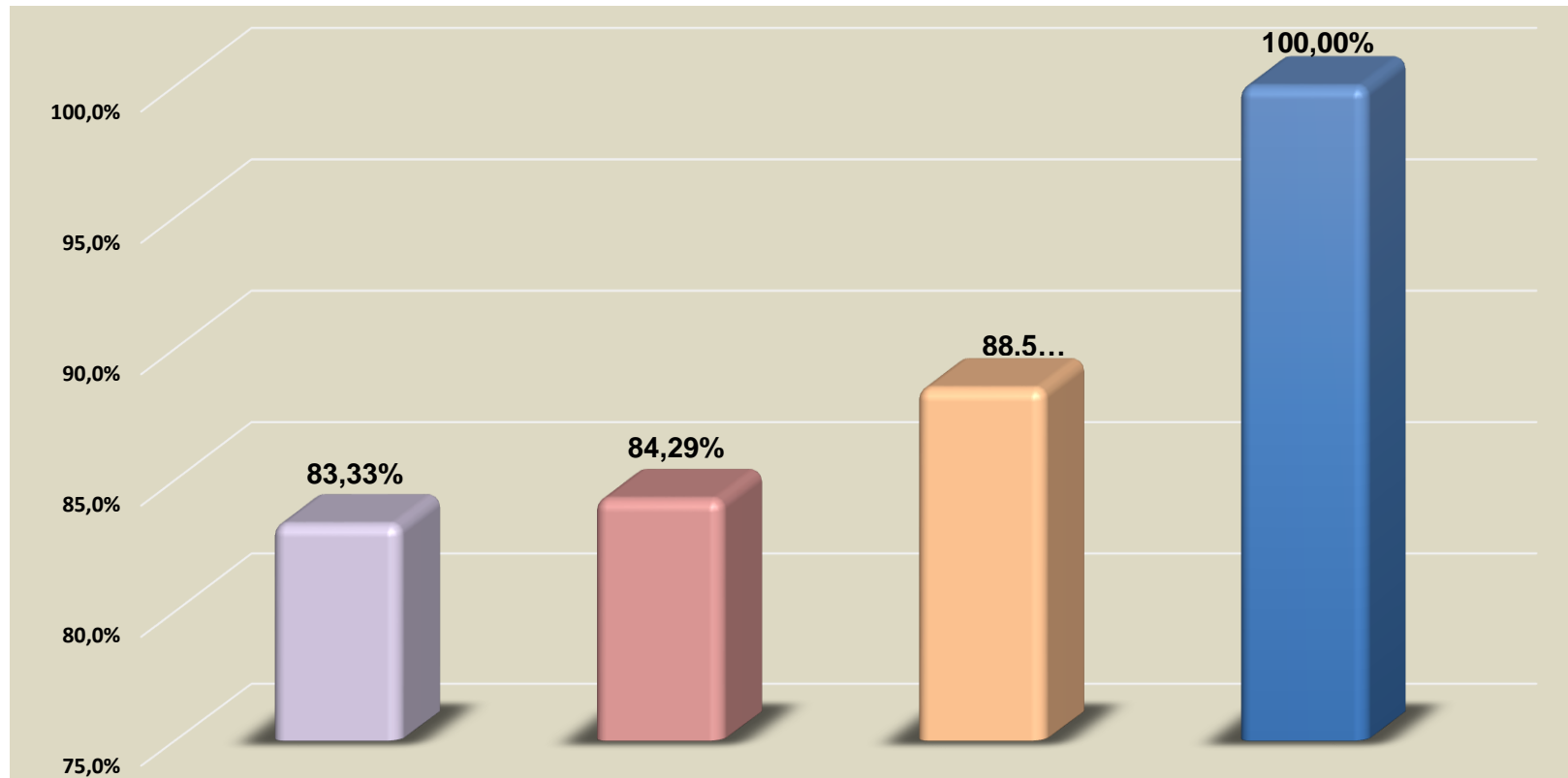
# MEDIA GERAL



AMBICAMP®

META : 85%

GERAL : 89%



1) Agilidade de resposta às solicitações

2) Qualidade da solução apresentada

3) Performance da equipe de coleta (educação e uso de EPI)

4) Você recomendaria nossos serviços ?

**RESÍDUOS**  
SAIBA COMO GERENCIAR  
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!



Os 10 principais itens que estão presentes na opinião dos clientes em 05 anos consecutivos



**AMBICAMP®**

1	Excelência
2	Comprometimento
3	Segurança
4	Ética
5	Eficência
6	Confiança
7	Idoneidade
8	Qualidade
9	Profissionalismo
10	Qualidade

**RESÍDUOS**  
SAIBA COMO GERENCIAR  
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!



## Pontos de melhoria registrado na pesquisa



**AMBICAMP®**

Todas os questionamentos e sugestões de melhorias que tivemos , tiveram respostas individuais enviadas aos respectivos clientes.

**RESÍDUOS**  
SAIBA COMO GERENCIAR  
NÓS TEMOS A SOLUÇÃO!

