

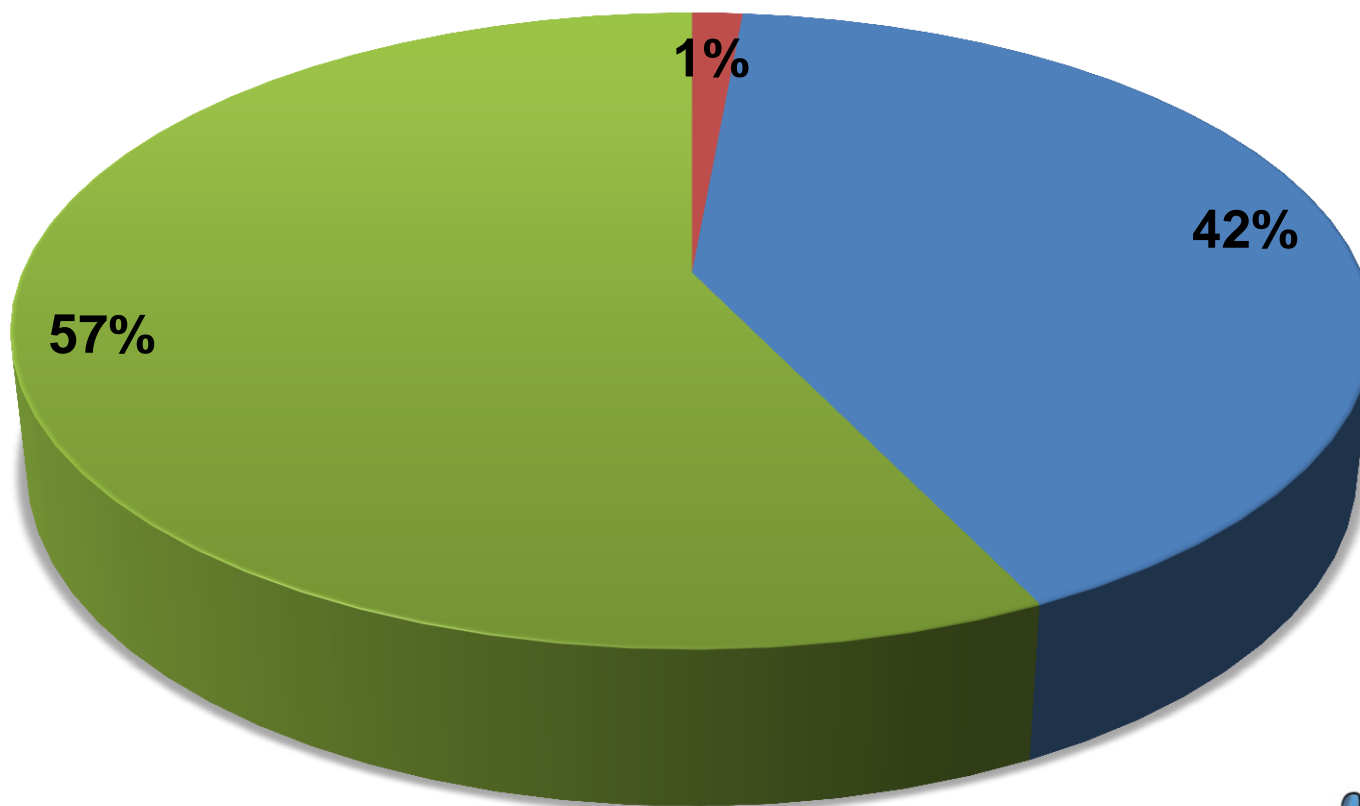
INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



AMBICAMP[®]

Realizado: Fevereiro e Março de 2013

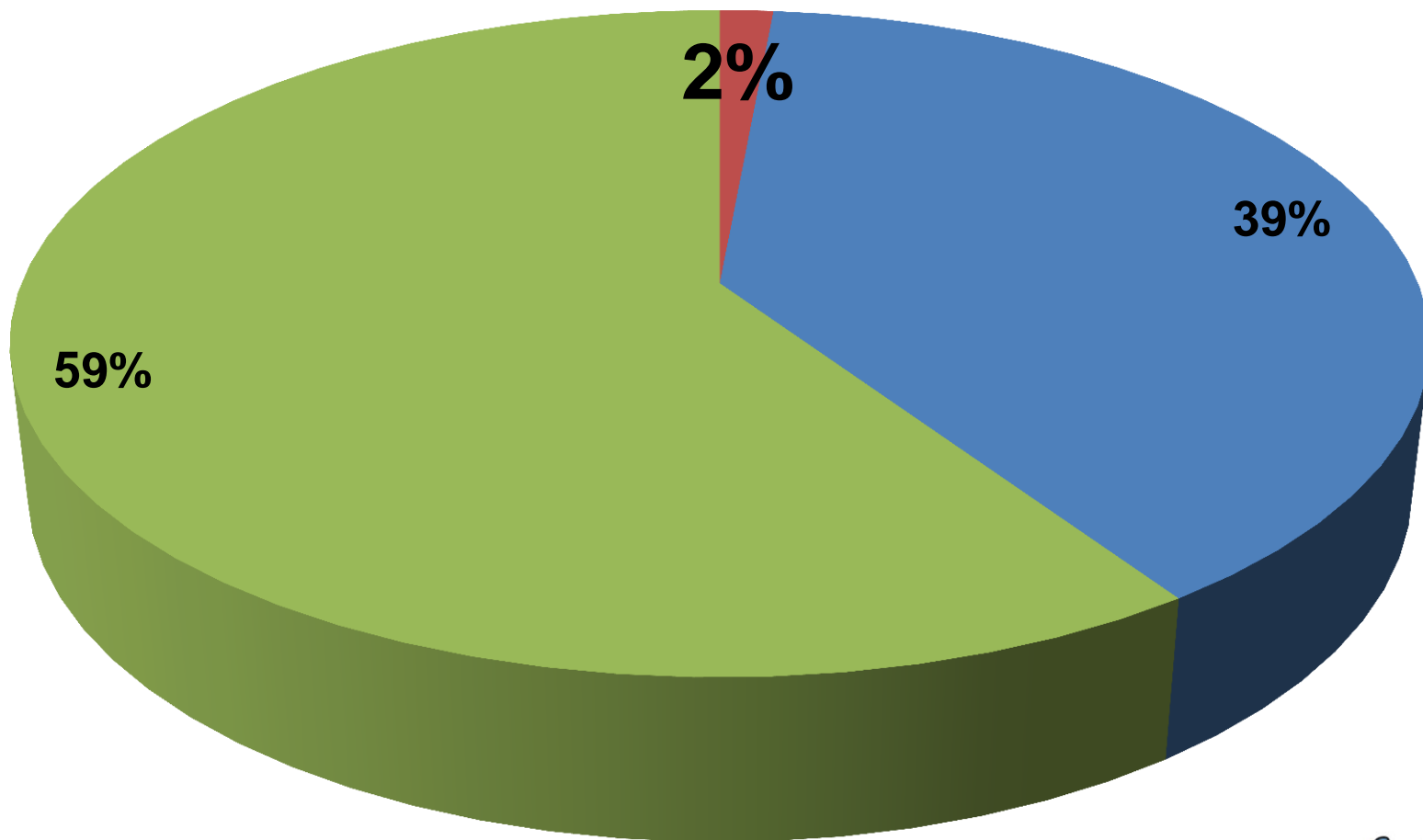
1) Agilidade de resposta às solicitações.



■ Insastifeito ■ Satisfeito ■ Muito Satisfeito



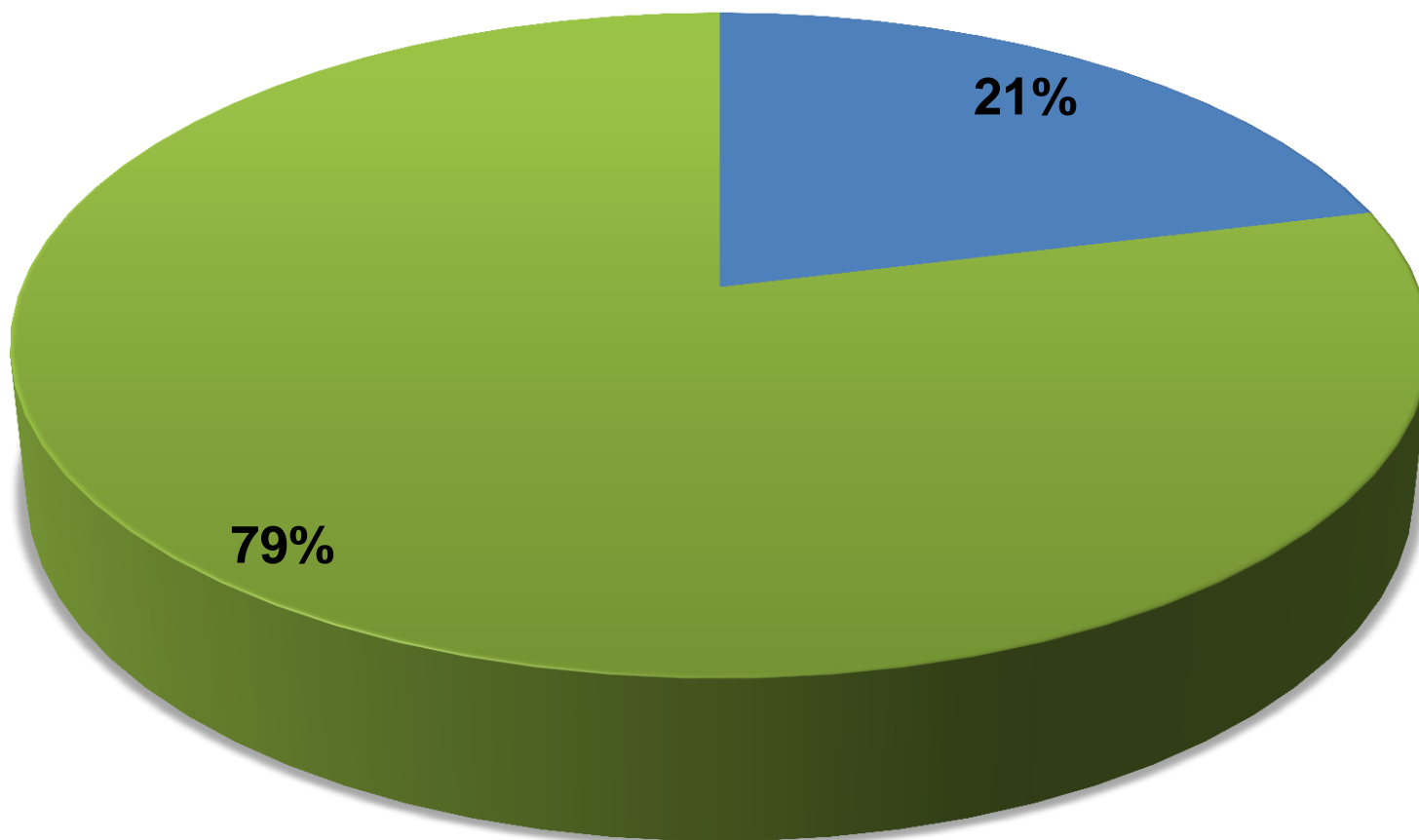
2) Qualidade na solução apresentada.



■ Insastifeito ■ Satisfeito ■ Muito Satisfeito



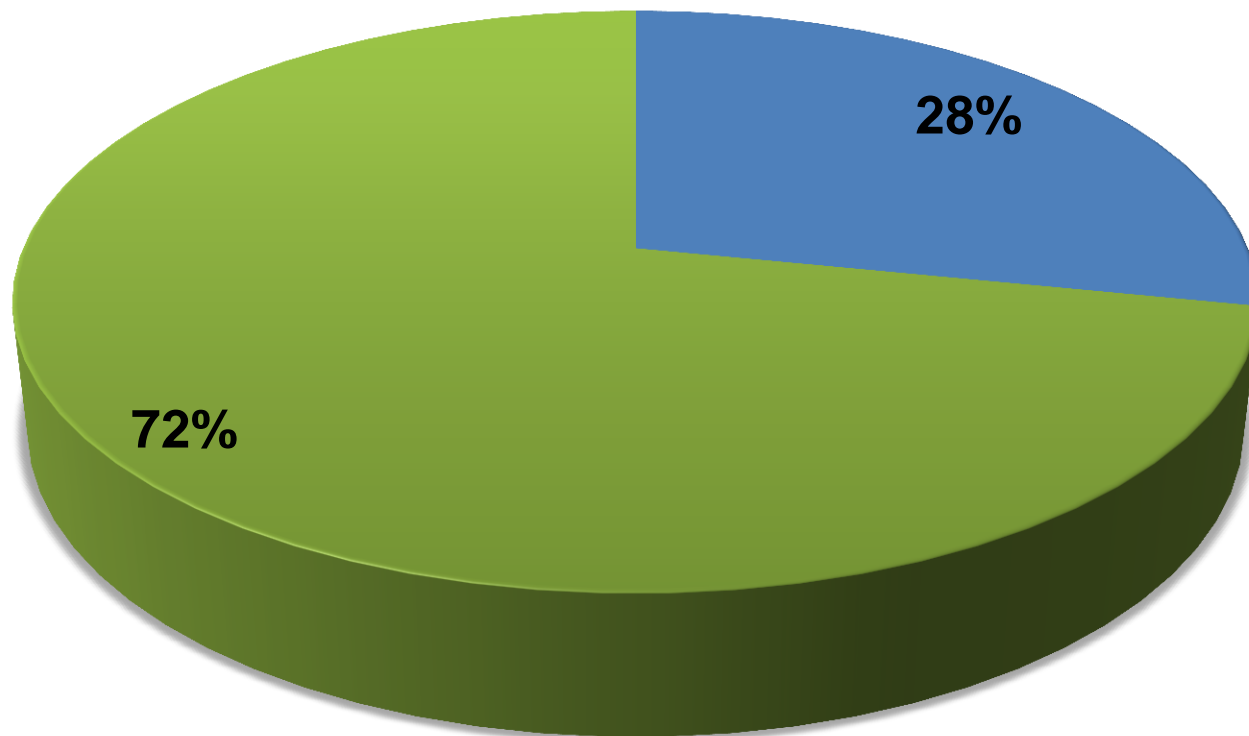
3) Qualidade na apresentação da documentação (ADM).



■ Insastifeito ■ Satisfeito ■ Muito Satisfeito



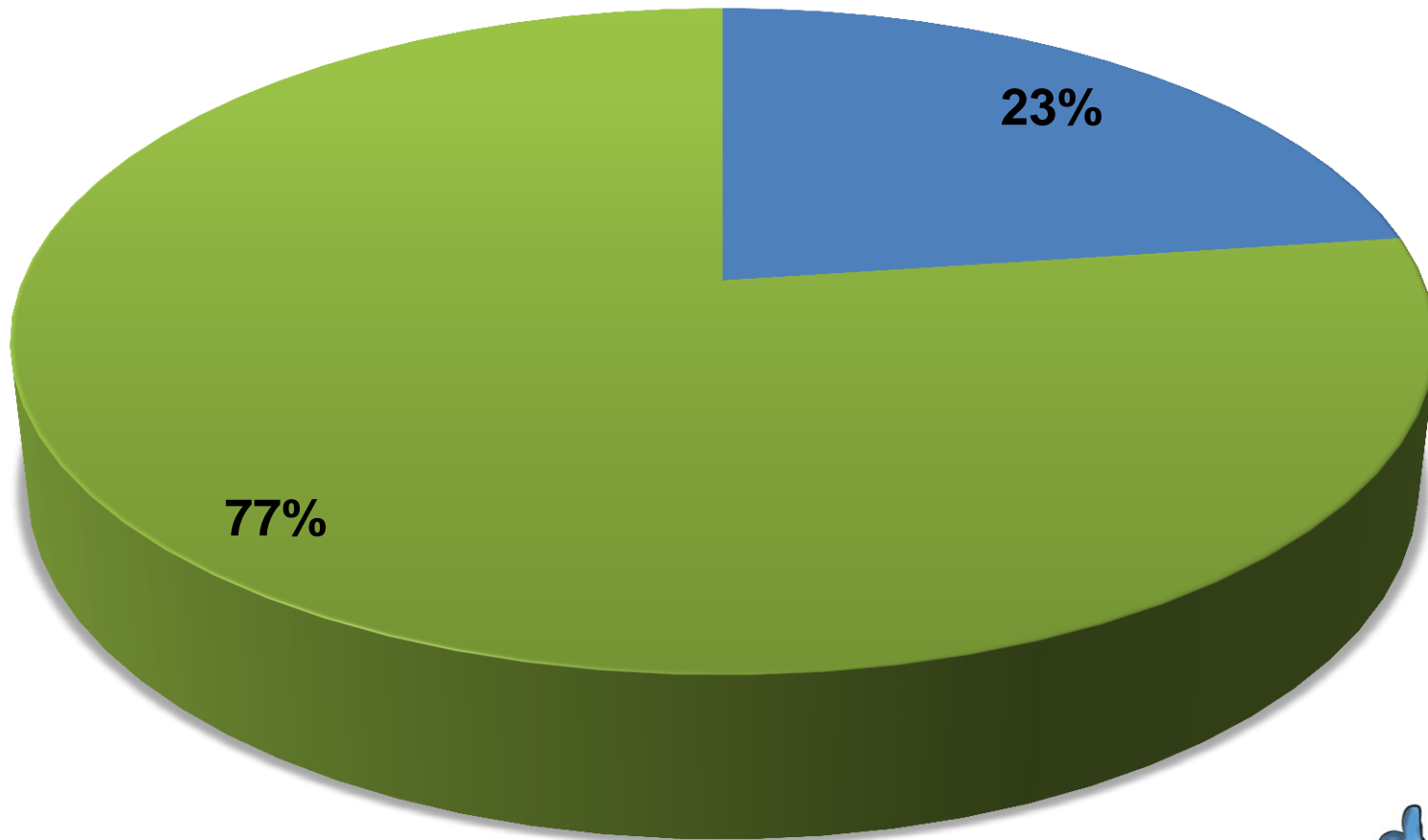
4) Qualidade na apresentação da documentação (Técnico).



■ Insastifeito ■ Satisfeito ■ Muito Satisfeito



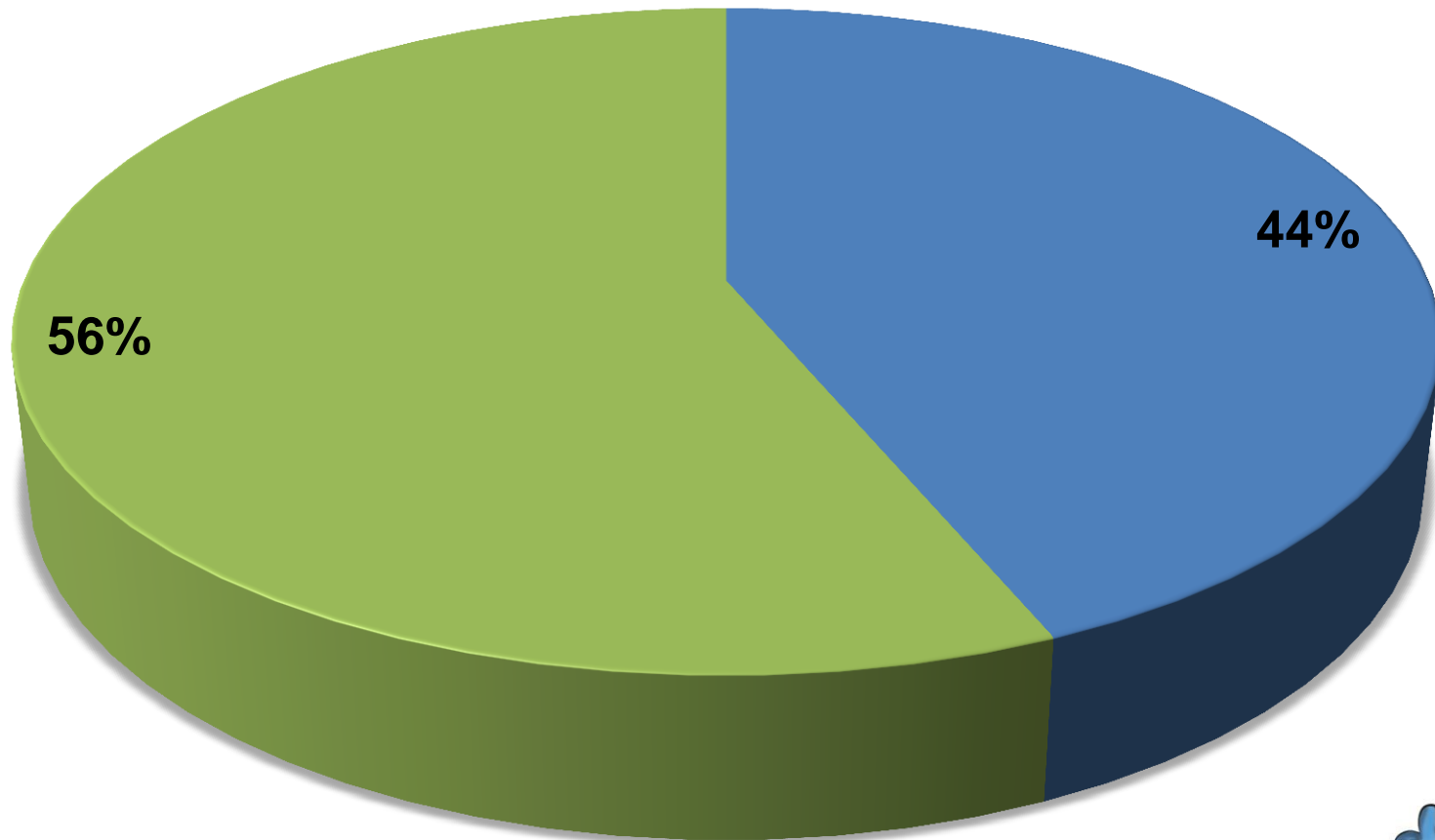
5) Performance da equipe de coleta (Educação e uso de EPI's).



■ Insastifeito ■ Satisfeito ■ Muito Satisfeito



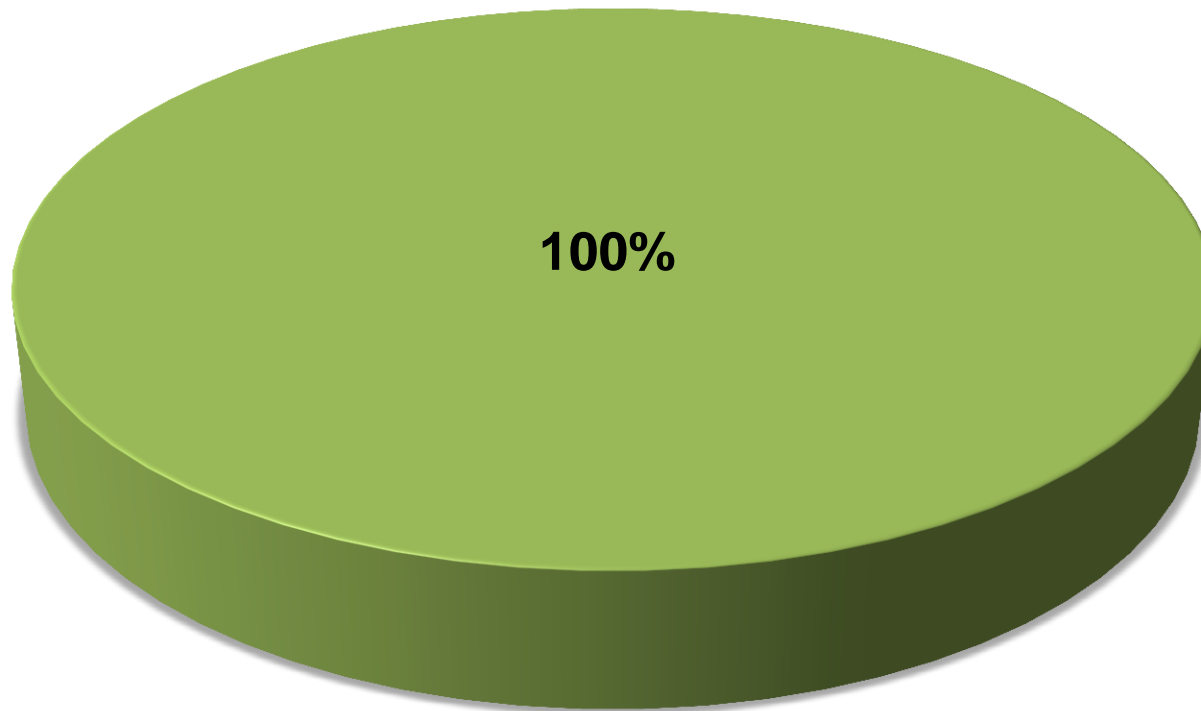
6) Satisfação com o serviço realizado.



■ Satisfeito ■ Muito Satisfeito



7) Recomendação do serviços da AMBICAMP.



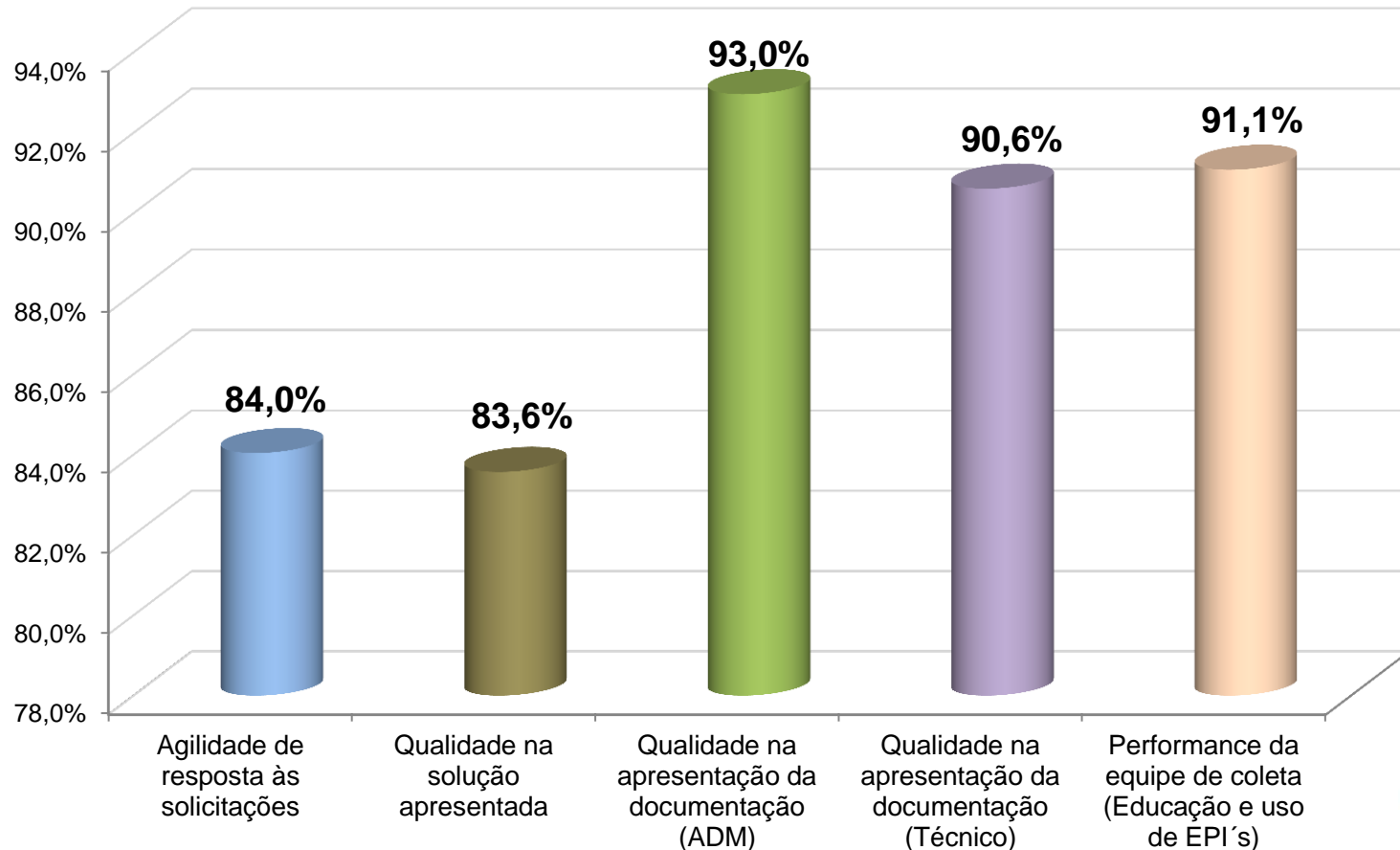
■ SIM



MEDIA GERAL

META : 85%

GERAL : 88,46%



Os 10 principais itens que estão presentes na opinião dos clientes em 03 anos consecutivos

1. Qualidade;
2. Comprometimento;
3. Pontualidade;
4. Segurança;
5. Seriedade;
6. ética;
7. Agilidade;
8. Eficiência;
9. Atendimento as expectativas;
10. Bom atendimento.



Pontos de melhoria registrado na pesquisa

Todas os questionamentos e sugestões de melhorias que tivemos , tiveram respostas individuais enviadas aos respectivos clientes.

