

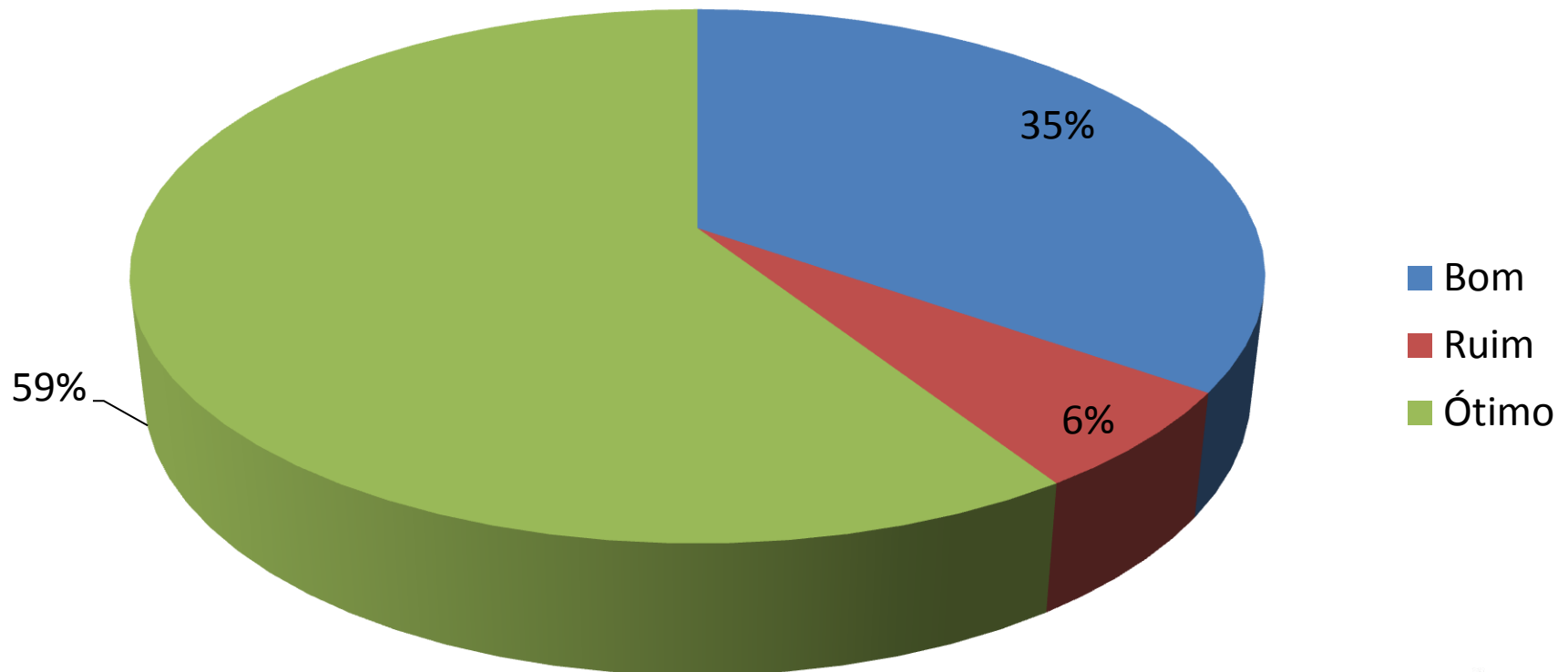
INDICADOR DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



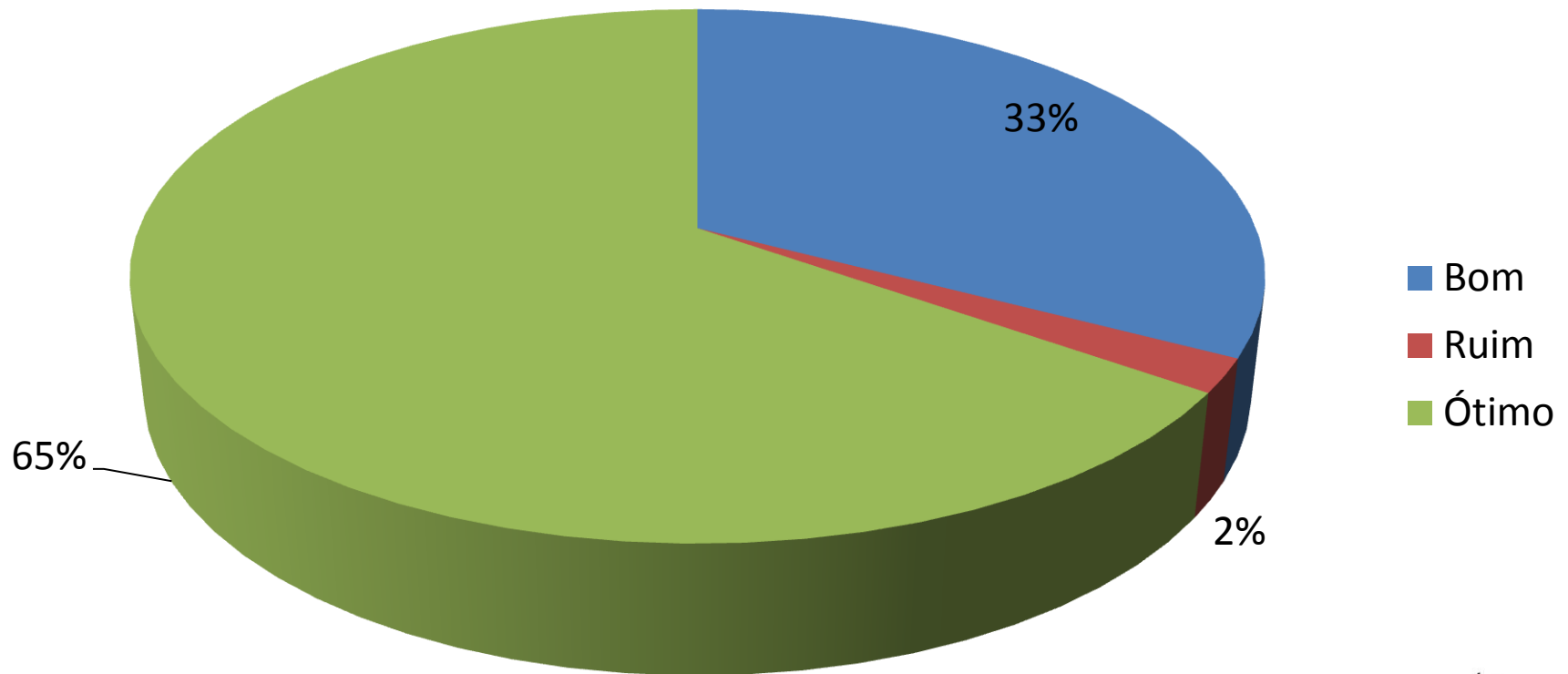
AMBICAMP[®]

Realizado: Fevereiro e Março de 2012

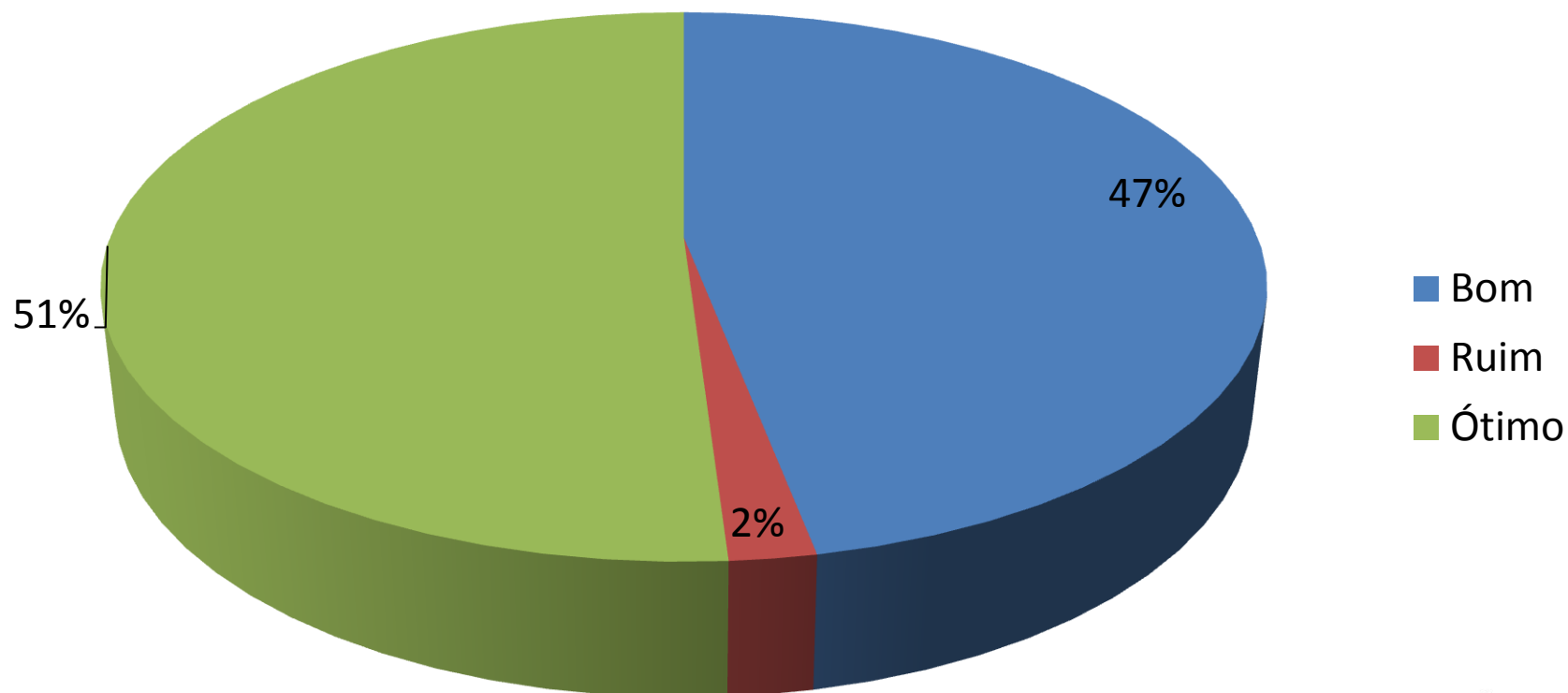
1) Agilidade de resposta às solicitações.



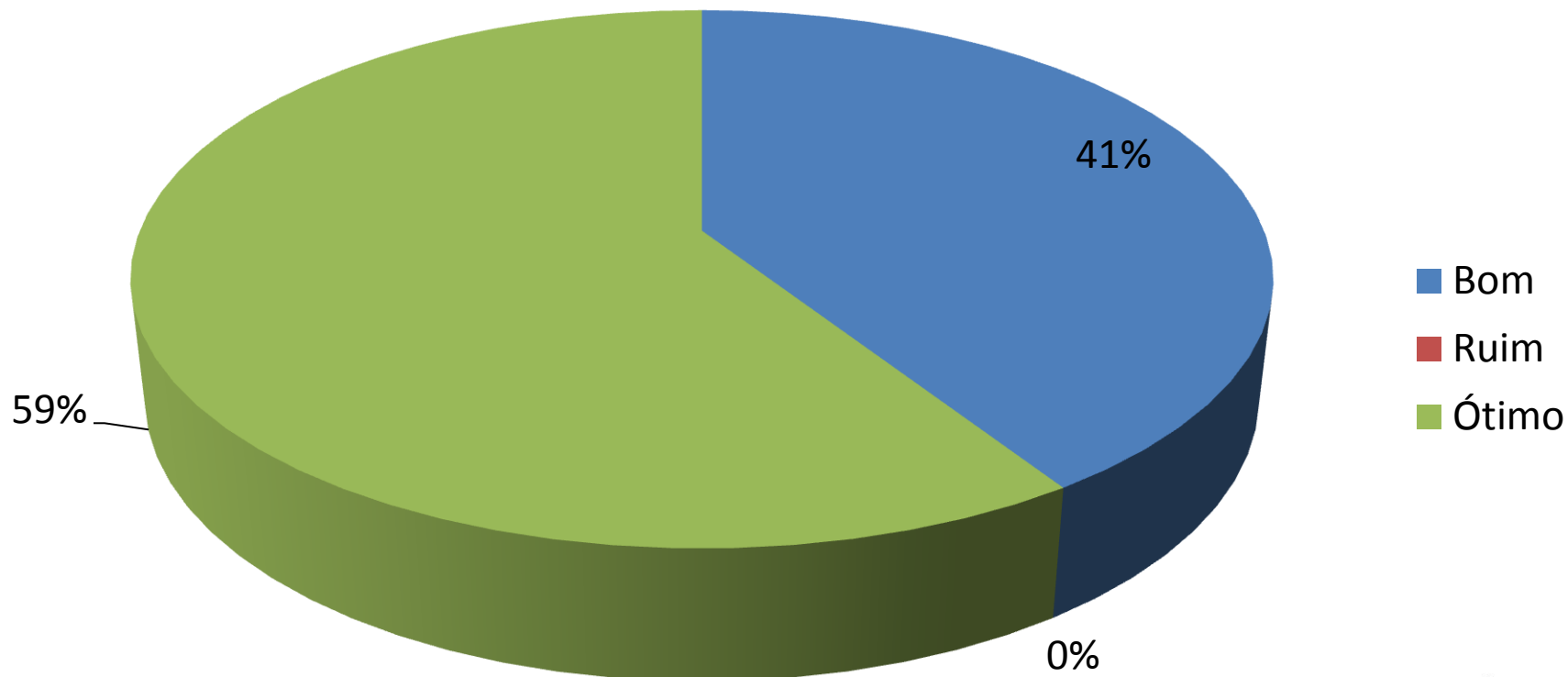
2) Qualidade na solução apresentada.



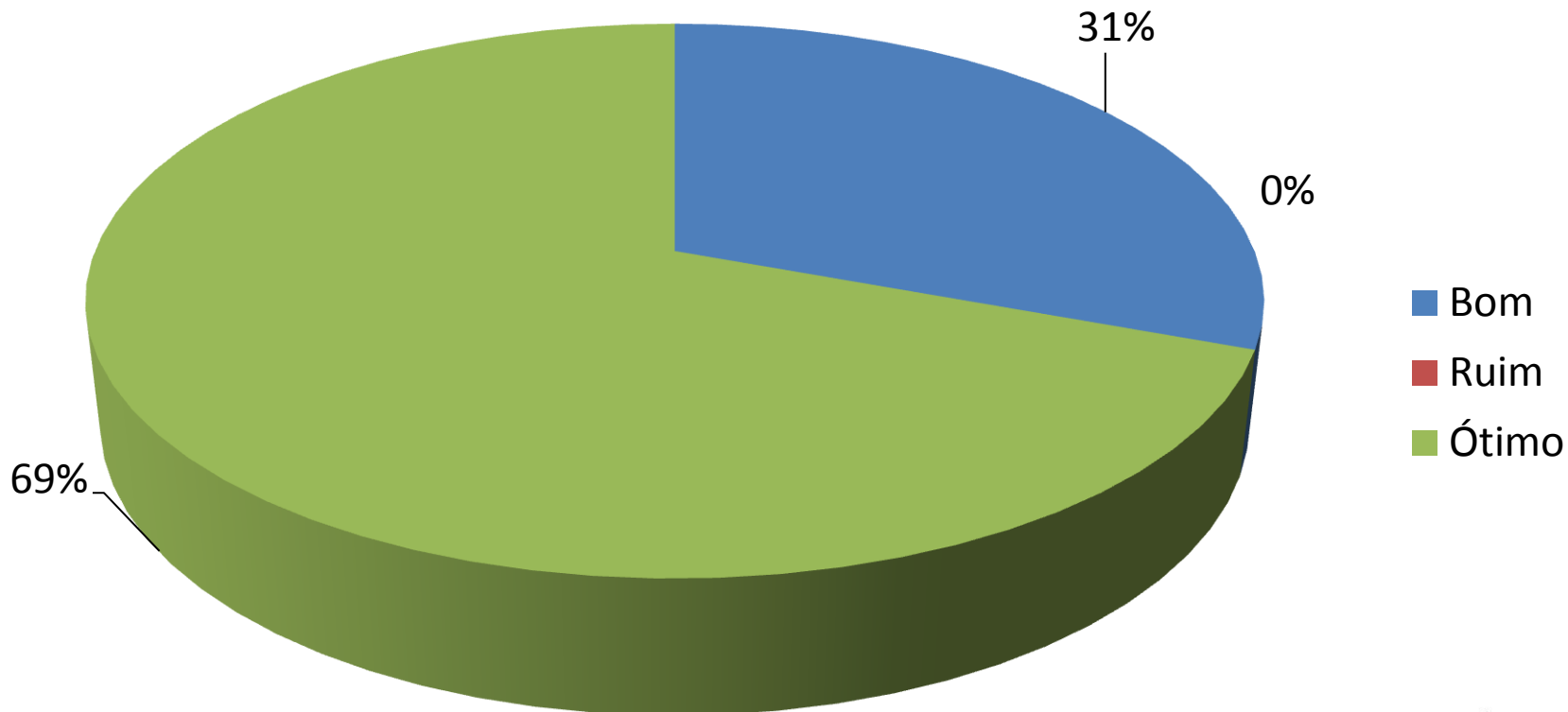
3) Qualidade na apresentação da documentação (ADM).



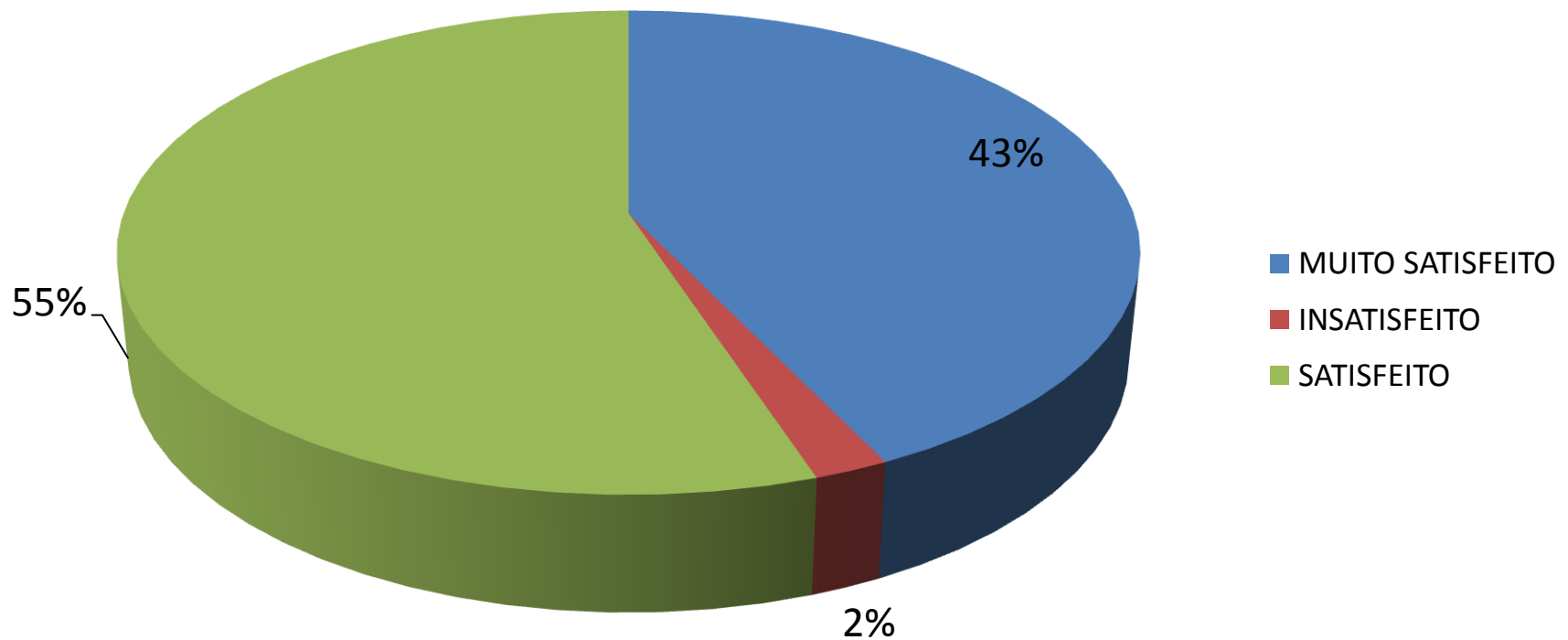
4) Qualidade na apresentação da documentação (Técnico).



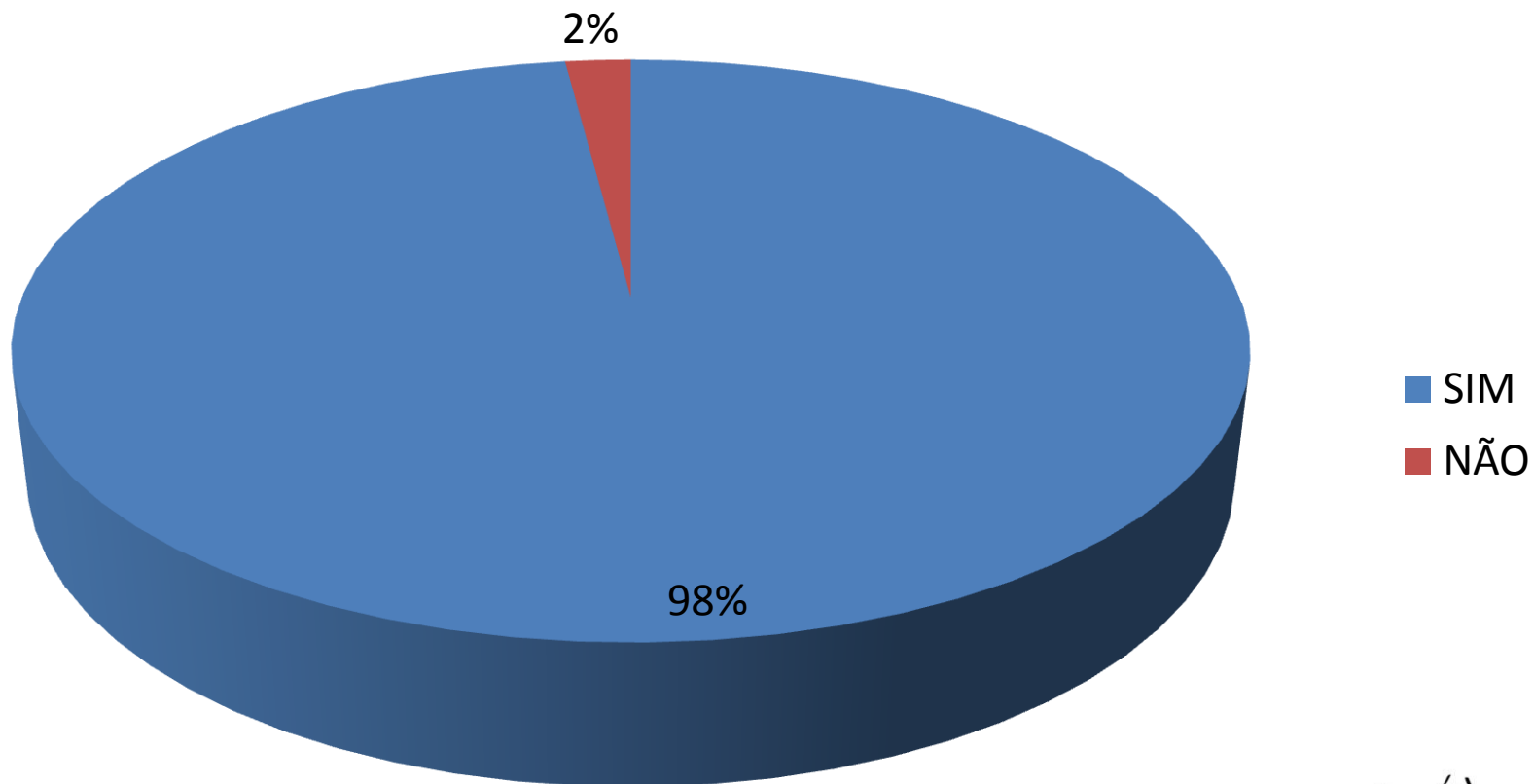
5) Performance da equipe de coleta (Educação e uso de EPI's).



6) Satisfação com o serviço realizado.



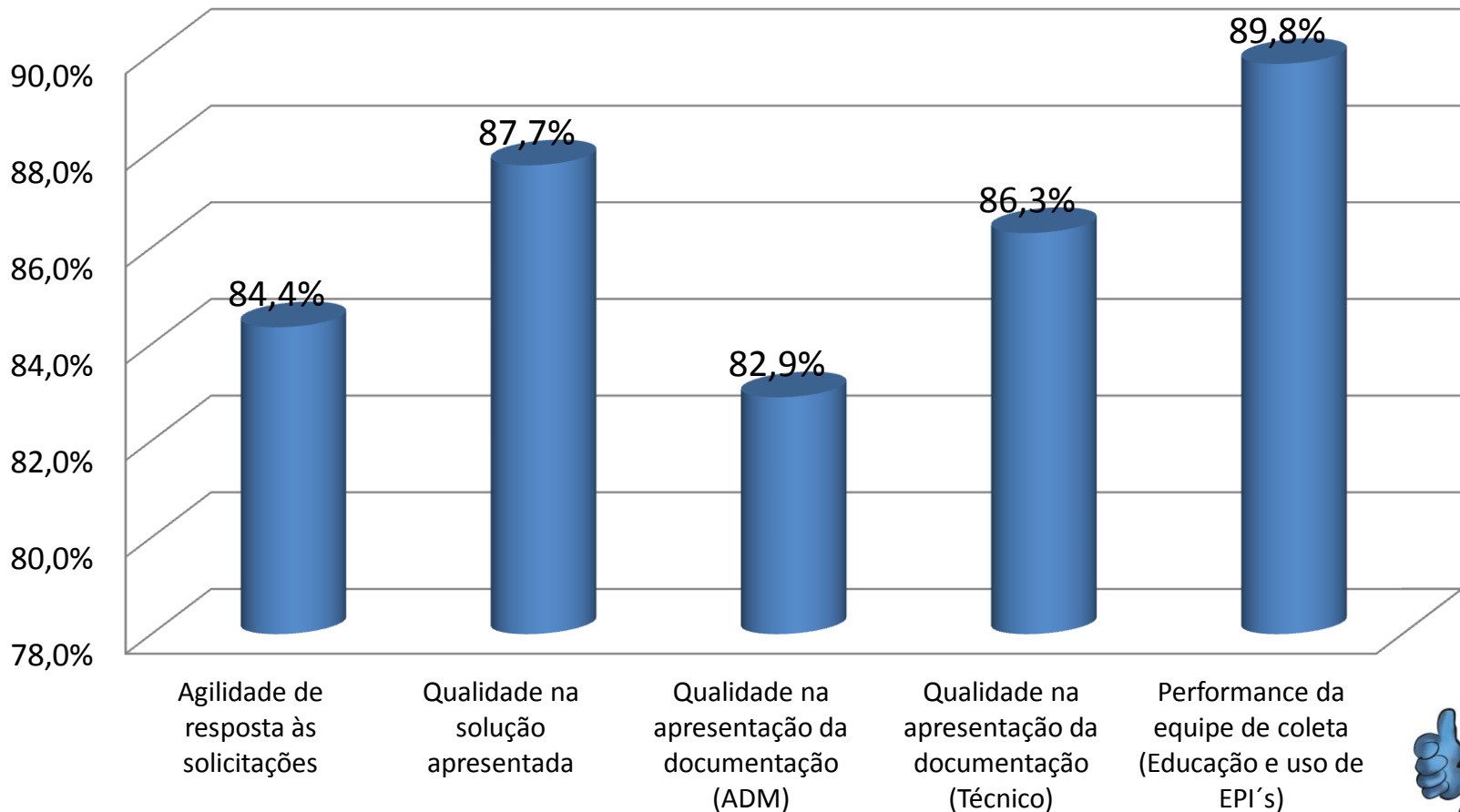
7) Recomendação do serviços da AMBICAMP.



MEDIA GERAL

META : 85%

GERAL : 86,39%



Os 10 principais itens que estão presentes na opinião dos clientes

1. **Qualidade;**
2. **Comprometimento;**
3. **Pontualidade;**
4. **Segurança;**
5. **Seriedade;**
6. **ética;**
7. **Agilidade;**
8. **Eficiência;**
9. **Atendimento as expectativas;**
10. **Bom atendimento.**

